



# Dimensionamento da Força de Trabalho

Etapa Quantitativa | Questionários de Esforço



# Etapas do DFT: O que será realizado?



**Coleta**  
Quantitativa  
Preenchimento  
das planilhas de  
"Indicadores de  
Resultado.



1

**Preparação**  
do sistema  
Cadastro das  
pessoas, unidades  
e  
dimensionamentos  
no sistema.



2



3

**Inserção dos**  
dados

Inserção dos  
indicadores de  
resultado e da  
mensuração dos  
esforços no  
sistema (mensal).



4

**Extração de**  
resultados

# Relembrando o modelo

## Resultado

Re

Representação do que foi produzido, mensurado em horas, quantidades de entrega, qualidade de entregas, entre outros.

Exemplos: número de processos, número de atendimentos, esforço.

## Pessoal

Pe

Dados e informações relacionadas a como as pessoas se comportam no trabalho.

Exemplos: categorias profissionais, rotatividade, absenteísmo, treinamento, carga de trabalho.



# Casos especiais de esforço

## O que é esforço?

É definido como o percentual de tempo que cada funcionário percebe dedicar a cada entrega da qual ele faz parte.

## Na prática

Cada servidor/colaborador que participa das atividades da unidade deverá preencher seu questionário de esforço.

**A soma dos percentuais deve totalizar 100% (exceto em casos especiais que serão explicados posteriormente).**

No sistema a funcionalidade de esforço é a única disponível ao perfil de usuário.



# Casos especiais de esforço





# Gestão

Atividades de gestão são aquelas **típicas do titular da unidade** (e/ou substitutos) e que não podem ser delegadas, podendo gerar entregas ou não.

**Na prática, em um campo especial, o gestor da unidade deverá** indicar quantos por cento do seu tempo de trabalho é gasto em média com atividades de gestão e, **depois disso, distribuir a porcentagem remanescente nas atividades de sua área.**



**Se o gestor ocupar 100% do seu tempo com gestão precisará responder o questionário de esforço no sistema?**

Sim. O gestor deve preencher “100%” no campo de gestão indicado no formulário. Com os dados sobre o percentual de tempo despendido em atividades de gestão poderemos ter mais insumos para análise.

# Atividades de apoio

Atividades de apoio são definidas como tarefas de escritório que **auxiliam o fluxo de trabalho, mas não consistem na execução técnica** e especializada das etapas centrais para execução da entrega.

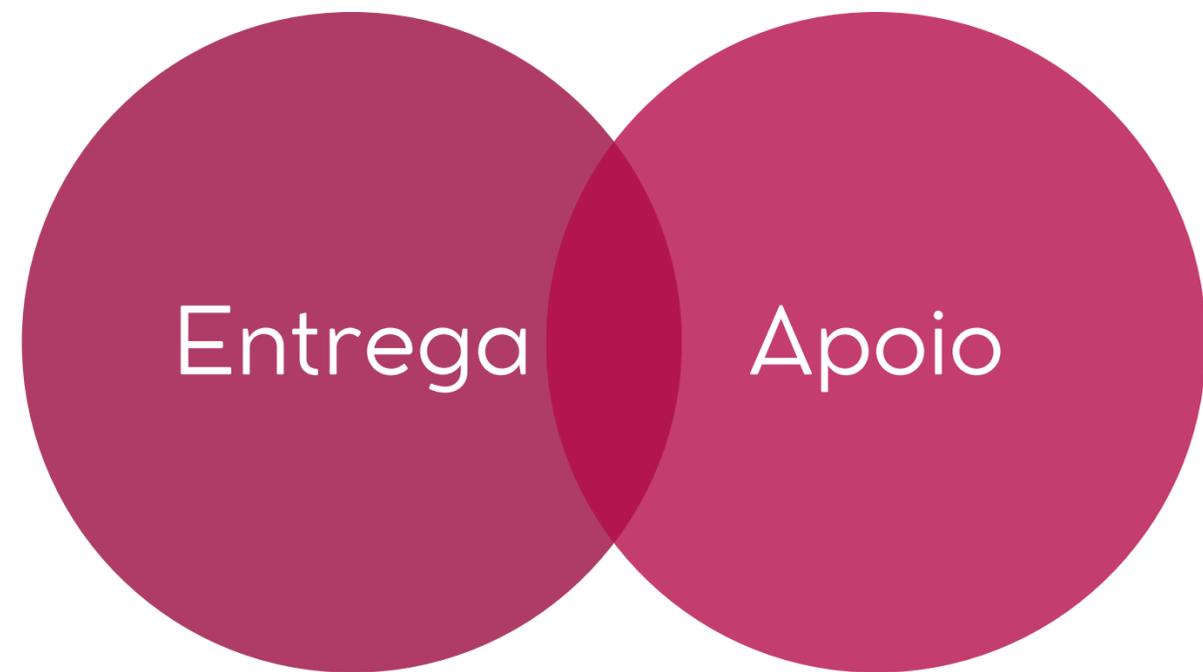
**Exemplos:** agendamento de reuniões, atendimentos telefônicos, etc.



