

Desing Thinking



EMPATIA

O Diretor-Geral, após uma ampla reunião, em 2022, comentou sobre a falta de “brilho nos olhos” de alguns servidores (as). Ouvimos os demais gestores da alta administração acerca do que foi observado e entrevistamos 3 deles

ENTREVISTADOS

- 1- Gestor,
- 2- Coordenador e
- 3- Secretário

O QUE OUVI?

- 1- Próximo às eleições, a maioria se engaja
- 2- A reestruturação mexeu com a motivação
- 3- Há falta de reconhecimento dos esforços individuais

Desing Thinking



EMPATIA

O QUE PENSA E SENTE?

- 1- Todos se unem em prol das eleições
- 2- Preocupação com a falta de motivação
- 3- Existe a percepção de que a falta de funções e cargos comissionados afeta o engajamento

O QUE FALA E FAZ?

- 1- Destaca a importância das eleições para unir equipes
- 2- Realiza reuniões para tratar desafios que impactam na motivação
- 3- Busca alternativas para reconhecer esforços individuais

QUAIS SUAS DORES?

- 1- Observa a dificuldade de manter a motivação fora do período eleitoral
- 2- Reclamações sobre a falta de reconhecimento
- 3- Baixo engajamento dos servidores sem funções ou cargos comissionados

QUAIS SUAS NECESSIDADES?

- 1- Estratégias para manter a motivação ao longo do ano
- 2- Um sistema de reconhecimento amplo e inclusivo
- 3- Oportunidades de desenvolvimento profissional para não detentores FC ou CJ

Desing Thinking



DEFINIÇÃO

Servidores
desmotivados

Gestores com
mentalidade
arcaica

Adoecimento
no trabalho

Desconhecimento sobre a
importância de práticas que
levam à motivação e
engajamento

Falta de
autonomia dos
servidores para
desenvolver suas
tarefas

Falta de
humanização
do trabalho

Desing Thinking



IDEAÇÃO

Buscamos boas práticas em outros órgãos:
LaboraGOV, ENAPE e outros TRE's

Realizamos pesquisas

Brainstorming para idear propostas de solução

Desing Thinking



IDEAÇÃO

Estimular o compartilhamento e a utilização de boas práticas de motivação e engajamento

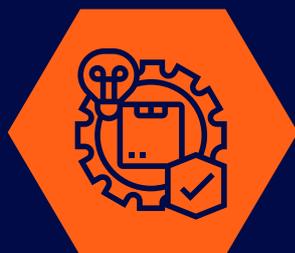
Despertar a atenção sobre a importância do uso de práticas relacionadas à motivação e engajamento

Reconhecer as melhores práticas que contribuem para melhorar continuamente o clima organizacional

Estimular a motivação e o engajamento das equipes

Incentivar a liberdade de expressão, criação e autonomia

Desing Thinking



PROTOTIPAÇÃO

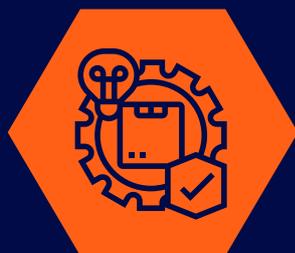
Elaboração de
Regulamento

Reconhecer o
compartilhamento de boas
práticas em motivação e
engajamento

Uso do sistema "Boas
Práticas" disponível no
Guardião para inscrição,
votação e apuração

Estabelecer
temas
relacionados à
temática

Desing Thinking



PROTOTIPAÇÃO

Elaborar plano de divulgação

Definir participantes: qualquer pessoa que realize ou tenha vivenciado práticas relacionadas à melhoria do clima organizacional

Realizar solenidade para entrega dos certificados aos idealizadores das práticas mais votadas

Verificar a possibilidade de premiações

Desing Thinking



TESTE

Ajustes do sistema “Boas Práticas” e teste para verificar se serverá para partilhar boas práticas de engajamento e motivação.