



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

ELEIÇÕES 2024

VOZ DA
DEMOCRACIA

TRIBUNAL PLENO

ADMINISTRAÇÃO

EQUIPE TÉCNICA

Des. José Gonçalo de Sousa Filho
Presidente

Des. Paulo Sérgio Velten Pereira
Vice-Presidente e Corregedor

José Valterson de Lima
Juiz Federal

Angelo Antonio Alencar dos Santos
Juiz

Ferdinando Serejo Sousa
Juiz

Tarcísio Almeida Araújo
Jurista

Rodrigo Maia Rocha
Jurista

José Raimundo Leite Filho
Procurador Regional Eleitoral

Mario Lobão Carvalho
Diretor-Geral

Laiana Cristina Holanda de Oliveira
Secretária-Geral da Presidência

Diego Rodolfo Abreu Silva
Secretário Judiciário Único

Leana Batista Neves
Secretária de Administração e
Finanças

Gilson Rodrigues Borges
Secretário de Gestão de Pessoas

José Wagner Sales Ferreira
Secretário de Tecnologia da
Informação e Comunicação

Klayton Noboru Passos Nishiwaki
Assessor-Chefe da Corregedoria

Célia Regina Carneiro da Silva Mesquita
Assessora de Gestão de Eleições

Alessandro de Melo Coelho
Assessor substituto de Gestão de Eleições

Lilia Karoline Barbosa
Estagiária





MISSÃO

Fortalecer a democracia por meio do processo eleitoral.

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência do processo eleitoral.

VALORES

Ética, transparência, efetividade, inovação, diversidade, inclusão e responsabilidade socioambiental.



As eleições de 2024 representaram a concretização de um pacto coletivo em que cada colaborador desempenhou papel indispensável. A vontade do povo maranhense foi expressa de forma livre, transparente e segura, graças à dedicação de quem integra a Justiça Eleitoral.

Que eleição foi essa!! Podemos dizer, com orgulho, que fizemos uma eleição sem intercorrências ou atropelos.

Somos, também, pela segunda vez, ganhadores do selo Diamante do Prêmio CNJ de Qualidade, reconhecimento que não é apenas um símbolo de excelência, mas a prova do que somos capazes de realizar com empenho, seriedade e o compromisso inabalável a justiça e a cidadania.

Celebramos aqui o espírito de união e dedicação que caracteriza nossa equipe.

Cada desafio superado – seja nas zonas eleitorais mais remotas, seja nos bastidores do planejamento e da execução – foi reflexo da competência, da resiliência e do amor pelo que fazemos.

Muito obrigado!



Des. José Gonçalo de Sousa Filho
Presidente



Sumário

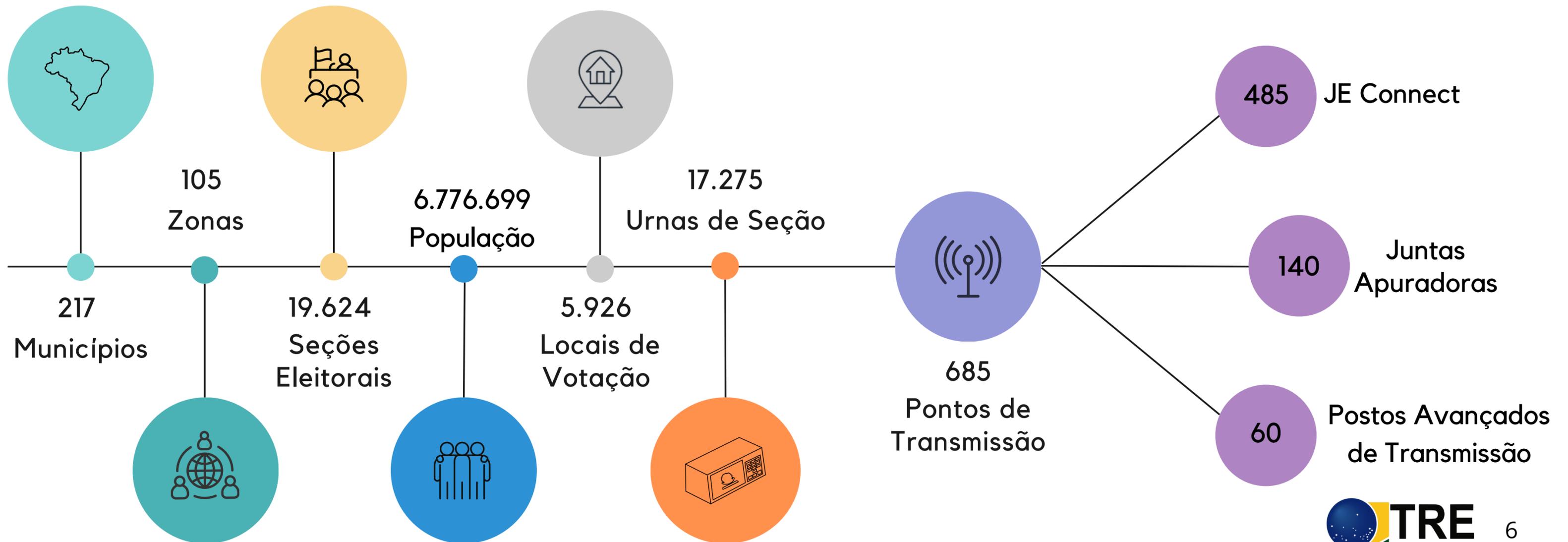
2	O Tribunal	26	Comunicação	52	Postos Avançados de Transmissão
3	Missão, Visão e Valores	28	Contratação	54	Prestação de Contas
4	Palavra do Presidente	30	Eleições Simuladas	56	Registro de Candidatura
6	Eleições em números	32	Fechamento do Cadastro	58	Repasse Financeiro a Mesário/a
8	Dados Gerais do Maranhão	34	Fiscalização da Propaganda	60	Segurança para Eleições
9	Pesquisa de Satisfação do Eleitorado	36	Geração de Mídias, Cargas e Lacre	62	Serviço Extraordinário
11	Metodologia	38	Gestão da Força de Trabalho	64	Suprimento de Fundo para Eleições
14	Equipe Organizadora	40	Infraestrutura de Conectividade para Eleições	66	Urnas e Suprimentos
15	Processos de Eleição 2024	42	Juntas Apuradoras Especiais	68	Veículos
18	Auditoria de Funcionamento das Urnas Eletrônicas	44	Logística de Urnas e Materiais de Votação	70	Ranking
20	Auxiliares de Apoio às Eleições	46	Materiais de Consumo	71	Reconhecimento
22	Capacitação	48	Mesários/as		
24	Central de Acompanhamento das Eleições	50	Oficial de Justiça		

ELEIÇÕES EM NÚMEROS

Recurso Utilizado
R\$25.937.507,63

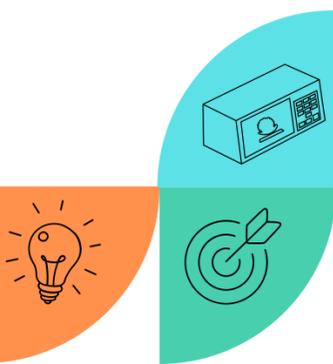
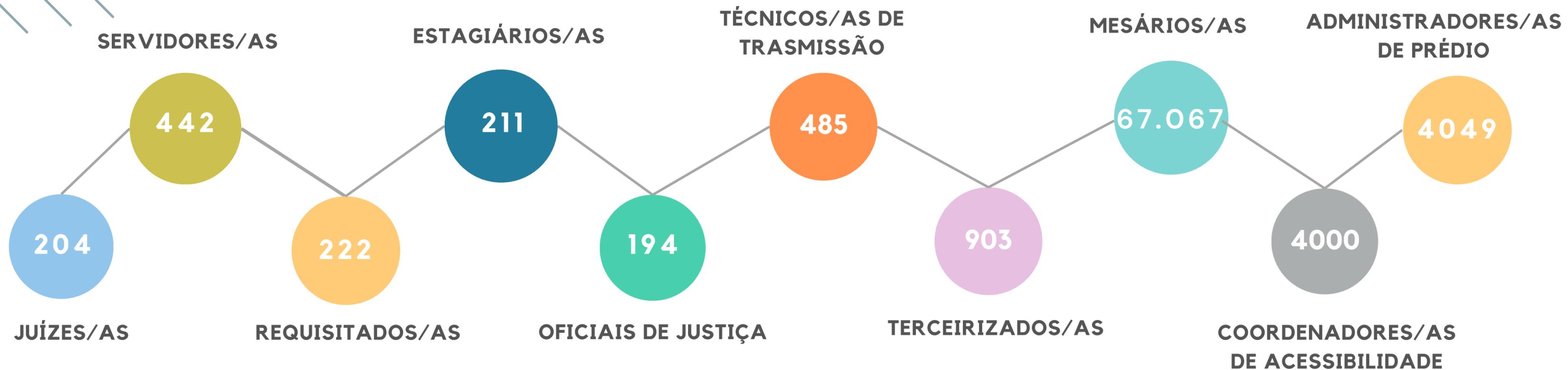
Eleitores Aptos
5.182.363