Existem  
dois casos:



# Apoio inerente à tarefa



# Apoio exclusivo





Entrega

Apoio

## No apoio inerente à tarefa

As atividades de apoio podem estar contidas, ainda que indiretamente, nos fluxos descritos pela unidade, visto que muitas vezes são realizadas por um integrante da equipe no decorrer da execução técnica de alguma atividade.

# Nesse caso:

deve-se considerar os esforços de apoio dentro dos respectivos fluxos de trabalho.

# No apoio exclusivo

Profissionais inteiramente dedicados a essas atividades não são considerados no cálculo da capacidade produtiva e da equipe dimensionada, são tratados de forma distintas através de índices.

Apoio

# Nesse caso:

Os indivíduos não deverão preencher os questionários de esforço.

# Períodos anteriores

## a) Profissionais ausentes

Pessoas que participaram das entregas da unidade na época, mas hoje não estão presentes no órgão deverão ser indicados como **participantes do ciclo de dimensionamento** e o preenchimento de seus **esforços** deverá ser simulado pelo **gestor de unidade**.



## b) Entregas realizadas não contidas no ciclo

Algumas entregas podem não constar no ciclo atual da unidade **por não serem contabilizadas ou por estarem em período de análise** para replicação. De toda forma, o esforço para a execução da atividade foi realizado e os profissionais que alocariam seus percentuais nessas entregas poderão considerar **a soma de seus questionários inferior a 100%**, subtraindo a porcentagem que seria destinada à entrega faltante.

Para os casos em que houver dedicação exclusiva à entrega faltante, os profissionais deverão apenas ser inseridos no ciclo sem a necessidade de preenchimento do questionário de esforço.



# Profissionais vinculados a mais de um ciclo no mesmo período

Usuários podem estar em mais de um ciclo no mesmo período em duas situações possíveis:

**Força tarefa**

**Diversas lotações**





## Força tarefa

O profissional trabalha (e está lotado) em uma unidade mas, faz entregas de outra.



## Diversas lotações

O profissional mudou de unidade durante o período do ciclo.



Em ambos os casos os profissionais devem ser **indicados pelos gestores de unidade** como participantes dos respectivos ciclos e deverão preencher seus esforços conforme a época de **execução do trabalho.**



# Colaboradores

Somente os profissionais **terceirizados que participam das entregas da unidade** (não são apoio exclusivo) serão considerados no cálculo do dimensionamento.



Os colaboradores deverão ser **inseridos manualmente** no dimensionamento criado e deverão preencher normalmente seus questionários de esforço.

# Estagiários



Não considerados no cálculo do dimensionamento por motivação legal.



