

ETAPA 4 – DEFINIÇÃO DE INDICADORES E METAS

FORMULÁRIO Nº 4 – versão 2.0

PROCESSO

Ficha do indicador

Nome do indicador	
Descrição (o que mede)	
Unidade (quem mede)	
Fórmula (como medir)	
Fonte de dados (onde medir)	
Polaridade	() Quanto maior melhor () Quanto menor melhor
Meta	
Periodicidade de coleta	

Série histórica do desempenho

Dados	2018	2019	2020	2021
Histórico (se houver)				