Valor por Eleitor
R\$ 7,74



ELEIÇÕES EM NÚMEROS

PESSOAS ENVOLVIDAS



DADOS GERAIS DO MARANHÃO

1º TURNO

5.180.738

Eleitores Aptos

8.040.922

Votos Nominais

4.297.611

Eleitores que votaram

98.610

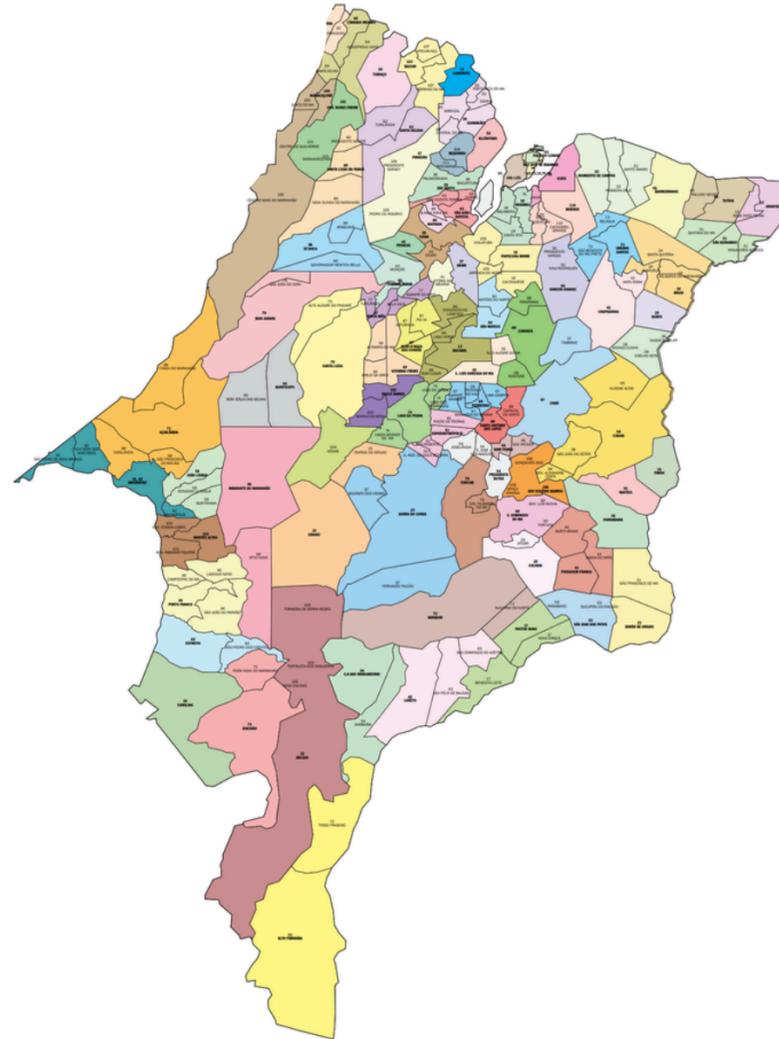
Votos Brancos

179.201

Votos Nulos

17,05%

Abstenção



2º TURNO

(Imperatriz-MA)

201.099

Eleitores Aptos

148.694

Votos Nominais

152.259

Eleitores que votaram

1.638

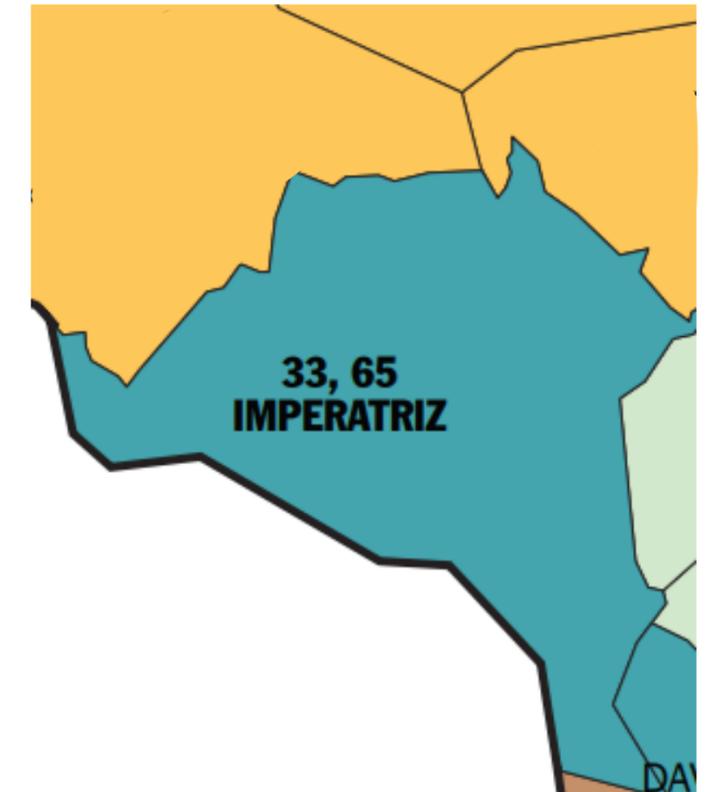
Votos Brancos

1.927

Votos Nulos

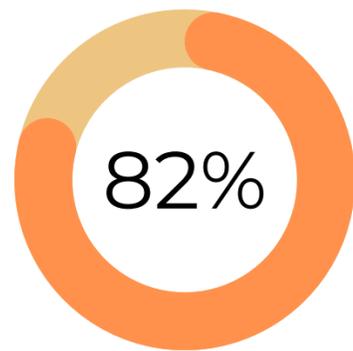
24,29%

Abstenção



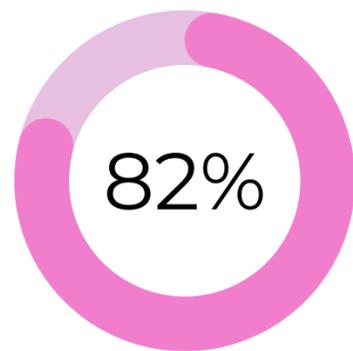
PESQUISA DE OPINIÃO REALIZADA NO DIA DE VOTAÇÃO

Mais de 1.400 eleitores/as responderam à pesquisa.



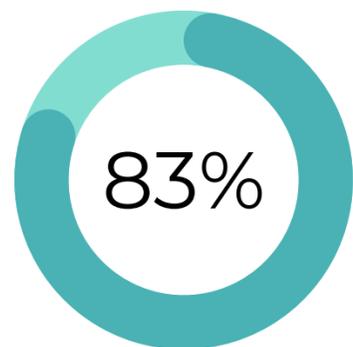
82%

Confiam no processo de eleição



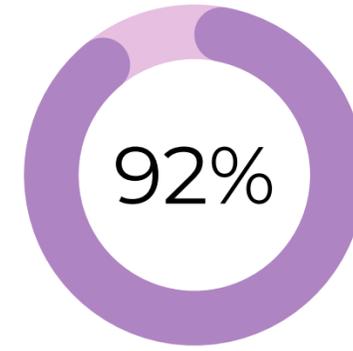
82%

Tiveram facilidade de encontrar sua seção eleitoral



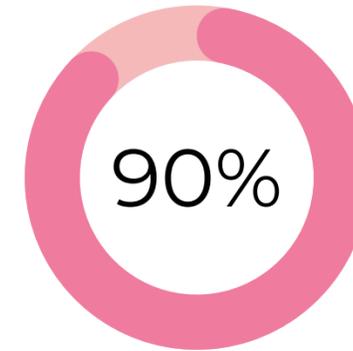
83%

Confirmaram que o local de votação estava organizado e limpo



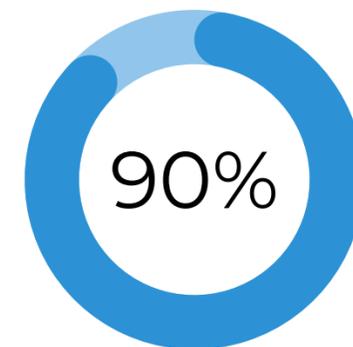
92%

Foram bem atendidos pelos mesários e pelas mesárias



90%

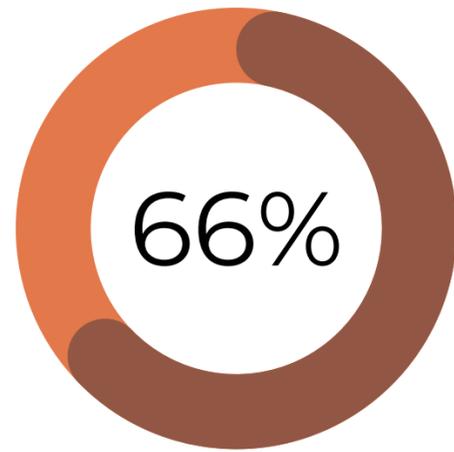
Concordam que as informações fornecidas no local de votação foram claras