**Como acessar  
o sistema?**





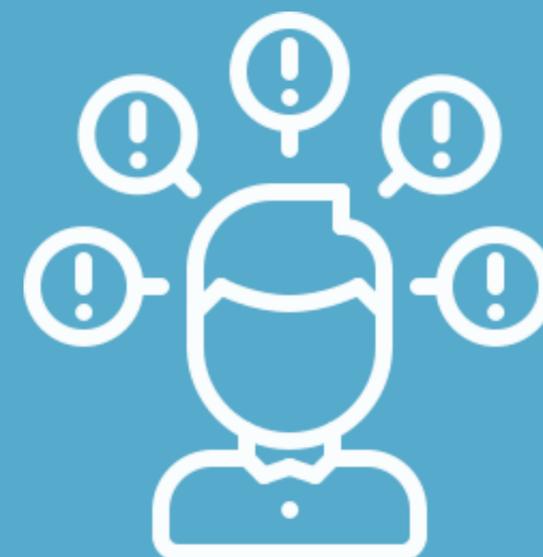
# Link: [dft.tse.jus.br](https://dft.tse.jus.br)

O usuário e senha de acesso para o sistema do DFT é o mesmo utilizado no ODIN.



A SGP/TSE solicitará o cadastro inicial no sistema ODIN para os servidores do TRE, os quais deverão verificar o recebimento de e-mail do sistema Odin com senha temporária para cadastro de nova senha.

Caso haja algum problema, o servidor deve abrir chamado para o ODIN (tipo "sem permissão") pelo link <http://servicos.tse.jus.br/> ou enviando e-mail para [8800@tse.jus.br](mailto:8800@tse.jus.br).





# Tarefas do usuário

# A única tarefa do usuário é **quantificar seu esforço**

Só é possível fazer esta etapa em um dimensionamento que esteja na fase **Em elaboração**.

## ESFORÇOS

Filtrar registros

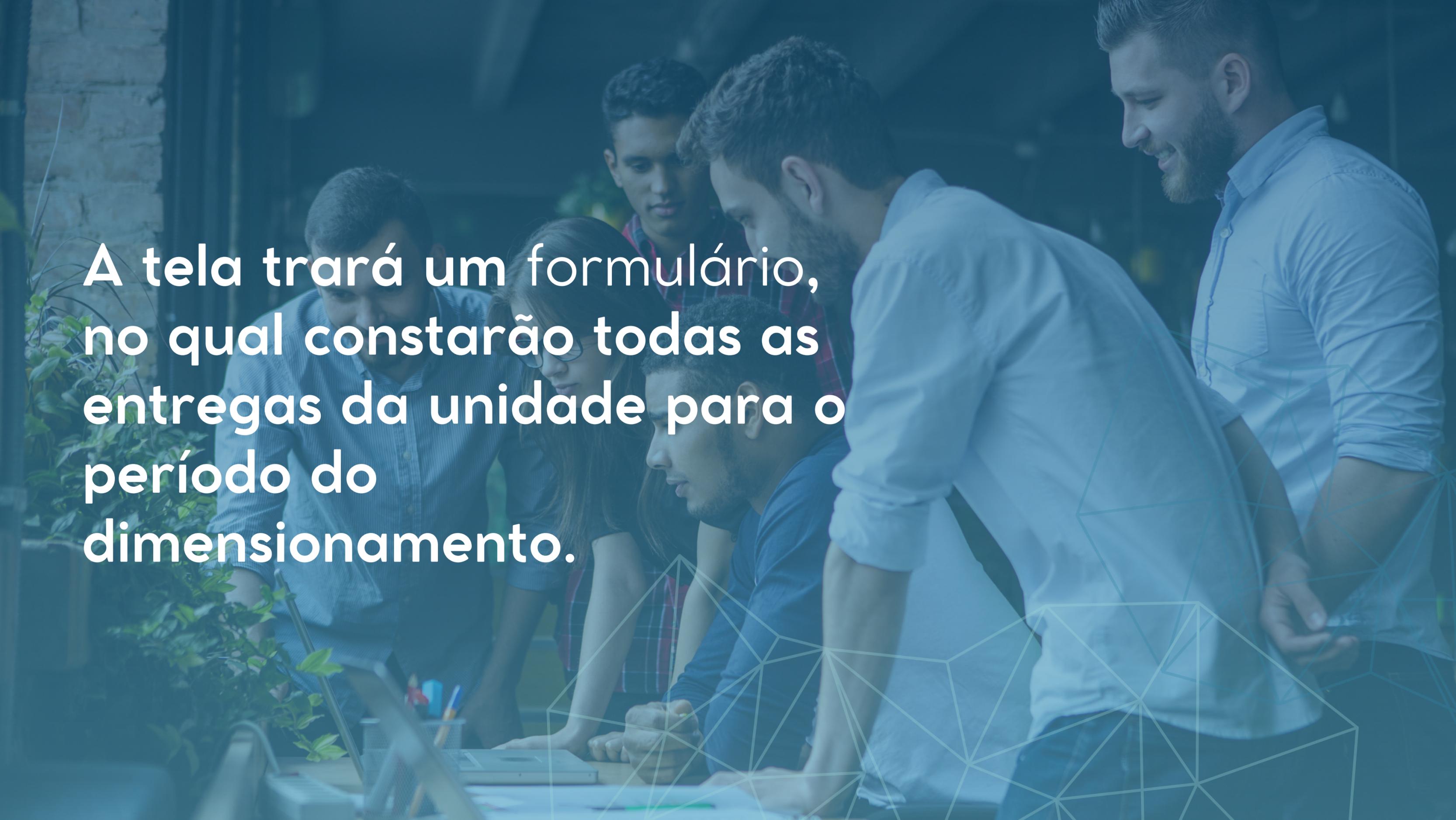
DIMENSIONAMENTO ↑	AÇÕES
ÓRGÃO_UNID_PERÍODO <span>DIMENSIONADO</span>	
ÓRGÃO_UNID_PERÍODO <span>EM ELABORAÇÃO</span>	
ÓRGÃO_UNID_PERÍODO <span>DEVOLVIDO PARA AJUSTES</span>	

