



Tribunal Regional Eleitoral
do Maranhão

**RELATÓRIO DE DESEMPENHO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO - 2021**

Motivação

Este relatório tem como objetivo apresentar os principais resultados alcançados pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação em 2021.

Estratégia de TI

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) publicado em julho/2021 para o sexênio 2021-2026, traz iniciativas previstas para caminhar em direção ao cumprimento dos objetivos estratégicos, bem como os indicadores, ou *resultados-chave (KR)*, que medem tal progresso.

Cabe destacar que tendo em vista a utilização de novos indicadores, não constante em planos anteriores, não há como se obter referencial de anos anteriores, trazendo-se apenas a linha-base referente ao ano de 2020.

Ao total são 8 objetivos estratégicos, alinhados à Resolução CNJ n.º 370/2021 (ENTIC-Jud), Resolução TRE/MA n.º 9.486/2021 (Planejamento Estratégico Institucional do TRE/MA – PEI) e Resolução TRE/MA nº 9.847/2021 (Plano de Diretrizes 2021-2022). Os Objetivos, Ações concluídas e Resultados-Chave obtidos em 2021 são listados abaixo.

Objetivo 01: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário

Resultados-Chave

Resultado esperado até 2026	Valor inicial	Meta até 2026	Resultado 2021	Observações
KR1-1.1 - Aumentar o Índice de Satisfação dos Usuários com o Suporte de TIC de 92,38% para 97%.	92,38	97	92,72%	
KR1-1.2 - Aumentar o Índice de satisfação dos usuários com sistemas desenvolvidos pelo TRE-MA de 96,5% para 98,5%.	96,5	98,5	99,64%	

Objetivo 02: Promover a Transformação Digital

Iniciativas concluídas em 2021:

- Formalização da necessidade de digitalização dos serviços da Carta de Serviços ao Cidadão

Resultados-Chave

Resultado esperado até 2026	Valor inicial	Meta até 2026	Resultado 2021	Observações
KR1-2.1 - Aumentar de 43% para 100% o número de serviços digitais (1o grau) da Carta de Serviços do TRE (versão 2020) até 2026.	43	100	71,43%	-

Objetivo 03: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

Iniciativas concluídas em 2021:

- Mapeamento do processo Gerenciamento de Capacitação dos Servidores de TIC;
- Instituição da Política de Gestão de Pessoas de TIC, estabelecendo critérios para promover a capacitação dos servidores da área de TIC, definição de metas e análise de rotatividade, dentre outros pontos.

Resultados-Chave

Resultado esperado até 2026	Valor inicial	Meta até 2026	Resultado 2021	Observações
KR1-3.3 - Aumentar o Índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC de 20% para 60%.	20	60	20,00%	Foi necessário aguardar a reestruturação para identificar os servidores a serem capacitados.

Objetivo 04: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa

Iniciativas concluídas em 2021:

- Participação no Desenvolvimento Colaborativo da Justiça Eleitoral.
- Fomento ao uso do portal Connect-Jus, do CNJ, compartilhando boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área aos demais órgãos do Poder Judiciário.

Resultados-Chave:

Resultado esperado até 2026	Valor inicial	Meta até 2026	Resultado 2021	Observações
KR1-4.1 - Efetivar, além das publicações obrigatórias, outras 10 publicações no Connect Jus no período de 12 meses.	0	10	N/A	A medir a partir de 2022.
KR1-4.2 - Participar de, pelo menos, 6 iniciativas de desenvolvimento colaborativo com outros órgãos do Judiciário, entre 2021 e 2026.	1	6	0	

Objetivo 05: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

Iniciativas concluídas em 2021:

- Divulgação do Portal da Governança de TIC na internet do TRE;
- Mapeamento do processo do Planejamento Estratégico e Tático Operacional;
- Implantação de Reuniões de Acompanhamento da Estratégia bimestrais no âmbito da STIC;
- Alinhamento do PDTIC à nova ENTIC-JUD;
- Adequação da estrutura organizacional da STIC aos macroprocessos definidos na ENTIC-JUD.