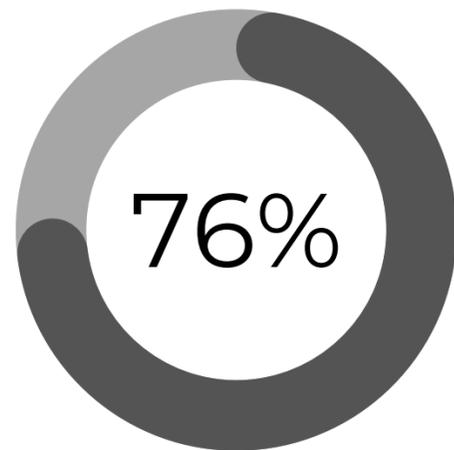
90%

Não sentiram dificuldade em utilizar a urna eletrônica

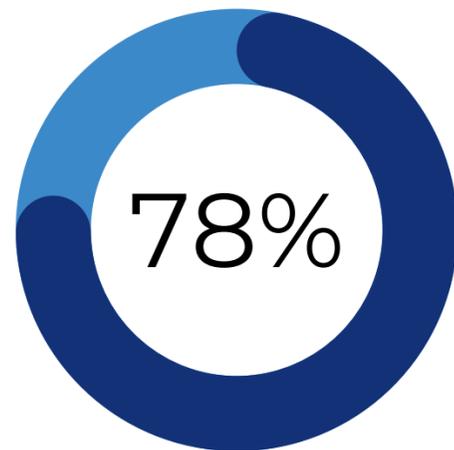
PESQUISA DE OPINIÃO REALIZADA NO DIA DE VOTAÇÃO



Afirmaram que a fila se movimentou de forma rápida.



Consideram o tempo gasto no processo de votação satisfatório.



Concordam que a Justiça Eleitoral promove eleições rápidas, justas e transparentes.

Apesar dos resultados positivos nos outros quesitos, o resultado destas três perguntas levam a pensar sobre as razões de terem tido índices mais baixos.

Considerando que a grande maioria dos respondentes, 23,8%, são eleitores de São Luís, cidade onde se utilizou as urnas modelo 2013 e 2015, as mais antigas do nosso parque de urnas e as que dão mais problemas. E que em São Luís houve o maior índice de substituições de urnas. Entendemos que esta é a razão pela qual 44% dos respondentes ficaram insatisfeitos com as filas e 24% estavam insatisfeitos com o tempo gasto no processo de votação.

Por fim, atribuímos o fato de que 22% não confia totalmente na Justiça Eleitoral devido às notícias falsas que circulam sobre as urnas e ao comportamento/discurso de parte de candidatos/as e partidos.

PROCESSOS DE ELEIÇÃO 2024

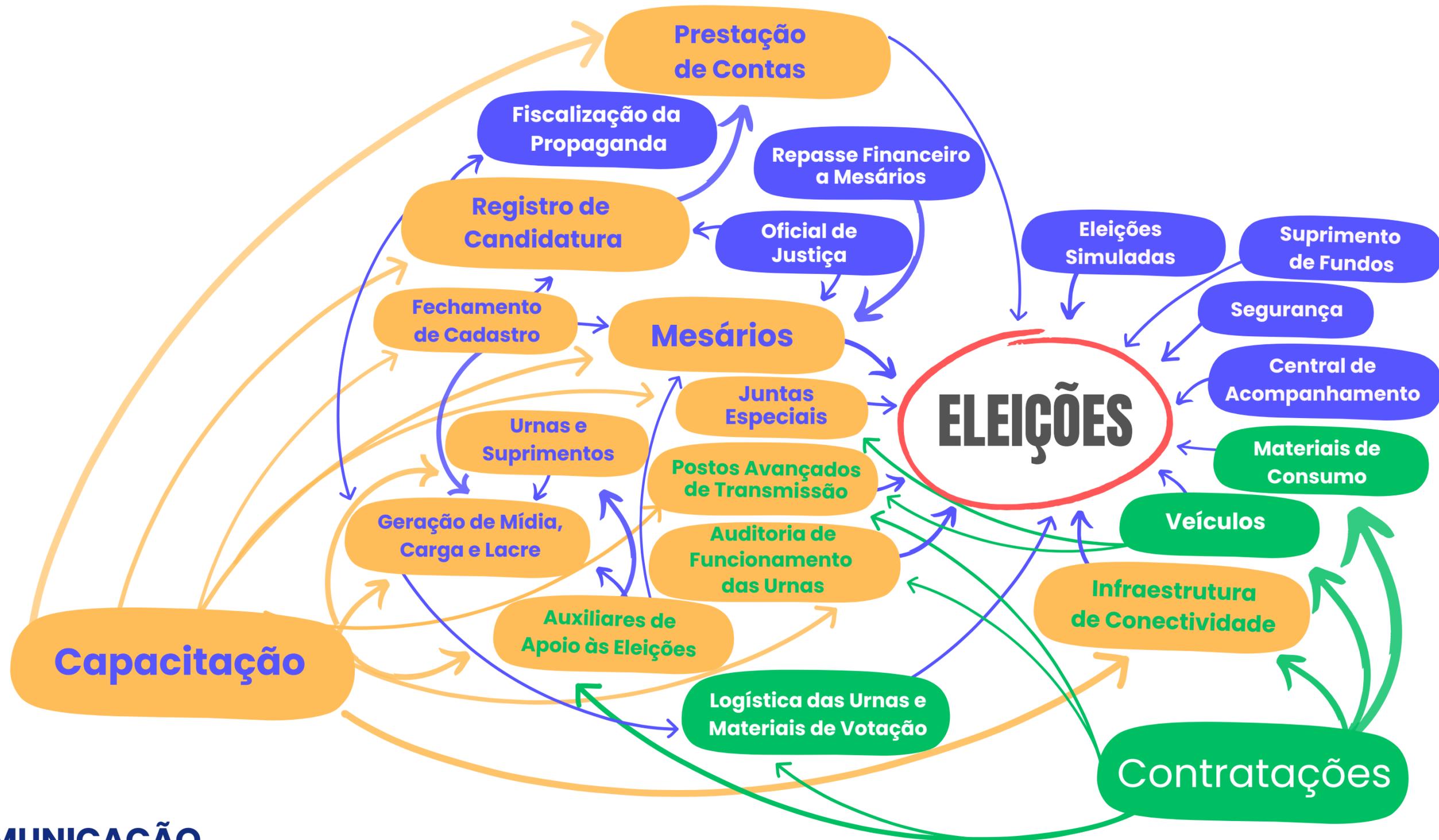
O planejamento das Eleições foi dividido em 26 Processos de Eleição, conforme o Plano Integrado das Eleições 2024. O documento foi um instrumento estratégico e normativo que teve como finalidade difundir o conhecimento institucional, disponibilizando informações essenciais ao gerenciamento do pleito eleitoral. A ferramenta implantou melhorias nos processos, buscando a eficiência, eficácia e efetividade no desempenho. Além disso, otimizou a utilização dos recursos (materiais, humanos e financeiros) do tribunal no desempenho das suas atividades; auxiliou o monitoramento de cada um dos processos de eleição de forma contínua, mediante a construção de indicadores apropriados, e criou condições para promover adequações decorrentes de mudanças.



Não há hierarquia entre os processos e nenhum é mais importante que o outro, pois todos interagem e se inter-relacionam, podendo ser clientes e/ou fornecedores de outros. Assim, o que se apresenta na próxima página é uma forma de exemplificar o relacionamento entre eles.

