



PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2020 - 2021

2020

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

Presidente

Cleones Carvalho Cunha

Vice-Presidente / Corregedor Regional Eleitoral

Tyrone José Silva

Diretor-Geral

André Menezes Mendes

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

Gualter Gonçalves Lopes Júnior

Coordenador de Infraestrutura e Sistemas

Carlos Eduardo Araújo da Silva

Coordenador de Logística

Luan Rafael Dos Santos Ferreira

Coordenador de Sistemas Eleitorais

José Wagner Sales Ferreira

Oficial de Gabinete da STIC

Antônio Ferreira da Costa Filho

PDTIC

Elaboração e editoração

Renata Gonzaga Marques

REVISÕES

Data	Autor	Comentário
Janeiro/2020	Renata Gonzaga Marques	Versão inicial

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	5
REFERENCIAL ESTRATÉGICO.....	6
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.....	7

INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC demonstra, de forma tática, como uma organização pode realizar a transição de sua situação atual para o alcance de uma situação futura, a partir da definição de um plano de ação a ser realizado dentro de um determinado intervalo de tempo.

O PDTIC tem como finalidade o atendimento das demandas de uso da informação visando o alcance da missão institucional. O plano deve determinar, com qualidade, o quê e quanto se precisa adquirir e fazer, e com qual propósito deve ser realizado.

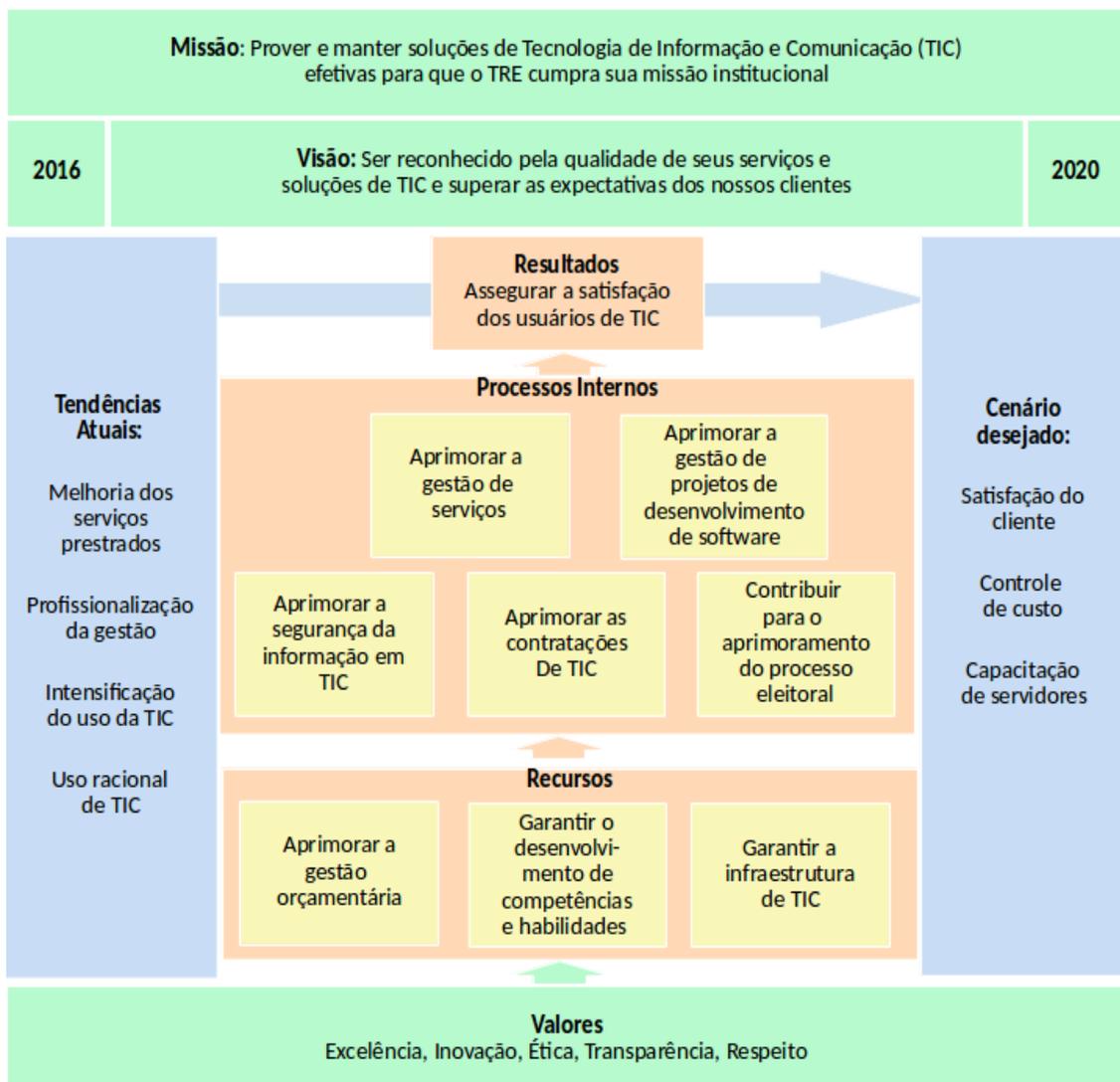
Construído em harmonia com o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), o PDTIC compreende todas as ações de TIC indispensáveis para o desenvolvimento dos objetivos estratégicos. O período de vigência contempla os anos de 2020 e 2021, e abrange as ações que deverão ser desenvolvidas pela Secretaria de Tecnologia de Informação e Comunicação – STIC.