Resultados-Chave:

Resultado esperado até 2026	Valor inicial	Meta até 2026	Resultado 2021	Observações
KR1-5.1 - Alcançar média 0,9 no Domínio de Governança e Gestão de TIC até 2026.	0,69	0,9	0,5981	Houve mudança significativa no questionário do iGovTIC, com inclusão de novos temas.
KR1-5.2 - Alcançar média 0,9 no Domínio de Infraestrutura até 2026.	0,63	0,9	0,7342	-
KR1-5.3 - Atingir, anualmente, 100% até 2026 do número de reuniões de governança realizadas em relação ao planejado no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC	0%	100%	N/A	O comitê de governança estava integrado ao Conselho Gestor e não havia periodicidade prevista para reuniões referentes à Governança de TIC em 2021.
KR1-5.4 - Atingir, anualmente, com relação às reuniões de gestão planejadas, 100% em ano não eleitoral e 80% em ano eleitoral de acordo com instrumento de instituição do comitê gestor de TIC.	50%	100% (não eleitoral) e 80% (eleitoral)	125,00%	Foram realizadas 15 reuniões do comitê gestor de TIC em 2021.
KR1-5.5 - Manter um <i>turnover</i> de pessoas na STIC abaixo de 5% no período, anualmente, de 2021 a 2026.	1,04%	<5%	8,7%	Conforme informado pela SGP, o turnover da STIC foi de 8,7% em 2021, o que indica uma alta rotatividade de pessoal no ano analisado.

Objetivo 06: Aprimorar as Aquisições e Contratações

Iniciativas concluídas em 2021:

- Implantação de painel de monitoramento das contratações de TIC, com acompanhamento semanal.

Resultados-Chave:

Resultado esperado até 2026	Valor inicial	Meta até 2026	Resultado 2021	Observações
KR1-6.1 - Aumentar o índice de execução do Plano de Contratações de TIC de 74% para 100%.	74	100	87,00%	-
KR1-6.2 - Manter o índice de Execução Orçamentária da TIC acima de 88% (meta institucional).	99,7	88	99,92%	-

Objetivo 07: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

Iniciativas concluídas em 2021:

- Instituição de Política e mapeamento de processo de realização de Cópias de Segurança (backup) e de Restauração (restore) de Dados;
- Definição de serviços essenciais e sistemas de informação estratégicos;
- Criação de Comitê Gestor responsável pela implementação da LGPD;
- Criação das unidades de Segurança e Gestão da Informação e Seção de Segurança Cibernética.

Resultados-Chave:

Os resultados-chave referentes a este objetivo serão medidos a partir de 2022.

Objetivo 08: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

Iniciativas concluídas em 2021:

- Saneamento da base de dados do Datajud para cumprir determinações do CNJ;
- Mapeamento e implantação dos processos:
 - Gerenciamento de mudanças de TIC;
 - Gerenciamento de liberação e implantação de TIC
 - Gerenciamento de problemas de TIC;
 - Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC;
 - Gerenciamento de Disponibilidade e Capacidade de TIC;
 - Realização de eleições parametrizadas;
 - Manutenção e conservação dos kits biométricos
- Definição de novas regras de utilização de correio eletrônico, garantindo o aumento de espaço de armazenamento para os servidores;
- Disponibilização de link redundante de internet no Tribunal;
- Melhoria de velocidade de rede nas Zonas Eleitorais.

Resultados-Chave:

Resultado esperado até 2026	Valor inicial	Meta até 2026	Resultado 2021	Observações
KR1-8.1 - Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 98,99%.	N/A	98,99	99,79%	
KR1-8.2 - Aumentar a disponibilidade da Rede de Comunicação com as Unidades Eleitorais acima de 95,99% para 97,99% até 2026.	95,99	97,99	87,71%	Este indicador foi fortemente afetado por descumprimento de contrato pela nova empresa contratada.