Neste relatório, busca-se apresentar o desempenho de cada um desses processos na realização das Eleições 2024 e subsidiar ações de melhorias. Segue lista dos processos de eleições:

MAPA DE RELACIONAMENTO DOS PROCESSOS DE ELEIÇÃO



COMUNICAÇÃO

GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO

SERVIÇO EXTRAORDINÁRIO





Auditoria de Funcionamento das Urnas



Auxiliares de Apoio às Eleições



Capacitação para Eleições



Central de Acompanhamento das Eleições



Comunicação para Eleições



Contratações para Eleições



Eleições Simuladas



Fechamento do Cadastro



Fiscalização da Propaganda



Geração de Mídias, Carga e Lacre



Gestão da Força de Trabalho



Infraestrutura de Conectividade



Juntas Apuradoras Especiais



Logística de Urnas e Materiais de Votação



Material de Consumo para Eleição



Mesários



Oficial de Justiça para Eleições



Postos Avançados de Transmissão



Prestação de Contas



Repasse Financeiros a Mesário



Registro de Candidatura



Segurança para Eleições



Serviço Extraordinário



Suprimento de Fundos



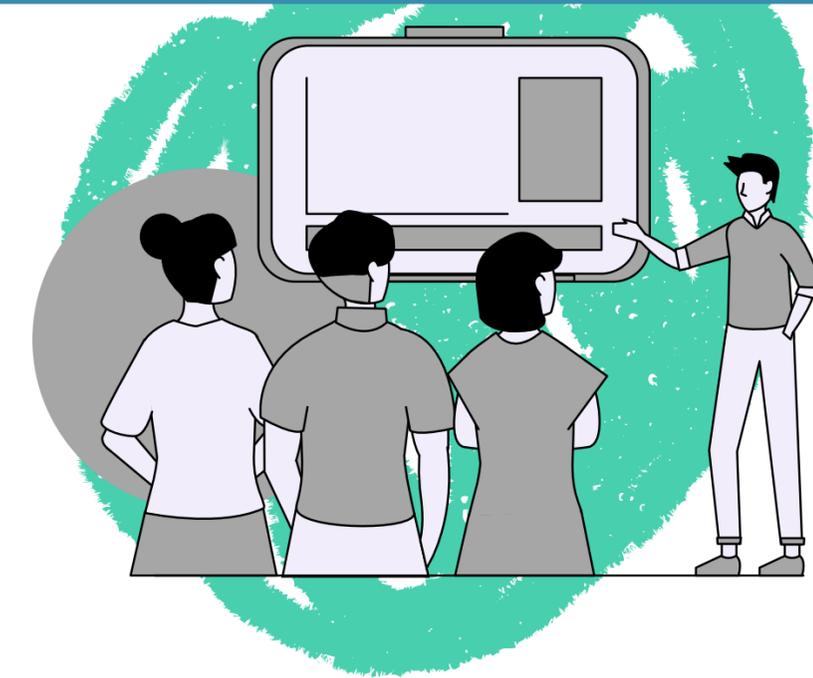
Urnas e Suprimentos



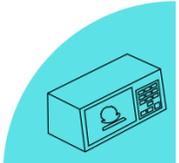
Veículos para Eleições

METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO

A avaliação das Eleições 2024 na Justiça Eleitoral tem como objetivo melhorar nossos resultados, aprimorando atividades, diminuindo retrabalho, custos, estresse e ansiedade, além de reconhecer bons resultados, iniciativas e inovações, ressaltando a resiliência e adaptabilidade dos servidores (as) envolvidos (as) em processos de eleição. E ocorreu da seguinte forma:



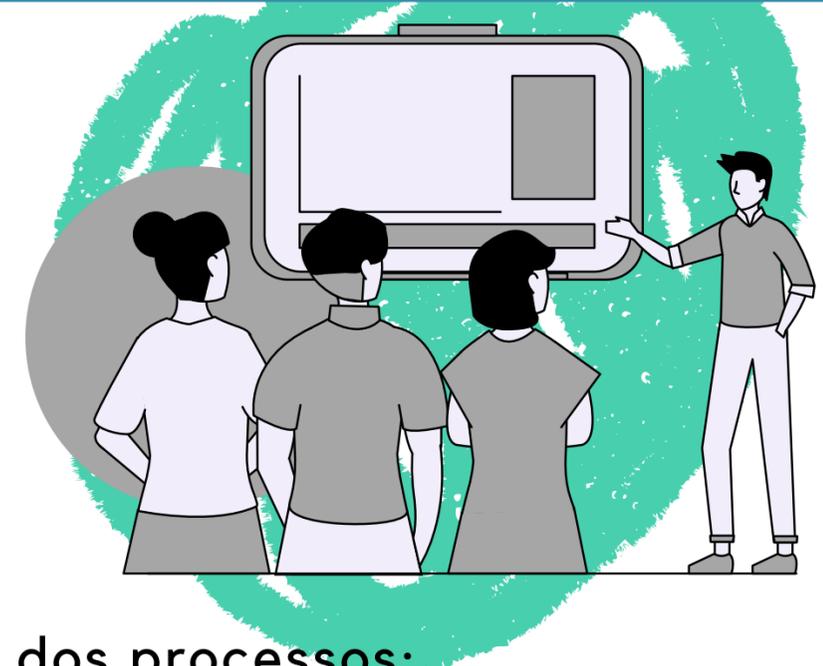
- 1** Avaliação dos processos de eleição por servidores (as) e magistrados (as) - aconteceu online, de 28/OUT a 8/NOV, através do sistema DIGA e formulários eletrônicos;
- 2** Autoavaliação dos processos de eleição (gerentes e equipe de apoio) - Os (as) gerentes se reuniram com suas equipes para realizarem uma autoavaliação, considerando:
 - a. Cumprimento de prazos e objetivos;
 - b. Alcance das metas dos indicadores de resultado;
 - c. Dificuldades encontradas e soluções aplicadas;
 - d. Avaliação de participação dos gerentes no cumprimento de tarefas/atividades do processo;
 - e. Lições aprendidas e inovações possíveis para o próximo pleito;
 - f. Sugestões de melhorias para processos relacionados;
 - g. Indicação do cartório eleitoral que mais (ou menos) colaborou e/ou cumpriu as orientações.



METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO

Em seguida a Assessoria de Gestão de Eleições - ASGEL, analisou os seguintes aspectos:

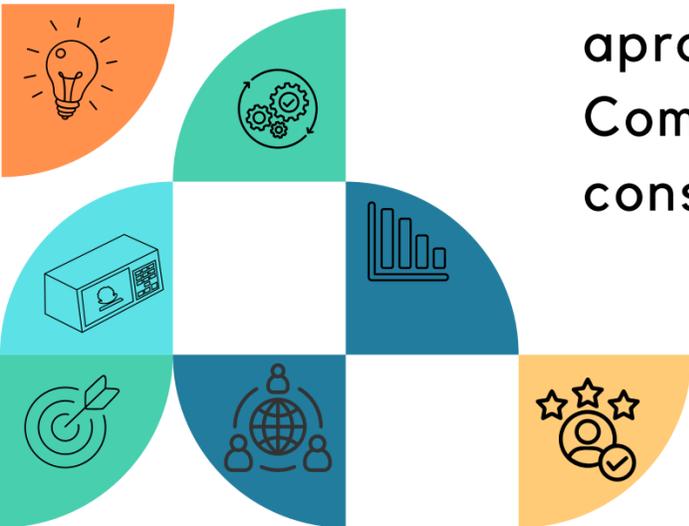
- 1** Cumprimento de metas preestabelecidas por cada processo;
- 2** Cumprimento das atividades planejadas no processo;
- 3** Avaliação de participação dos cartórios no cumprimento de tarefas/atividades dos processos;
- 4** Levantamento da aderência ao orçamento (para os processos que o tenham);



Colhemos sugestões de melhorias, críticas, reclamações e elogios durante a avaliação do cliente através do sistema DIGA. Tudo foi copilado pela ASGEL e enviado para os gerentes analisarem a viabilidade técnica, jurídica e financeira. Tal documento será utilizado durante o planejamento das Eleições 2026.

Neste relatório poderão ser vistas algumas críticas, elogios e sugestões de melhorias aprovadas pelos gerentes ou ditas por estes na auto avaliação.

Com todas estas informações os processos de eleição foram ranqueados (pg. 69), considerando desempenho, opinião do cliente e aderência ao planejamento.



METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO

Realizamos então o Evento de Finalização da Avaliação, onde foram reconhecidos os esforços, as inovações e a superação de desafios pelos servidores (as) e setores envolvidos, nas seguintes categorias:

- Boas Práticas de Eleições;
- Cartórios com maior participação de mesários no Game do Mesário (a);
- Cartório mais colaborativo com os Processos de Eleição;
- Cartório que mais convocou Mesário (a) Voluntário (a);
- Unidade Administrativa mais colaborativa com os Processos de Eleição;
- Processo de Eleição com Melhor Autoavaliação;
- Processo de Eleição Melhor Avaliado pelo cliente;
- Processo de Eleição Mais Pontual;
- Cartório Destaque;
- Gerente Destaque;
- Servidor (a) Superação.

Vencedores/as estão na parte final deste relatório.



Gerentes



Luciana Linard



Roseana de Sousa



Jorge Quadros

AUDITORIA DE FUNCIONAMENTO DAS URNAS ELETRÔNICAS



Verifica a autenticidade e a integridade dos softwares instalados nas urnas eletrônicas, de modo a ampliar a transparência do processo de votação, ou seja, busca comprovar o funcionamento correto dos programas que são utilizados na eleição.