Itens por página: 10 1 - 3 de 3 >

Ao clicar no ícone, irá aparecer um formulário em que o usuário deverá registrar as informações referentes a cada **Entrega** e a cada mês do **Dimensionamento** selecionado.

# Quantificar Esforço

Ao clicar em **Dimensionamento > Quantificar Esforço**, irá aparecer a lista dos dimensionamentos que o usuário logado participa.



A tela trará um formulário,  
no qual constarão todas as  
entregas da unidade para o  
período do  
dimensionamento.

Note que será possível selecionar o mês para realizar o preenchimento do formulário.

QUANTIFICAR ESFORÇOS

ÓRGÃO: \_\_\_\_\_  
UNIDADE: \_\_\_\_\_  
DIMENSIONAMENTO: \_\_\_\_\_  
PESSOA: \_\_\_\_\_  
PERÍODO: \_\_\_\_\_

**Total do mês**      ESSE DIMENSIONAMENTO: 0,0 %      OUTROS DIMENSIONAMENTOS: 0,0 %      TOTAL GERAL: 0,0 %

janeiro   fevereiro   março   abril   maio   junho

Entrega	Porcentagem
<input type="radio"/> ENTREGA 1	<input type="text" value="0"/> <input type="range"/>

**SALVAR**

Ao clicar no ícone ao lado de cada entrega, é possível consultar a entrega, a atividade a qual esta se relaciona, o fluxo de trabalho correspondente e a fonte relativa a ela.



Para preencher o formulário, deve-se estimar a porcentagem de tempo que dedicou a cada entrega em cada mês.

Isso pode ser feito incluindo o valor numérico ou movendo a barra no lado direito da tela.

