



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

ATA - TRE-MA/PR/DG/STIC/CGTIC

Ata da 29ª Reunião Ordinária CGTIC 5ª RAE bim setembro/outubro STIC 2023 14 de dezembro de 2023 / 17h00 - 18h30.

Participantes

Gualter Gonçalves, Samuel Gondim, Egídio de Carvalho, Christiano Neitzke, Wellington Moraes, Renata Gonzaga, Roseana Fernandes e Luan Ferreira.

Pauta Ordinária

1 - Aprovação da 28ª Ata Ordinária CGTIC (SEI 0013109-78.2023.6.27.8000) (Renata - NIC)

- Renata pergunta se os membros têm algo a discordar sobre a 28ª ata da reunião ordinária deste Comitê e os membros negam;
- Dessa forma, os presentes aprovaram a ata da 28ª reunião ordinária deste Comitê.

2 - Aprovação do Termo de Encerramento do Projeto INF 31 - Servidor NAS, tendo em vista o Cancelamento da Contratação (SEI 0003271-14.2023.6.27.8000) (Egídio - COSIN)

- Egídio exhibe o Termo de Encerramento do Projeto INF 31 - Servidor NAS;
- Justifica o que ocasionou o encerramento do projeto;
- Gualter indaga se todos aprovam o Termo de Encerramento do Projeto INF 31 - Servidor NAS e os membros concordam.

3 - Revisão do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços (SEI 0007108-48.2021.6.27.8000) (George - SESUM)

- George inicia comentando sobre a reestruturação do Catálogo de Serviços;
- Exhibe o catálogo de serviços de TI atualmente acessível na intranet e o compara com o disponibilizado pelo TRE do Rio Grande do Sul;
- Lembra que foi encaminhado um SEI a todas as unidades, solicitando propostas de melhoria no seu catálogo de serviços;
- Exhibe uma tabela onde se encontram as recomendações ao novo Acordo de Nível de Serviço (ANS) no Catálogo de Serviços de TIC e que deverão ser aprovadas pelas unidades responsáveis;
- o Christiano diz que as sugestões de ANS para cada serviço listado no Catálogo de Serviços de TIC serão ainda encaminhadas para aprovação, em janeiro/2024, do CGovTIC e Gualter concorda;
- Gualter indaga se todos aprovam a Revisão do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços e os membros o anuem.

4 - Revisão do Processo de Funcionamento da Central de Serviços de TIC (SEI 0004305-58.2022.6.27.8000) (George - SESUM)

- George diz que durante a revisão anual do Processo de Funcionamento da Central de Serviços de TIC não se vislumbrou nenhuma melhoria na ferramenta utilizada pela Central de Serviços de TIC;
- o Renata lembra que é necessário atualizar o mapa de riscos do processo e George concorda;
- Renata questiona pela anuência de todos à Revisão do Processo de Funcionamento da Central de Serviços de TIC e os membros aprovam-no.

5 - Revisão do Processo de Gerenciamento de Nível de Serviço de TIC (SEI 0012323-68.2022.6.27.8000) (George - SESUM)

- George fala que no decorrer da análise anual do Processo de Gerenciamento de Nível de Serviço de TIC foi incluído a melhoria no Acordo de Nível de Serviço (ANS) no Catálogo de Serviços de TIC;
- Renata pergunta se os membros concordam com a Revisão do Processo de Gerenciamento de Nível de Serviço de TIC e àqueles validam a revisão.

6 - Revisão do Processo de Planejamento Estratégico e Tático Operacional (SEI 0004633-22.2021.6.27.8000) (Renata - NIC)

- Renata comenta que, enquanto realizava a revisão anual do Processo de Planejamento Estratégico e Tático Operacional, não se identificou nenhuma mudança ou melhoria;
- Exibe o fluxograma do processo, mencionando as etapas que o compreendem e que não houve modificações importantes;
- Renata indaga pela anuência dos membros à Revisão do Processo de Planejamento Estratégico e Tático Operacional e todos ratificam a revisão.

Pauta Ordinária RAE**7 - Apresentação dos Resultados até Novembro 2023 (Renata - NIC)**

- Renata expõe um panorama geral das ações em andamento do PDTIC, dos Processos de TI, dos Itens Pendentes iGovTIC e das Capacitações e Contratações de TI;
- Aponta o progresso das contratações 2023, bem como os da capacitação;
- Exibe o andamento das ações referentes aos indicadores KPI;
- Descreve o desenvolvimento das ações relacionadas aos indicadores KR;
- Mostra, por unidade, o painel de monitoramento das ações do PDTIC para análise dos gestores;
- Fica determinado que a SESEC apresentará as ações PTS-20 e PTS-17 na reunião de janeiro/2024 e que, logo após aprovação, submete-as para análise do Comitê de Segurança Institucional.

- **Próxima reunião CGTIC:** 11/jan/2024.



Documento assinado eletronicamente por **GUALTER GONÇALVES LOPES JÚNIOR**, Secretário(a), em 22/01/2024, às 13:27, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **2031978** e o código CRC **FF172EE4**.

0013431-98.2023.6.27.8000	2031978v3
---------------------------	-----------