1º LUGAR GERAL NO RANKING DOS PROCESSOS



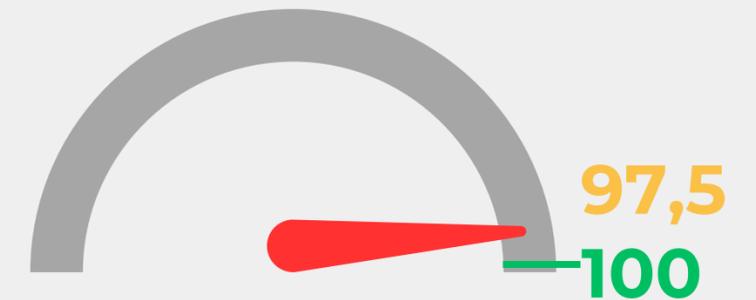
19,51%
Desempenho comparado a 2022

INDICADORES

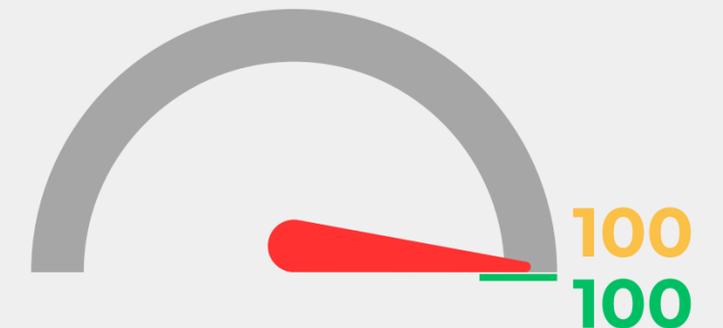
• Meta • Resultado

Índice de conformidade na avaliação externa

1º TURNO



2º TURNO



Gerentes



Clédina Reis



Abimael Filho

AUXILIARES DE APOIO ÀS ELEIÇÕES- AAEs

Provê os Cartórios Eleitorais com pessoal contratado para auxiliar na preparação e no suporte das urnas eletrônicas para a Eleição e para auxiliar os trabalhos dos Cartórios Eleitorais.



Desempenho comparado a 2022
-20,61%

INDICADORES

- Meta • Resultado

Número de Postos de Trabalhos preenchidos até o prazo estipulado na Ordem de Serviço.



Gerentes



Silvia Reis



Rodrigo Mendonça



Adalberto Jr.

CAPACITAÇÃO PARA ELEIÇÕES

Planejamento, elaboração, produção e disponibilização de cursos nas modalidades presencial e EAD, visando aperfeiçoar os conhecimentos dos servidores nos diversos processos de eleição.

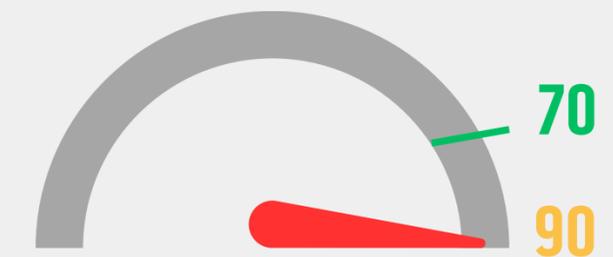
Desempenho
comparado a
2022
-1,36%



INDICADORES

• Meta • Resultado

Qualidade dos treinamentos realizados



Índice médio do processo de capacitação



Gerentes



Glaycy Costa



Ubiracy Junior

CENTRAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ELEIÇÕES

Monitora e acompanha os procedimentos que envolvem a transmissão de arquivos de Boletim de Urna Eletrônica, totalização e apuração dos resultados, desde a instalação das estruturas de transmissão até a totalização final das Eleições.

Glaycy Anne Costa ganhou em 1º lugar no Selo Boas Práticas pelo desenvolvimento do Mpix.



0,30%
Desempenho comparado a 2022

INDICADORES

- **Meta** • **Resultado**

Percentual de Boletins de Urnas Transmitidos até às 22hs



Montagem e teste da Central de Acompanhamento

- **Meta = 30/09/2024**
- **Resultado = 27/09/2024**

Boletim de urna totalizado por hora



Gerentes



Danielle Cavaignac



Amanda Mouzinho



Flavio Ferreira

COMUNICAÇÃO

Produz e publica conteúdos institucionais em forma de texto, imagem, vídeo e/ou áudio, adequando às mídias escolhidas.

É a ponte entre imprensa e TRE, além de responsável por camisas, faixas, banners, adesivações e material gráfico (a exemplo de cartazes obrigatórios, impressão de cartilhas, cédulas, folhas de votação, entre outros).

Tudo isso com objetivo de divulgar as etapas do calendário eleitoral, relacionando-o aos processos correspondentes.



INDICADORES

• Meta • Resultado

Quantidade de notícias produzidas pela COIMC sobre o processo eleitoral

- **Meta = 750**
- **Resultado = SOB ANÁLISE**

Índice de cumprimento do plano de marketing dos processos de eleição



Cada matéria produzida no ano deverá ser publicada espontaneamente 2 vezes pela imprensa



Gerentes



Sherlan Anunciação



Maiara Leal

CONTRATAÇÕES PARA ELEIÇÕES

Gerencia o planejamento das contratações de eleição e monitora os processos de aquisição de materiais e contratação de serviços destinados à realização das eleições.

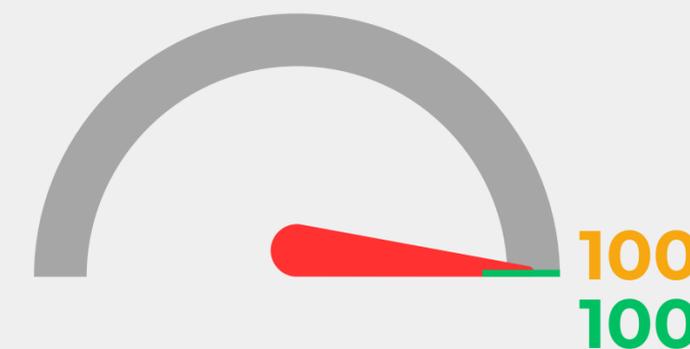


9,65%
Desempenho
comparado a
2022

INDICADORES

- Meta • Resultado

Índice de aderência ao planejamento das contratações destinadas à realização das Eleições 2024.



Gerentes



Gualter Gonçalves



José Ferreira

ELEIÇÕES SIMULADAS

Simula uma Eleição em um município de pequeno porte com o objetivo de testar tempo e performance dos sistemas eleitorais, bem como treina mesários/as e eleitores/as para o dia da eleição.

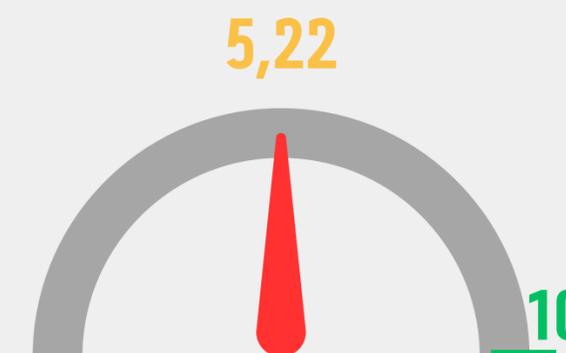


Desempenho
comparado a
2022
-19,23%

INDICADORES

- Meta • Resultado

Taxa de adesão do eleitorado envolvido em cada evento



Gerentes



Roberto Frazão



Silvana Pereira

FECHAMENTO DO CADASTRO

Disponibiliza atendimento de qualidade ao eleitor/a, de forma que suporte a demanda do período que antecede o fechamento do cadastro eleitoral.

Roberto Magno Frazão ficou em 3º lugar no Selo de Boas Práticas pela ação "Local de Votação a eleitor/a em situação de rua".

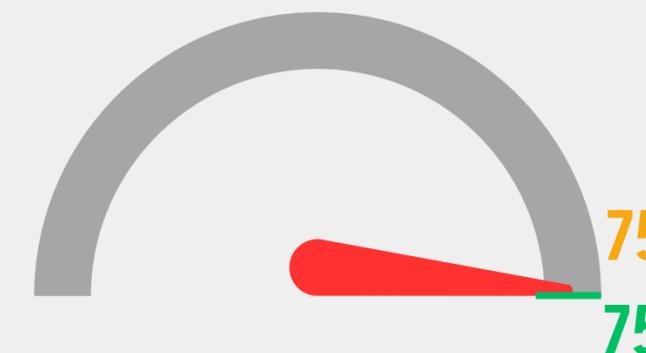
Desempenho comparado a 2022
-13,51%



INDICADORES

- Meta • Resultado

Índice de alistamento médio



Gerentes



Roberto Frazão



Christiane Guimarães

FISCALIZAÇÃO DA PROPAGANDA

Fornece subsídios para a Justiça Eleitoral realizar a fiscalização da propaganda eleitoral por meio do exercício do poder de polícia.