QUANTIFICAR ESFORÇOS

ÓRGÃO: \_\_\_\_\_  
UNIDADE: \_\_\_\_\_  
DIMENSIONAMENTO: \_\_\_\_\_  
PESSOA: \_\_\_\_\_  
PERÍODO: \_\_\_\_\_

Total do mês      ESSE DIMENSIONAMENTO : 0,0 %      OUTROS DIMENSIONAMENTOS : 0,0 %      TOTAL GERAL: 0,0 %

janeiro   fevereiro   março   abril   maio   junho

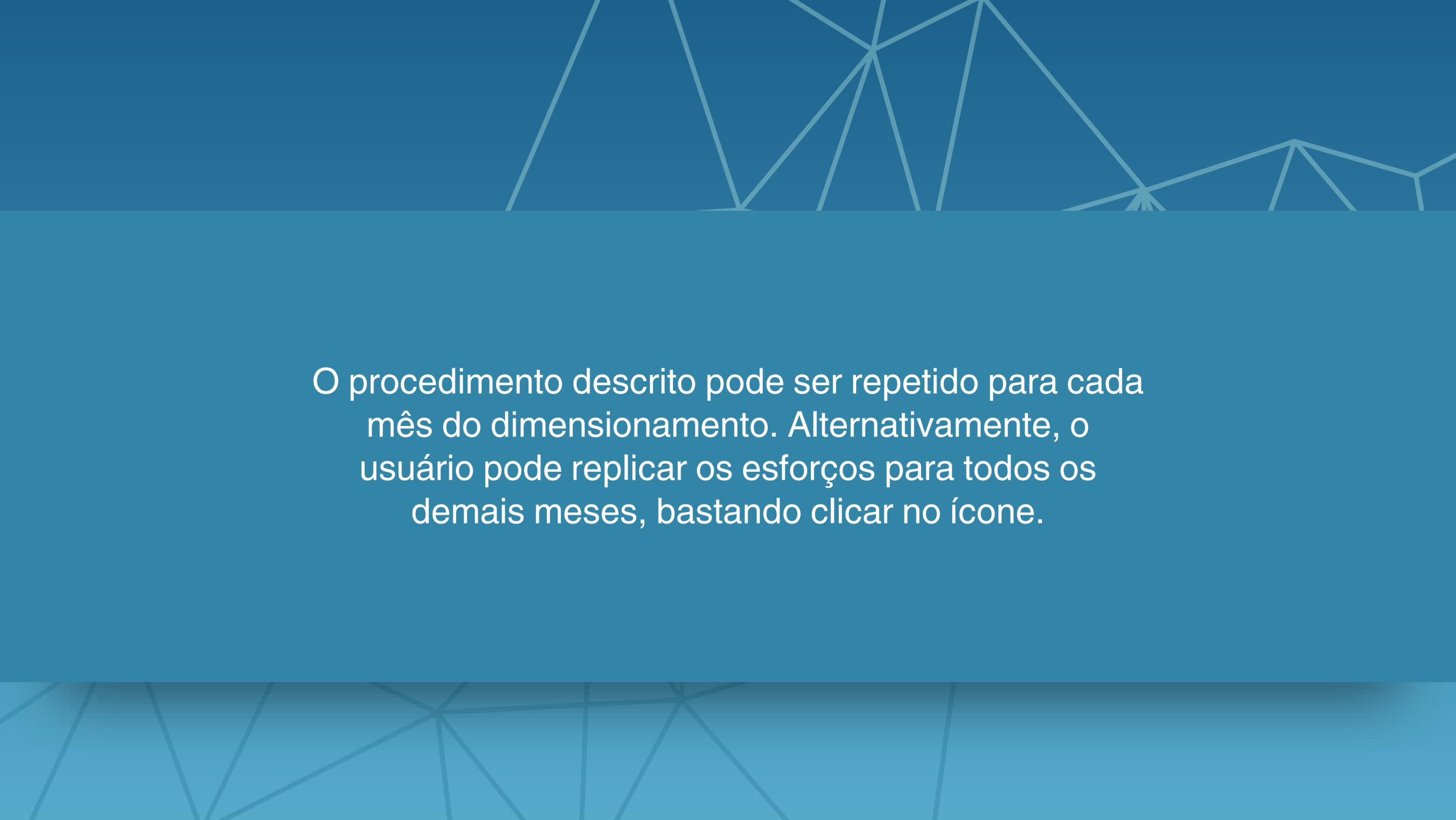
Entrega      Porcentagem

ENTREGA 1      0

SALVAR

The screenshot shows a web interface for 'QUANTIFICAR ESFORÇOS'. It features a form with fields for 'ÓRGÃO', 'UNIDADE', 'DIMENSIONAMENTO', 'PESSOA', and 'PERÍODO'. Below this is a summary bar showing 'Total do mês' and three percentage values: 'ESSE DIMENSIONAMENTO : 0,0 %', 'OUTROS DIMENSIONAMENTOS : 0,0 %', and 'TOTAL GERAL: 0,0 %'. A horizontal menu shows months from 'janeiro' to 'junho', with 'janeiro' selected. The main area displays a table with columns 'Entrega' and 'Porcentagem'. The first row is 'ENTREGA 1' with a value of '0' in the percentage column. A slider control is positioned to the right of the '0', and a black dot is placed on the slider's track. A red square icon and a blue square icon are located at the bottom right of the table area. A green 'SALVAR' button is at the bottom center. A black arrow points from the text above to the slider, and a light blue arrow points from the text below to the table area.

É possível que o usuário não tenha participado de algumas entregas de sua unidade; neste caso, deixar o valor 0. Para as entregas nas quais colaborou, deve-se incluir a sua estimativa de tempo dedicado a cada uma por mês.



O procedimento descrito pode ser repetido para cada mês do dimensionamento. Alternativamente, o usuário pode replicar os esforços para todos os demais meses, bastando clicar no ícone.

Caso o usuário tenha realizado entregas em mais de uma unidade no mesmo período, deverá constar nos respectivos dimensionamentos das unidades que trabalhou.