A elaboração do PDTIC é uma recomendação do Tribunal de Contas da União no Acórdão TCU – Plenário nº 1.603/2008 e cumpre as determinações do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, expressas no art. 26 da Resolução 211 do ano de 2015.

REFERENCIAL ESTRATÉGICO

Este PDTIC busca garantir o alcance dos objetivos estratégicos de TIC estabelecidos no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) para o período 2016-2020 que, por sua vez, encontra-se alinhado à estratégia da organização.

O mapa estratégico abaixo consolida a estratégia de TIC da organização e seu detalhamento encontra-se descrito no PETIC.



INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Iniciativas estratégicas são programas, projetos, planos e ações propostas para atingir os objetivos definidos no plano estratégico.

A tabela abaixo mostra as iniciativas estratégicas definidas para o biênio de vigência deste plano. As ações estão ordenadas por prioridade e complexidade, da mais alta para a mais baixa.

Ação	Objetivo Estratégico	Setor	Prazo	Prioridade¹	Complexidade²
Garantir ambiente de processamento central (Data Center) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade	Garantir a infraestrutura de TIC	COINF	Fevereiro/2020	Alta	Alta
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento de Disponibilidade de TIC	Garantir a infraestrutura de TIC	SERED	Abril/2021	Alta	Alta
Mapear e formalizar processo de realização de Cópias de Segurança (backup) e de Restauração (restore) de Dados	Garantir a infraestrutura de TIC	SERED	Abril/2020	Alta	Média
Definir, mapear e implantar processo de gerenciamento de continuidade dos serviços de TIC	Aprimorar a Segurança da Informação em TIC	COINF	Abril/2020	Média	Alta
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento da Capacidade de TIC	Garantir a infraestrutura de TIC	SERED	Dezembro/2020	Média	Alta

Definir, mapear e implantar processo de gerenciamento de problemas	Aprimorar a gestão de serviços	COINF	Julho/2020	Média	Alta
Definir, mapear e implantar processo de gerenciamento de configuração	Aprimorar a gestão de serviços	COINF	Julho/2021	Média	Alta
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento de Projetos de TIC	Aprimorar a gestão de serviços	GABSTIC	Agosto/2021	Média	Alta
Mapear e formalizar o processo do Planejamento Orçamentário de TIC	Aprimorar a Gestão Orçamentária	GABSTIC	Março/2020	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de preparação para Simulado Nacional de Hardware do TSE	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	COLOG	Março/2020	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento da Central de Serviços	Aprimorar a gestão de serviços	SESUM	Abril/2020	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de gerenciamento e controle de ativos de informação	Aprimorar a Segurança da Informação em TIC	GABSTIC	Maior/2020	Média	Média

Mapear e formalizar o processo de Gerenciamento da Arquitetura de Software	Aprimorar a Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software	SEADB	Junho/2020	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de monitoramento do uso de recursos de TIC	Garantir a infraestrutura de TIC	COINF	Outubro/2021	Média	Média
Classificar sistemas de informação identificando os que são estratégicos	Aprimorar a Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software	GABST IC	Fevereiro/2020	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de supervisão da operação e processamento dos dados do cadastro eleitoral	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SECAD	Fevereiro/2020	Média	Baixa
Revisar processo de gerenciamento dos contratos de TIC e implantar modificações	Aprimorar as Contratações de TIC	GABST IC	Março/2020	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de Manutenção e conservação dos kits biométricos	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SECAD	Março/2020	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de montagem e ampliação de posto de atendimento ordinário	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	COSIS	Março/2020	Média	Baixa

Mapear e formalizar processo de gerenciamento, manutenção e conservação de mídias	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SEMSU	Março/2020	Média	Baixa
Mapear e formalizar processo de gerenciamento, manutenção e conservação de urnas	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SEMUE	Março/2020	Média	Baixa
Mapear e formalizar processo de gerenciamento, manutenção e conservação dos suprimentos de urna (está junto do processo de conservação de mídias)	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SEMSU	Março/2020	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC	Aprimorar a gestão de serviços	GABST IC (Comissão)	Abril/2020	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento dos Acordos de Nível de Serviços	Aprimorar a gestão de serviços	GABST IC (Comissão)	Agosto/2021	Média	Baixa
Mapear e formalizar processo de Planejamento de Aquisições e Contratações	Aprimorar a Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software	GABST IC	Janeiro/2020	Baixa	Baixa
Mapear e formalizar o processo do Planejamento Estratégico e tático operacional	Assegurar a Satisfação dos Usuários de TIC	GABST IC	Março/2020	Baixa	Baixa

Definir, mapear e implantar processo de realização de eleições parametrizadas	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SEPPE	Março/2020	Baixa	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento de Capacitação	Garantir o Desenvolvimento de Competências e Habilidades	GABST IC	Março/2020	Baixa	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de Fornecimento de dados e estatísticas de eleições e cadastro	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SELEI	Junho/2020	Baixa	Baixa

¹Valores possíveis para Prioridade: Alta, Média, Baixa.

²Valores possíveis para Complexidade: Alta, Média, Baixa.