7,04%
Desempenho
comparado a
2022

INDICADORES

- Meta • Resultado

Índice de denúncias apreciadas



Gerentes



Claudia Teixeira



Ida Vasconcelos

GERAÇÃO DE MÍDIAS, CARGA E LACRE

Fornece subsídios para que os cartórios eleitorais inseminem as urnas eletrônicas com os programas que serão utilizados nas eleições.



10,67%
Desempenho comparado a 2022

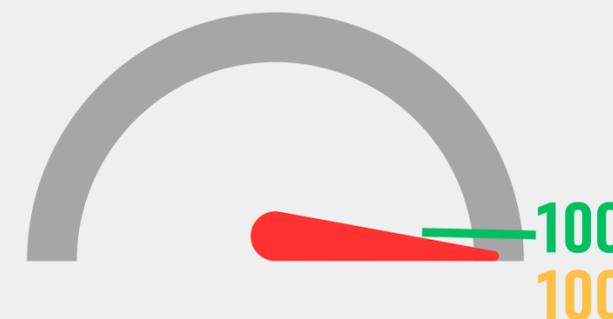
INDICADORES

• Meta • Resultado

Índice de eficiência na geração de mídias

- **Meta = 100%**
- **Resultado = SOB ANÁLISE**

Índice de eficiência na carga e lacre



Gerentes



Luiz Gustavo



Cesar Nunes

GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO

Recruta e seleciona servidores/as para a execução de atividades em eventos e comissões dos processos eleitorais, bem como reequilibra a força de trabalho dos cartórios eleitorais.

Desempenho comparado a 2022
-7,90%



INDICADORES

- Meta • Resultado

Percentual de convocações voluntárias pelo sistema



Gerentes



Christiano Neitzke



Sebastião Penha

INFRAESTRUTURA DE CONECTIVIDADE

Fornecer a infraestrutura de conectividade necessária para a realização de eleições, assegurando a integridade dos dados, por meio da transmissão rápida e segura dos resultados das urnas eletrônicas (BUs) a partir dos locais de votação.

Christiano Neitzke foi reconhecido como "Gerente Destaque"



INDICADORES

• Meta • Resultado

Percentual dos locais de votação com transmissão via JE-Connect



Gerentes



José Wagner



Alfredo Souza



Francisco Filho

JUNTAS APURADORAS ESPECIAIS

Auxilia tecnicamente a criação das Juntas Apuradoras Especiais em municípios que não são sede de zonas, e designa juizes/as eleitorais para responderem pelas juntas apuradoras especiais, agilizando a totalização das eleições.

Desempenho comparado a 2022
-3,64%



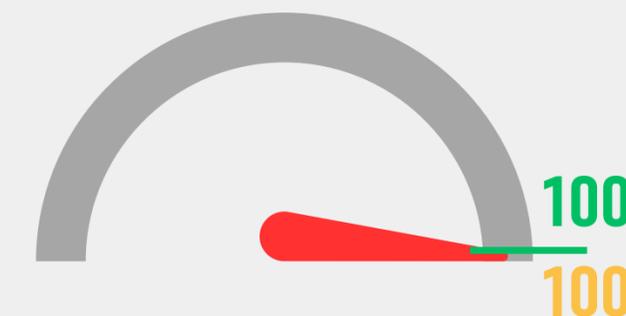
INDICADORES

• Meta • Resultado

Transmissão dos arquivos de urna das JAE até às 22h



Índice de designação dos Juizes



Gerentes



Edson Macedo



Milton Costa



Luan Rafael

LOGÍSTICA DE URNAS E MATERIAS DE VOTAÇÃO

Assegura a rápida e eficaz distribuição e recolhimento de urnas e suprimentos (por terceirizados/as), dos cartórios para os locais de votação.

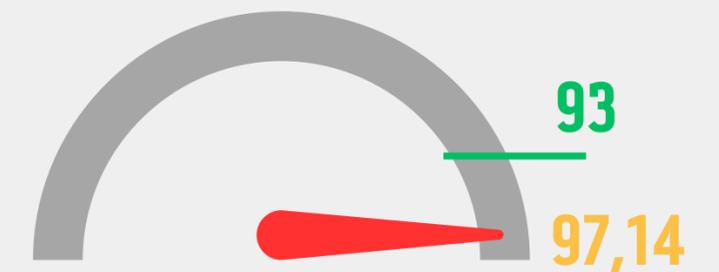
Desempenho
comparado a
2022
-2,13%



INDICADORES

• **Meta** • **Resultado**

Encerramento da transmissão
de BU até às 22h



Gerentes



Helena Paiva



Antônio Carlos Peixoto

MATERIAL DE CONSUMO

Distribuí material de consumo corrente e específico para o período eleitoral, para suprir o aumento de demanda e as exigências normativas.

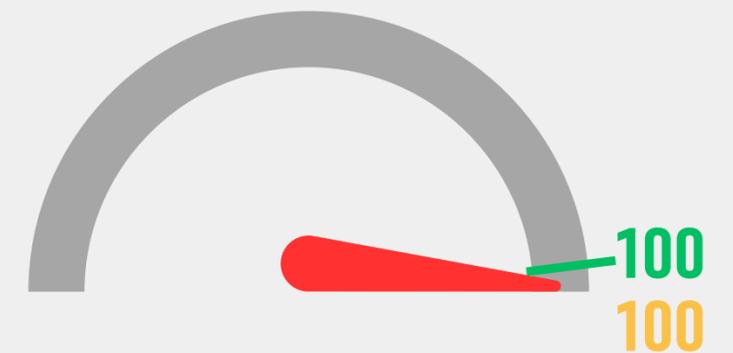
Desempenho comparado a 2022
-3,07%



INDICADORES

- Meta • Resultado

Índice de disponibilidade de material



Gerentes



Mariana Herculana



Carlos Freire



Willdickson Reinaldo

MESÁRIOS/AS



Auxilia os cartórios eleitorais de forma que todas as seções tenham mesários/as aptos/as a bem desempenhar o seu papel de agente da democracia.

Mariana Herculana ficou em 2º lugar no Selo de Boas Práticas pelo Game dos Mesários.

Processo venceu a categoria "Processo com Melhor Autoavaliação."



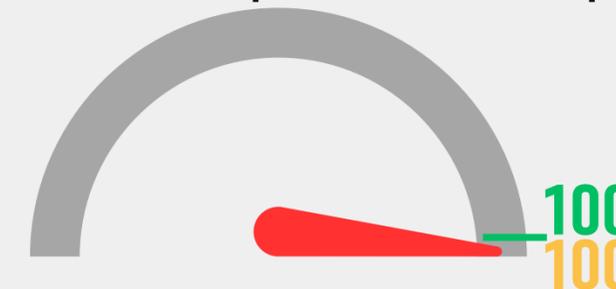
16,61%

Desempenho comparado a 2022

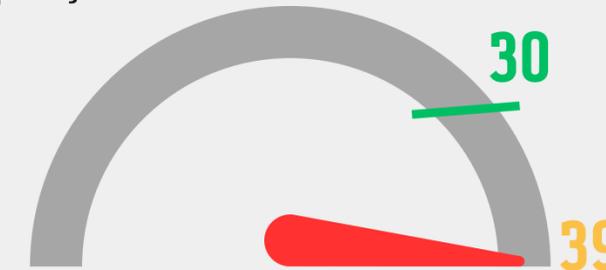
INDICADORES

• Meta • Resultado

Percentual de Multiplicadores capacitados



Participação de Mesários Voluntários



Percentual de capacitação dos mesários previstos

Meta = 100% Resultado = 100%

Participação dos Cartórios no Programa Mesário Voluntário

Meta = 50% Resultado = 100%

Gerentes



Raimundo Filho



Edmilson Jr.

OFICIAL DE JUSTIÇA

Supre os cartórios eleitorais, as Comissões de Poder de Polícia na Propaganda Eleitoral e os/as Juízes/as Auxiliares com pessoal especializado para exercer a função de oficial/a de justiça (cumprimento de mandados).



14,41%
Desempenho
comparado a
2022

INDICADORES

• Meta • Resultado

Índice de Convocação de Mesários por outros meios



Índice de Mandados Compridos (quanto menor melhor)



Gerentes



Egídio de Carvalho Jr.



Valdeci da Silva Jr.

POSTOS AVANÇADOS DE TRANSMISSÃO

Seleciona, treina, fornece suporte e monitora terceirizados/as com o objetivo de garantir a transmissão de arquivos provenientes de urnas eletrônicas situadas em locais de difícil acesso, além de garantir o funcionamento adequado do equipamento necessário.



INDICADORES

- Meta • Resultado

Transmissão do local do PAT



Gerentes



**Adriane
Sauerbronn**



Manoel Souza Jr.