**Total do mês**

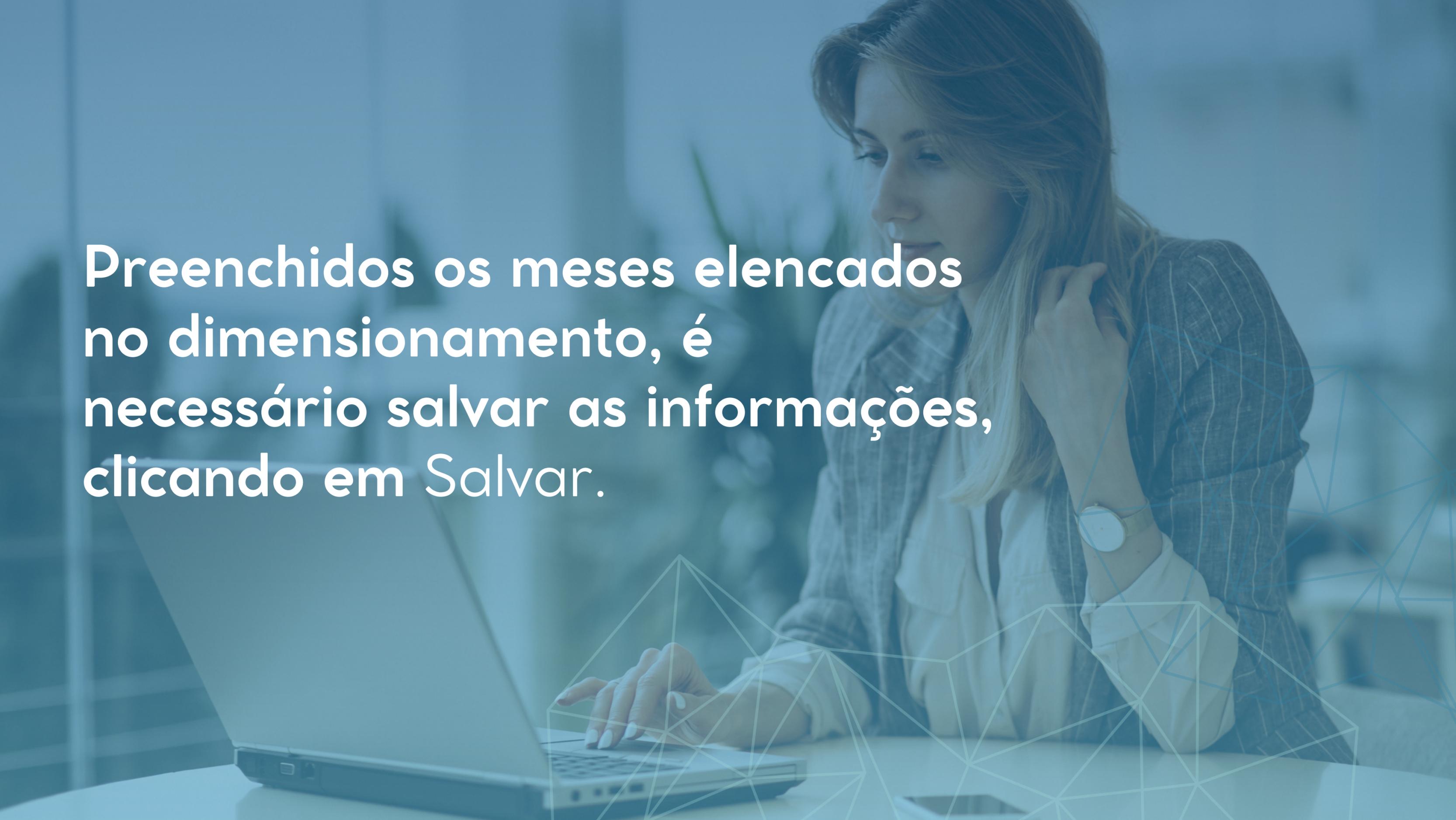
ESSE DIMENSIONAMENTO : 0,0 %

OUTROS DIMENSIONAMENTOS : 0,0 %

TOTAL GERAL: 0,0 %

O percentual total de esforço deve ser igual a 100%.  
(ressalvados os casos especiais)

**Preenchidos os meses elencados no dimensionamento, é necessário salvar as informações, clicando em Salvar.**



**Deve-se repetir o procedimento para outros dimensionamentos cadastrados, se houver.**

Ao finalizar o preenchimento, informe o gestor da unidade correspondente.

# Imagens

Image by [Freepik](https://www.freepik.com/free-photo/young-businesswoman-posing-with-copy-space_12142771.htm#query=trabalhador&position=16&from_view=search&track=sph)

[Image by LipikStockMedia](https://www.freepik.com/free-photo/picture-many-business-people-working-laptop-computer-people-watching-video-pictures-about-companies-enterprises-firms_23477932.htm#page=2&query=work%20team&position=36&from_view=search&track=ais) on Freepik

[Image by Drazen Zigic](https://www.freepik.com/free-photo/happy-male-entrepreneur-reading-email-laptop-while-working-office_26390438.htm#query=gestor&position=47&from_view=search&track=sph) on Freepik

Image by [Freepik](https://www.freepik.com/free-photo/pretty-teenager-happy-be-back-university_8919158.htm#query=pretty-teenager-happy-be-back-university&position=0&from_view=search&track=sph)

