

PTD – Plano de Transformação Digital

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem um grande potencial para inclusão de ações e projetos colaborativos, por tratar de serviços prestados pela Justiça Eleitoral ao cidadão. O TSE está se mobilizando na elaboração de um plano de abrangência nacional, cujas **ações do PTD serão incorporadas em versões posteriores do PDTIC**.

Não obstante a inexistência de um plano do TSE para transformação digital até o momento, o TRE-MA elaborou um plano regional, focado principalmente em promover a digitalização da Carta de Serviços ao Cidadão. Além disso, o TRE-MA tem participado das iniciativas empreendidas pelo Judiciário, envolvendo a Justiça Eleitoral, que promovem tal transformação. Dentre elas, podemos citar o Balcão Virtual, as movimentações no Cadastro Eleitoral, através da incorporação de novos serviços ao Título Net e o envio de Justificativas Eleitorais por meio smartphones.

Número de iniciativas por tema do PTD:

| | |
|---|----|
| Transformação digital de serviços | 06 |
| Integração de canais digitais | 02 |
| Interoperabilidade de sistemas | 02 |
| Estratégia de monitoramento | 03 |

Transformação digital de serviços

| ID da Ação | Referência | Descrição das Ações | Procedimento (Como será realizado?) | Data de Início | Data de Término | Responsável |
|------------|------------------------------|---|--|----------------|-----------------|-------------|
| PTD-01 | iGov-10 | Formalizar a necessidade de digitalização do serviço de Solicitação de Criação de Locais de Votação | 1 - Formalizar junto à COGEO; 2 - Incluir ação no PTD | jan./22 | fev./22 | COSIN |
| PTD-02 | iGov-10 | Promover a Digitalização do serviço de Solicitação de Eleições Parametrizadas | 1 - Discutir responsável por receber as solicitações; 2 - Criar formulário para anexar o ofício; | dez./21 | jun./22 | SEASE |
| PTD-03 | iGov-10, Plano de Diretrizes | Digitalizar serviço de solicitação de locais de votação | 1- Criação de novo sistema ; 2-Implantação na página da internet do TRE; 3 - Divulgação do novo serviço | fev./22 | set./22 | COSIN |
| PTD-04 | iGov-10, Plano de Diretrizes | Digitalizar serviço de solicitação de eleições parametrizadas | 1- Criação de novo sistema ; 2-Implantação na página da internet do TRE; 4 - Criar espaço na internet com informações e divulgar | fev./22 | out./22 | COSIN |
| PTD-09 | iGov | Avaliar se todos os serviços da Carta de Serviços de 2º Grau possuem alternativa digital | 1 - Planilhar todos os serviços da carta de 2º grau; 2 - Identificar serviços que ainda não estejam digitalizados; 3 - Propor ações/projetos para digitalizar todos os serviços da carta; 4 - Incluir no PDTIC | mar./23 | abr./23 | COSIN |
| PTD-11 | iGovTIC-15 | Melhorar a experiência do usuário da Central de Serviços com uso de Inteligência Artificial | 1 - Realizar estudo; 2 - Identificar soluções; 3 - Contratar soluções viáveis; 4 - Implantar soluções. | jul./25 | jun./26 | SEASU |

Integração de canais digitais

| ID da Ação | Referência | Descrição das Ações | Procedimento (Como será realizado?) | Data de Início | Data de Término | Responsável |
|------------|-----------------|--|--|----------------|-----------------|-------------|
| PTD-05 | iGov | Integrar Instagram, Telefone e Whatsapp do TRE para que todos os canais digitais tenham os mesmos serviços | 1 - Reunião Ouvidoria/COIMC para criar fluxo único de resposta. Objetivo é que todos os canais do tre tenham os mesmos serviços; 2 – Publicação de novo normativo. | jan./22 | ago./24 | COSIN |
| PTD-10 | Demanda interna | Integração de canais digitais com solução de Omnichanell | 1 - Identificar e contratar solução; 2 - Implantar solução; 3 - Treinar usuários. | mai./24 | nov./25 | COSIN |

Interoperabilidade de sistemas

| ID da Ação | Referência | Descrição das Ações | Procedimento (Como será realizado?) | Data de Início | Data de Término | Responsável |
|------------|------------|--|--|----------------|-----------------|-------------|
| PTD-06 | iGov | Implantar Modelo nacional de Interoperabilidade (MNI) no desenvolvimento de novas aplicações | 1 - Iniciar estudos para alteração da forma de desenvolvimento. 2 - Criar a infraestrutura necessária 3 - Implantar desenvolvimento com Springbot e Rest | jan./22 | jun./23 | COSIN |
| PTD-08 | Selo CNJ | Implantar webservice para consulta de dados das Zonas Eleitorais | 1 - Criar serviço; 2 - Disponibilizar na internet | fev./23 | abr./23 | SEDIN |

Estratégia de monitoramento

| ID da Ação | Referência | Descrição das Ações | Procedimento (Como será realizado?) | Data de Início | Data de Término | Responsável |
|------------|------------------|--|--|----------------|-----------------|-------------|
| PTD-07 | iGov | Sistema único para acompanhar todos os projetos, indicadores, ações para alavancar IGOVTIC, IGG do TCU, compras do TRE | 1- Criação de novo sistema ; 2-Implantação na página da internet do TRE; 3 - Divulgação interna do novo serviço | mar./22 | jun./23 | COSIN |
| PTD-12 | Demanda interna | Migrar monitoramento do PDTIC para SIGGO | 1 - Oficializar à COSIN as necessidades de adaptação do SIGGO para monitoramento das ações do PDTIC; 2 - Aguardar priorização do Sistema; 3 - Auxiliar no levantamento de requisitos; 4 - Integrar painel de BI. | nov./23 | dez./25 | NIC |
| PTD-13 | IESGO-TCU | Consolidar portfólio de projetos da COSIN no portfólio geral da STIC | 1 - Verificar necessidades de adaptações; 2 - Adaptar o processo de gestão de projetos para garantir a atualização do portfólio com os projetos da COSIN | jun./24 | jun./25 | NIC |