PRESTAÇÃO DE CONTAS ELEITORAIS

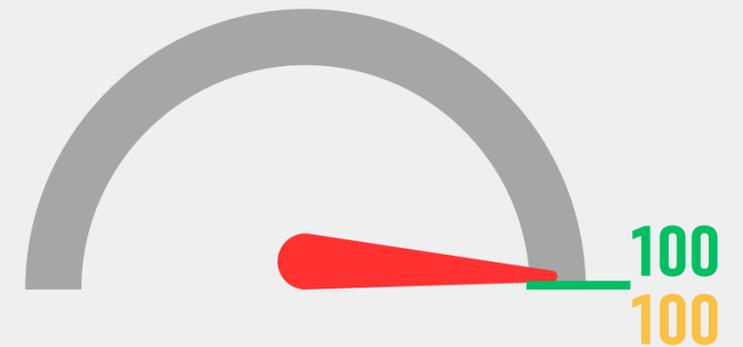
Disponibiliza suporte à análise de contas da campanha eleitoral das pessoas diplomáveis para subsidiar o julgamento.



INDICADORES

- **Meta** • **Resultado**

Índice de análise de prestação de contas eleitorais no 1º grau dos candidatos diplomáveis (eleitos e suplentes)



Gerentes



Diego Abreu Silva



Lucélia Souza Borges

REGISTRO DE CANDIDATURAS



Presta suporte técnico aos cartórios eleitorais quanto aos processos de registro de candidatura, bem como otimiza e monitora a tramitação de tais processos, garantindo aos partidos e candidatos/as a participação legítima no pleito eleitoral.



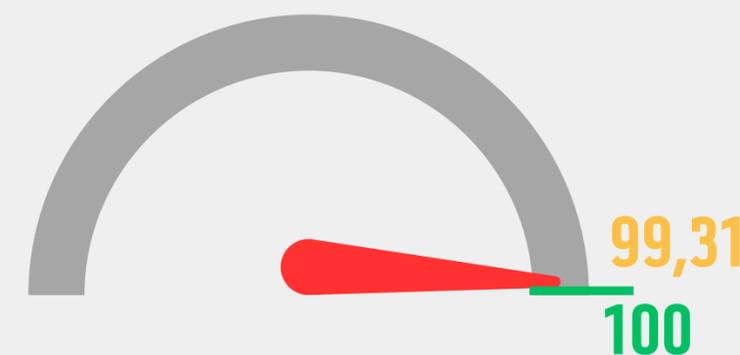
3º LUGAR GERAL NO RANKING DOS PROCESSOS



INDICADORES

• Meta • Resultado

Índice de registros julgados, publicados e atualizados no sistema CAND no prazo previsto



Gerentes



Leana Neves



Rosileia Salazar

REPASSE FINANCEIRO A MESÁRIO/A

Proporciona maior segurança e agilidade na distribuição dos recursos financeiros destinados a alimentação do pessoal convocado pela Justiça Eleitoral nos dias de votação.



INDICADORES

- Meta • Resultado

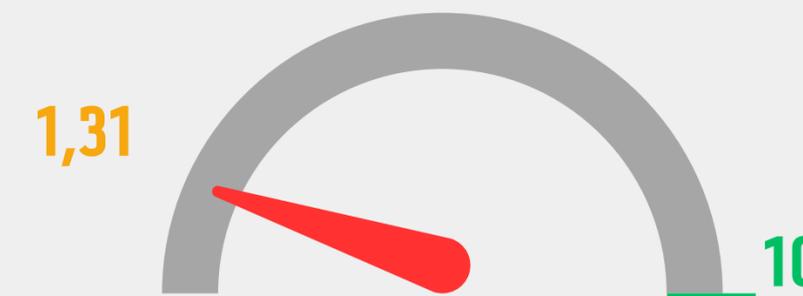
Percentual de Mesários pagos via PIX CPF¹

¹Para o indicador, a referência de valor é "quanto maior, melhor".



Percentual de Mesários pagos via OBP²

²Para o indicador, a referência de valor é "quanto menor, melhor".



Gerentes



Alexandre Nunes



Eduardo Pinheiro

SEGURANÇA

Resguarda a ordem pública e a paz social nas dependências da Justiça Eleitoral e nos espaços por ela ocupados, desde o fechamento do cadastro até a diplomação, com atenção especial aos pontos críticos.

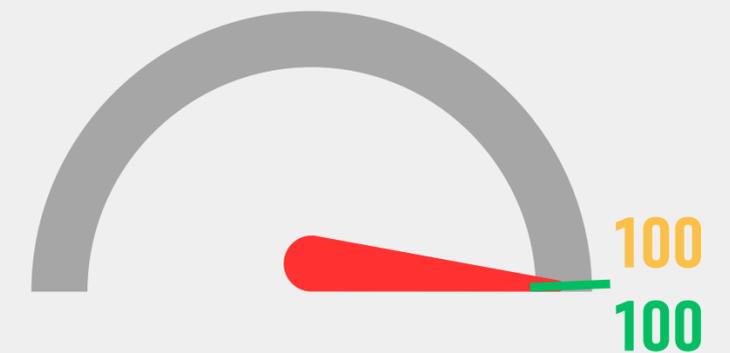


1,71%
Desempenho
comparado a
2022

INDICADORES

• Meta • Resultado

Índice de municípios atendidos com policiamento



Gerentes



Raimundo Braga Filho



Gilvandro Martins

SERVIÇO EXTRAORDINÁRIO

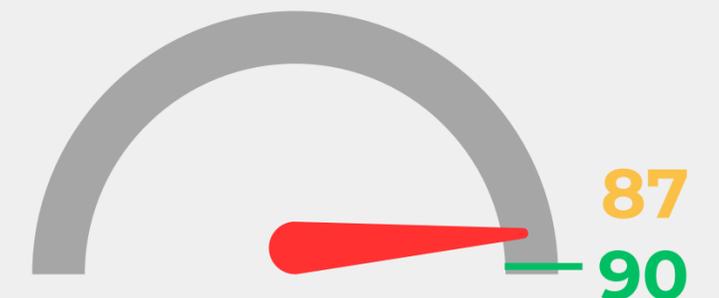
Gerencia o serviço extraordinário, visando a otimizar a alocação da dotação orçamentária para atender a demanda no período eleitoral.



INDICADORES

- Meta • Resultado

Índice de horas extras pagas



Índice de horas extras

Sáb/Dom/Fer

²Para o indicador, a referência de valor é "quanto menor, melhor".



Gerentes



Kátia Miranda



Waldenor Lima

SUPRIMENTO DE FUNDOS



Providencia e monitora os processos necessários para garantir a viabilidade financeira das despesas de pequeno vulto (alimentação, deslocamento de técnicos de PATs e combustível para carros oficiais), para os Cartórios Eleitorais.

Processo venceu as categorias:

- Processo Melhor Avaliado pelo Cliente
- Processo Mais Pontual"



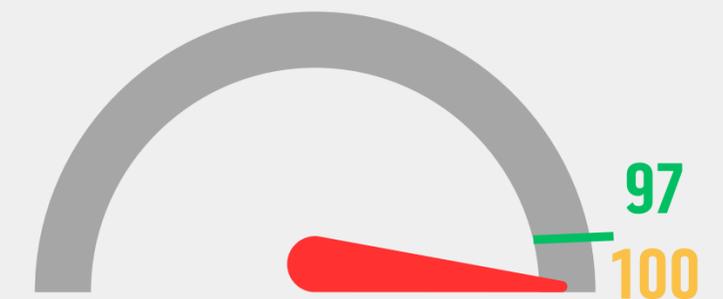
2º LUGAR GERAL NO RANKING DOS PROCESSOS



INDICADORES

• Meta • Resultado

Índice de envio dos processos de Suprimentos de Fundos para empenho e pagamento dentro do prazo



Gerentes



Lucilene Gonçalves



Edson Macedo

URNAS E SUPRIMENTOS

Prepara as urnas e as transporta da sede do Tribunal para o interior do Estado (Cartórios e Polos).

Gerencia e monitora os Polos de distribuição de urnas no interior, bem como orienta quanto ao manuseio e à manutenção das urnas nos cartórios eleitorais.



2,72%
Desempenho comparado a 2022

INDICADORES

- Meta • Resultado

Índice de urnas substituídas

²Para o indicador, a referência de valor é "quanto menor, melhor".



Gerentes



Marlene Pinheiro Diniz



Rodolfo Campos



José de Ribamar Borges

VEÍCULOS

Providencia transporte terceirizado para servidores/as que se deslocam para o interior, e ainda, veículos para suprir as demandas dos cartórios eleitorais no período que antecede as eleições, inclusive para efetuar vistorias dos locais de votação.