[Image by our-team](https://www.freepik.com/free-photo/businesswoman-using-tablet-analysis-graph-company-finance-strategy-statistics-success-concept-planning-future-office-room_16068533.htm#query=quantitativo&position=1&from_view=search&track=ais) on Freepik

[Image by peoplecreations](https://www.freepik.com/free-photo/group-business-executives-smiling-camera_1005986.htm#query=group-business-executives-smiling-camera&position=0&from_view=search&track=sph) on Freepik

[Imagem de senivpetro](https://br.freepik.com/fotos-gratis/retrato-de-um-mulher-negocio-trabalhar-laptop_2859025.htm#&position=0&from_view=search&track=ais) no Freepik

# Imagens

[https://br.freepik.com/fotos-gratis/colegas-trabalhando-juntos-em-um-escritorio-moderno-usando-dispositivos-e-gadgets-durante-as-negociacoes\\_13909901.htm#query=colleagues-working-together-modern-office-using-devices-gadgets-during-negotiations&position=0&from\\_view=search&track=sph](https://br.freepik.com/fotos-gratis/colegas-trabalhando-juntos-em-um-escritorio-moderno-usando-dispositivos-e-gadgets-durante-as-negociacoes_13909901.htm#query=colleagues-working-together-modern-office-using-devices-gadgets-during-negotiations&position=0&from_view=search&track=sph)>Imagem de master1305</a> no Freepik