KR1-8.3 - Solucionar pelo menos 80% das não conformidades consideradas graves em até 24 meses após a realização da auditoria.	N/A	80	N/A	Tendo em vista que o primeiro relatório de auditoria a ser acompanhado foi encaminhado em abril/2021, ainda não foi completado o prazo de 24 meses para análise do indicador.
KR1-8.4 - Atingir, até 2026 , 60% dos requisitos de interoperabilidade nas novas soluções de software desenvolvidas no período.	N/A	60	0,00%	Os requisitos estão sendo estudados pela equipe de desenvolvimento.
KR1-8.5 - Aumentar para 10, até 2026, o número de soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade.	N/A	10	0	Os requisitos estão sendo estudados pela equipe de desenvolvimento.
KR1-8.6 - Aumentar de 0 para 3 a quantidade de serviços em nuvem.	0	3	0	Contratações previstas para 2022.
KR1-8.7 - Reduzir para 28% as demandas por soluções de software não atendidas.	32	28	22,67%	-

Contribuição da STIC para o Selo Ouro CNJ

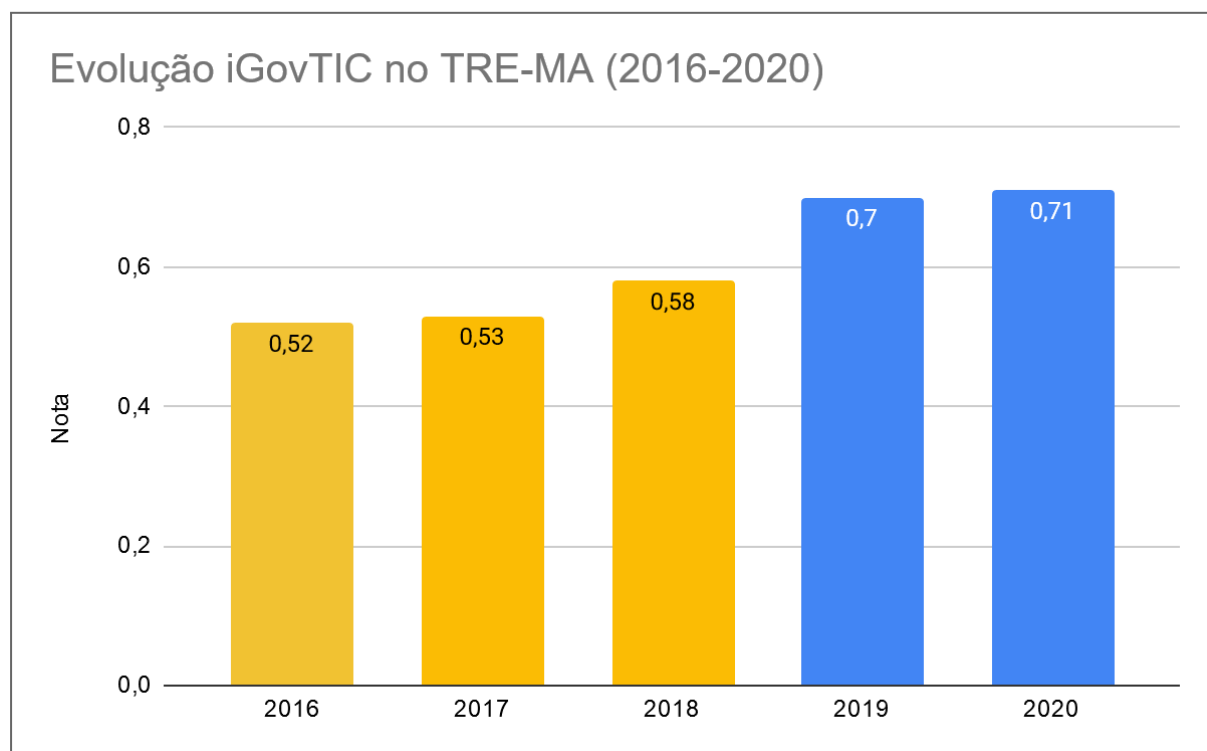
A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação foi responsável pelos trabalhos de saneamento do DATAJUD em conjunto com os servidores da Corregedoria e da Secretaria Judiciária. Foram obtidos todos os pontos relativos ao DATAJUD.