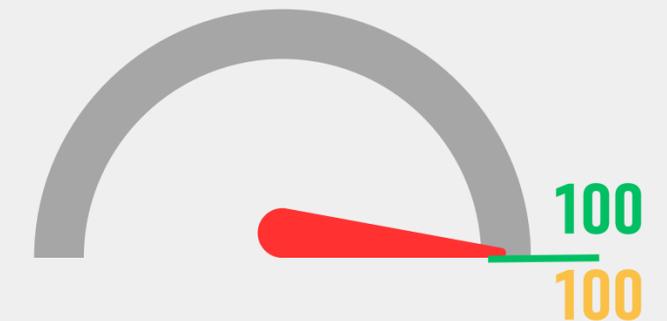
Desempenho comparado a 2022
-15,88%



INDICADORES

• Meta • Resultado

Índice de Disponibilidade de Veículos às localidades



Utilização dos Recursos



Resolutividade das reclamações

- **Meta = 70%**
- **Resultado = NÃO INFORMADO**

RANKING DOS PROCESSOS



ordem	PROCESSOS	DESEMPENHO
1	AUDITORIA DE FUNCIONAMENTO DAS URNAS	Excelente
2	SUPRIMENTO DE FUNDOS PARA ELEIÇÕES	Excelente
3	REGISTRO DE CANDIDATURAS	Excelente
4	MESÁRIOS	Excelente
5	URNAS E SUPRIMENTOS	Ótimo
6	CAPACITAÇÃO PARA ELEIÇÕES	Ótimo
7	CONTRATAÇÕES PARA ELEIÇÕES	Ótimo
8	SERVIÇO EXTRAORDINÁRIO	Ótimo
9	LOGÍSTICA DE URNAS E MATERIAIS DE VOTAÇÃO	Ótimo
10	OFICIAL DE JUSTIÇA	Ótimo
11	FISCALIZAÇÃO DA PROPAGANDA	Ótimo
12	INFRA ESTRUTURA E CONECTIVIDADE PARA ELEIÇÕES	Ótimo
13	MATERIAL DE CONSUMO PARA ELEIÇÕES	Ótimo
14	POSTOS AVANÇADOS DE TRANSMISSÃO - PATs	Ótimo
15	JUNTAS APURADORAS ESPECIAIS (designações de juizes)	Ótimo
16	PRESTAÇÃO DE CONTAS ELEITORAIS	Bom
17	CENTRAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ELEIÇÕES	Bom
18	SEGURANÇA PARA ELEIÇÕES	Bom
19	ELEIÇÕES SIMULADAS	Bom
20	GERAÇÃO DE MÍDIAS, CARGA E LACRE	Bom
21	GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO PARA ELEIÇÕES	Bom
22	REPASSE FINANCEIRO À MESÁRIOS	Bom
23	VEÍCULOS PARA ELEIÇÕES	Bom
24	FECHAMENTO DO CADASTRO	Bom
25	COMUNICAÇÃO PARA ELEIÇÕES	Razoável
26	AUXILIARES DE APOIO ÀS ELEIÇÕES	Ruim

Para obtenção do resultado, foram usadas métricas como:

- Avaliação do cliente;
- Número de críticas e elogios recebidos na avaliação do cliente;
- Aderência ao planejamento;
- Meta dos indicadores;
- Autoavaliação.

SELO BOAS PRÁTICAS

 **GLAYCY ANNE DE MELO CORREIA COSTA :**

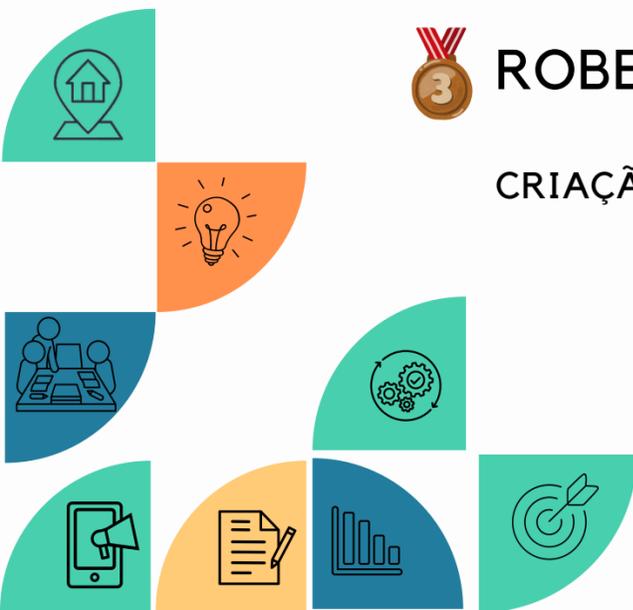
MPIX: SISTEMA DE CONTROLE DE PAGAMENTO DE ALIMENTAÇÃO DE MESÁRIOS E FUNÇÕES ELEITORAIS.

 **MARIANA HERCULANA ANJOS DESTRO E FRANCISCA DE OLIVEIRA GARCIA:**

GAME DO MESÁRIO: GAMEFIZAÇÃO PARA INCENTIVAR O ESTUDO DO MANUAL DO MESÁRIO(A), RECONHECER E PREMIAR O EMPENHO E A DEDICAÇÃO DOS/AS MESÁRIOS/AS QUE ATUARAM NAS ELEIÇÕES DE 2024.

 **ROBERTO MAGNO AGUIAR FRAZÃO E VICTOR HUGO FREITAS MACHADO CÂNDIDO:**

CRIAÇÃO DE LOCAL DE VOTAÇÃO A ELEITOR/A EM SITUAÇÃO DE RUA.



MODALIDADE

CARTÓRIOS



Cartório com maior participação no Game do Mesário

- 1 VICTOR HUGO FREITAS MACHADO CÂNDIDO - 1ª ZE
- 2 GILDERLANE KRISTINE DE AGUIAR SILVA - 74ª ZE
- 3 WILLIAMS SOBREIRA SOARES - 67ª ZE

Cartório que mais colaborou com processos de Eleição

54ª ZE PRESIDENTE DUTRA - FRANCISCA DE OLIVEIRA GARCIA

Cartório que mais convocou mesário voluntário

1ª ZE SÃO LUÍS - VICTOR HUGO FREITAS MACHADO CÂNDIDO

Cartório Destaque

67ª ZE PEDREIRAS - WILLIAMS SOBREIRA SOARES

MODALIDADE PROCESSOS DE ELEIÇÃO



Processo Melhor Avaliado pelo Cliente SUPRIMENTO DE FUNDOS

KÁTIA LIMA SILVA MIRANDA e WALDENOR DOUGLLAS JORGE DE SOUSA LIMA

Processo Mais Pontual SUPRIMENTO DE FUNDOS

KÁTIA LIMA SILVA MIRANDA e WALDENOR DOUGLLAS JORGE DE SOUSA LIMA

Processo com Melhor Auto Avaliação MESÁRIOS

MARIANA HERCULANA ANJOS DESTRO, CARLOS ROGÉRIO PENHA FREIRE e
WILLDICKSON SILVA REINALDO

Gerente Destaque CHRISTIANO ANDERSON NEITZKE



MODALIDADE UNIDADE ADMINISTRATIVA



Unidade Administrativa que mais colaborou com os processos de eleição

ASJUR – ASSESSORIA JURÍDICA DA DIRETORIA GERAL



MODALIDADE SUPERACÃO



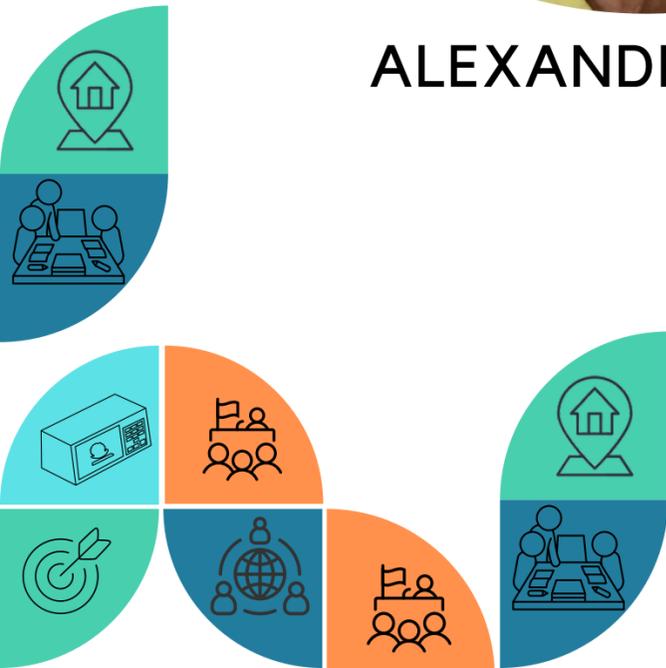
ALEXANDRE GODOY



CHRISTIANE LAIS



DANILO DE OLIVEIRA



ASGEL - ASSESSORIA DE GESTÃO DE ELEIÇÕES



REGINA CARNEIRO
Assessora



ALESSANDRO MELO
Assistente



KAROL PEREIRA
Estagiária