Imagem de [https://br.freepik.com/fotos-gratis/mulher-de-negocios-de-medio-porte-com-post-its\\_13377830.htm#query=medium-shot-business-woman-with-post-its&position=0&from\\_view=search&track=sph](https://br.freepik.com/fotos-gratis/mulher-de-negocios-de-medio-porte-com-post-its_13377830.htm#query=medium-shot-business-woman-with-post-its&position=0&from_view=search&track=sph)>Freepik</a>

Image by [https://www.freepik.com/free-photo/medium-shot-female-economist-working-laptop\\_39550689.htm#query=pessoa%20trabalhando&position=14&from\\_view=search&track=ais](https://www.freepik.com/free-photo/medium-shot-female-economist-working-laptop_39550689.htm#query=pessoa%20trabalhando&position=14&from_view=search&track=ais)>Freepik</a>

[https://br.freepik.com/fotos-gratis/pessoas-que-trabalham-na-agencia-de-marketing\\_39759280.htm#query=people-working-marketing-agency&position=3&from\\_view=search&track=sph](https://br.freepik.com/fotos-gratis/pessoas-que-trabalham-na-agencia-de-marketing_39759280.htm#query=people-working-marketing-agency&position=3&from_view=search&track=sph)>Imagem de pikisuperstar</a> no Freepik

[https://br.freepik.com/fotos-gratis/mulher-de-negocios-no-escritorio-ao-lado-de-um-computador\\_26146999.htm#&position=0&from\\_view=search&track=ais](https://br.freepik.com/fotos-gratis/mulher-de-negocios-no-escritorio-ao-lado-de-um-computador_26146999.htm#&position=0&from_view=search&track=ais)>Imagem de senivpetro</a> no Freepik

Imagem de [https://br.freepik.com/fotos-gratis/empresarios-em-reuniao-de-escritorio\\_13296775.htm#&position=0&from\\_view=search&track=ais](https://br.freepik.com/fotos-gratis/empresarios-em-reuniao-de-escritorio_13296775.htm#&position=0&from_view=search&track=ais)>Freepik</a>

[https://br.freepik.com/fotos-gratis/cliente-de-consultoria-trabalhador-feminino-telefone\\_3938176.htm#&position=0&from\\_view=search&track=ais](https://br.freepik.com/fotos-gratis/cliente-de-consultoria-trabalhador-feminino-telefone_3938176.htm#&position=0&from_view=search&track=ais)>Imagem de yanalya</a> no Freepik

# Imagens

Image by [Freepik](https://www.freepik.com/free-photo/businesspeople-meeting-office-working_13296744.htm#query=team%20work&position=21&from_view=search&track=ais)

Imagem de [Freepik](https://br.freepik.com/fotos-gratis/reuniao-de-trabalho-em-equipe-com-empresarios_12162301.htm#query=teamwork-meeting-with-business-people&position=0&from_view=search&track=sph)

Imagem de [Freepik](https://br.freepik.com/fotos-gratis/vista-lateral-de-uma-empresaria-trabalhando-na-mesa-com-um-laptop_12111607.htm#query=side-view-businesswoman-working-desk-with-laptop&position=0&from_view=search&track=sph)

Imagem de [Freepik](https://br.freepik.com/fotos-gratis/reuniao-de-equipe-para-projeto-de-energia-renovavel_13109323.htm#&position=0&from_view=search&track=ais)

[Imagem de Racool\\_studio](https://br.freepik.com/fotos-gratis/homem-hacker-no-laptop_7783766.htm#&position=0&from_view=search&track=ais) no Freepik

[Unsplash.com/pt-br/fotografias/nC6CyrVBtkU](https://unsplash.com/pt-br/fotografias/nC6CyrVBtkU)

## Fonte

Comissão do DFT do TRE-SC

## Elementos gráficos

Flaticon

# Realização

Gabinete da Secretaria de Gestão de Pessoas