Para o Selo também contribuiu com a pontuação do Igov, onde foi responsável por atingir 30 dos 50 pontos possíveis.

Índice de Governança de TIC - iGov-TIC

Desde 2016, o CNJ realiza anualmente um Questionário de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC. A partir de tal levantamento, é calculado o Índice de Governança de TIC dos órgãos do Poder Judiciário.

No período compreendido entre 2016-2020, o questionário possuía uma lista de itens, cujo atendimento foi tratado pela STIC no período.

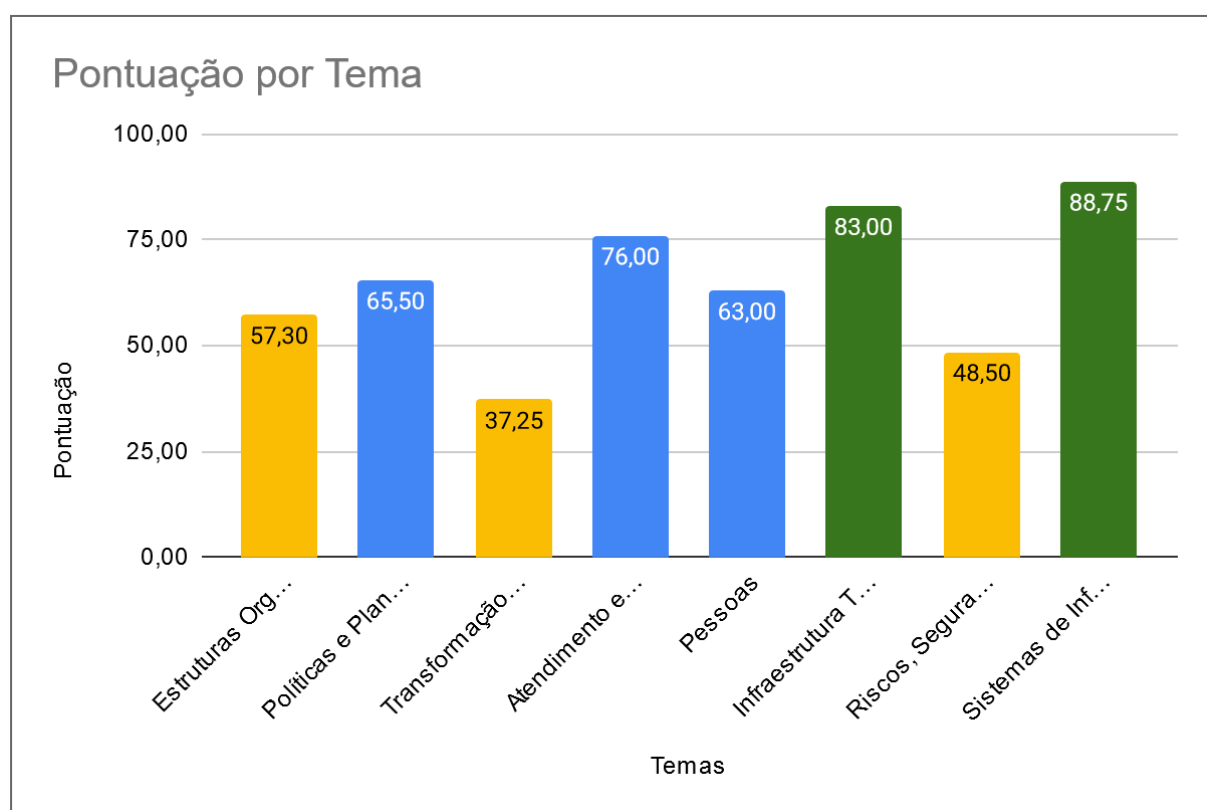


A nova ENTIC-JUD, estabelecida pelo CNJ através da Resolução 370/2021, incorporou novos temas, como a Segurança Cibernética e Transformação Digital, com reflexos no novo questionário de avaliação. Além disso, a escala de pontuação sofreu mudança: ao invés de 0 a 1, passou a vigorar uma nova medida de 0 a 100 pontos.

Tendo em vista a grande modificação estrutural, a comparação dos resultados do ciclo 2016-2020 com os valores obtidos em 2021 não pode ser efetuada em termos meramente numéricos. Ainda que fosse realizado um ajuste na escala de pontuação, a diferença negativa entre os índices obtidos em 2020 e 2021 não reflete a evolução das ações realizadas no último ano.

Nesse novo contexto, o TRE-MA logrou êxito em atingir o nível Aprimorado de Governança e Gestão de TIC, com **66,61 pontos**, bem como subir na classificação relativa aos demais órgãos.

Tribunais	Classificação TRE-MA	
	2020	2021
Médio Porte	22°	20°
Ranking Geral	72°	51°
Segmento Eleitoral	25°	15°



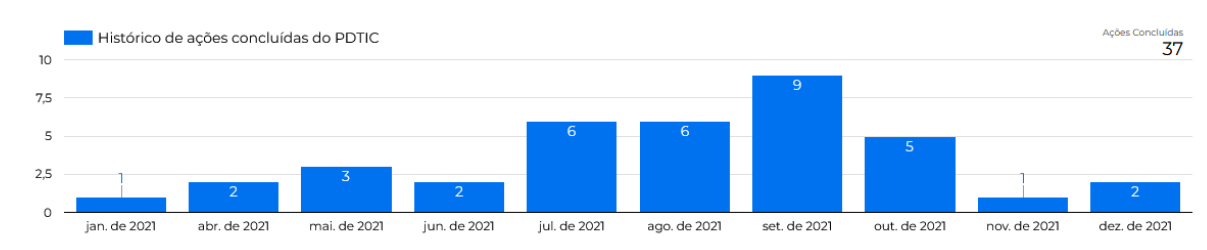
Para os próximos anos desse ciclo avaliativo, foram incorporadas 18 ações ao PDTIC 2021-2026, visando atender os gaps identificados através do novo questionário, além daquelas que já foram atendidas ainda em 2021, após a realização do levantamento.

Resumo

Dos 17 indicadores medidos em 2021, 9 tiveram resultado superior ao estabelecido na linha base, ou seja, tornando o TRE-MA mais perto de alcançar os resultados chave até 2026. Dentre os demais, 4 indicadores se mantiveram estáveis

(Execução do Plano de Capacitação, Soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade, Atendimento dos requisitos de interoperabilidade nas novas soluções de software e quantidade de serviços em nuvem) e outros 4 tiveram desempenho inferior ao ano de 2020. Outros 11 indicadores começarão a ser medidos apenas a partir de 2022.

Dentre as iniciativas previstas visando atingir os objetivos estratégicos, foram concluídas 37 ações, distribuídas ao longo do ano, conforme abaixo. Isso corresponde a 52,8% das ações previstas para o ano.



Observa-se maior concentração de ações no período de julho-outubro, tendo em vista grande esforço empreendido para a manutenção do nível **Aprimorado** no iGovTIC-CNJ.

Principais desafios para 2022-2026

- Promover a Digitalização da Carta de Serviços ao cidadão;
- Implementar o núcleo de justiça 4.0;
- Implantar os manuais de segurança estabelecidos na Portaria CNJ Nº 162/2021: Manual de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC; Manual de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital; Manual de Gestão de Identidades; e Manual de Política de Educação e Cultura em Segurança Cibernética do Poder Judiciário (PECSC-PJ);
- Elaborar Plano de Gestão de Riscos de TIC;
- Implantar Metodologia de Gestão de Projetos na STIC
- Definir formalmente metas específicas para os gestores e técnicos de TIC, com apoio da SGP.