



Dimensionamento da Força de Trabalho

O que é o Dimensionamento da Força de Trabalho?

O Dimensionamento da Força de Trabalho - DFT é um método para se estimar qual a **quantidade ótima ou ideal** de trabalhadores para se alcançar um determinado objetivo.

É necessário dimensionar o tamanho de unidades de trabalho a partir de metodologias quantitativas de dimensionamento.



Dados quantitativos para gerar resultados.

Objetivos

Além de responder a órgãos de controle, a institucionalização do DFT possibilita que as informações de pessoal do órgão sejam complementadas com dados objetivos sobre a produtividade das equipes de trabalho. Agregadas, as percepções individuais e coletivas e as taxas de produção de cada unidade organizacional constituem subsídio inestimável para o processo decisório estratégico.





O principal benefício do projeto em desenvolvimento é **produzir um panorama** sobre as **reais necessidades de pessoal e de movimentações** de todos os órgãos e unidades da **Justiça Eleitoral**.

Como consequência, o desenvolvimento de um método único para toda a Justiça Eleitoral permite uma análise entre as atividades realizadas por todo o país, de forma a cada vez mais alinhar o trabalho executado pelo TSE, pelos TREs e Cartórios Eleitorais.

DFT nos TREs

Desde o início, um dos objetivos do projeto é desenvolver uma **metodologia única de DFT** para toda a Justiça Eleitoral, identificando as entregas realizadas pelo TSE, TREs e Cartórios.

Cabe ressaltar que o projeto em desenvolvimento tem um **caráter experimental** para que, ao longo do tempo, seja aperfeiçoado e, desta maneira, institucionalizado na Justiça Eleitoral. Dessa forma, decisões gerenciais não serão tomadas com base neste primeiro ciclo da pesquisa.

Etapas do DFT: O que será realizado?

Ciclo: Outubro - Dezembro

Foco atual



**Coleta
Quantitativa**

Preenchimento das planilhas de "Indicadores de Resultado" pelo Chefe de Cartório.

**Preparação
do Sistema**

Cadastro das pessoas, unidades e dimensionamentos no sistema pelo Chefe de Cartório.

**Inserção dos
Dados**

Inserção dos indicadores de resultado e da mensuração dos esforços no sistema por todos os servidores.

**Extração de
Resultados**

Coleta Quantitativa

O processo **quantitativo** de coleta refere-se ao levantamento de dados numéricos necessários para o cálculo do resultado do DFT.

Nessa fase, será identificada a **quantidade de cada entrega** realizada pelas unidades (Indicadores de Resultado) no período definido, bem como o **esforço** despendido para realizá-las.

1

Indicadores de Resultado

(informação da unidade)

É iniciado em planilhas e finalizado no sistema.

Manual do sistema: **Perfil Gestor de Unidade.**

2

Esforço

(informação de cada servidor)

Realizado diretamente no sistema.

Manual do sistema: **Perfil Usuário.**

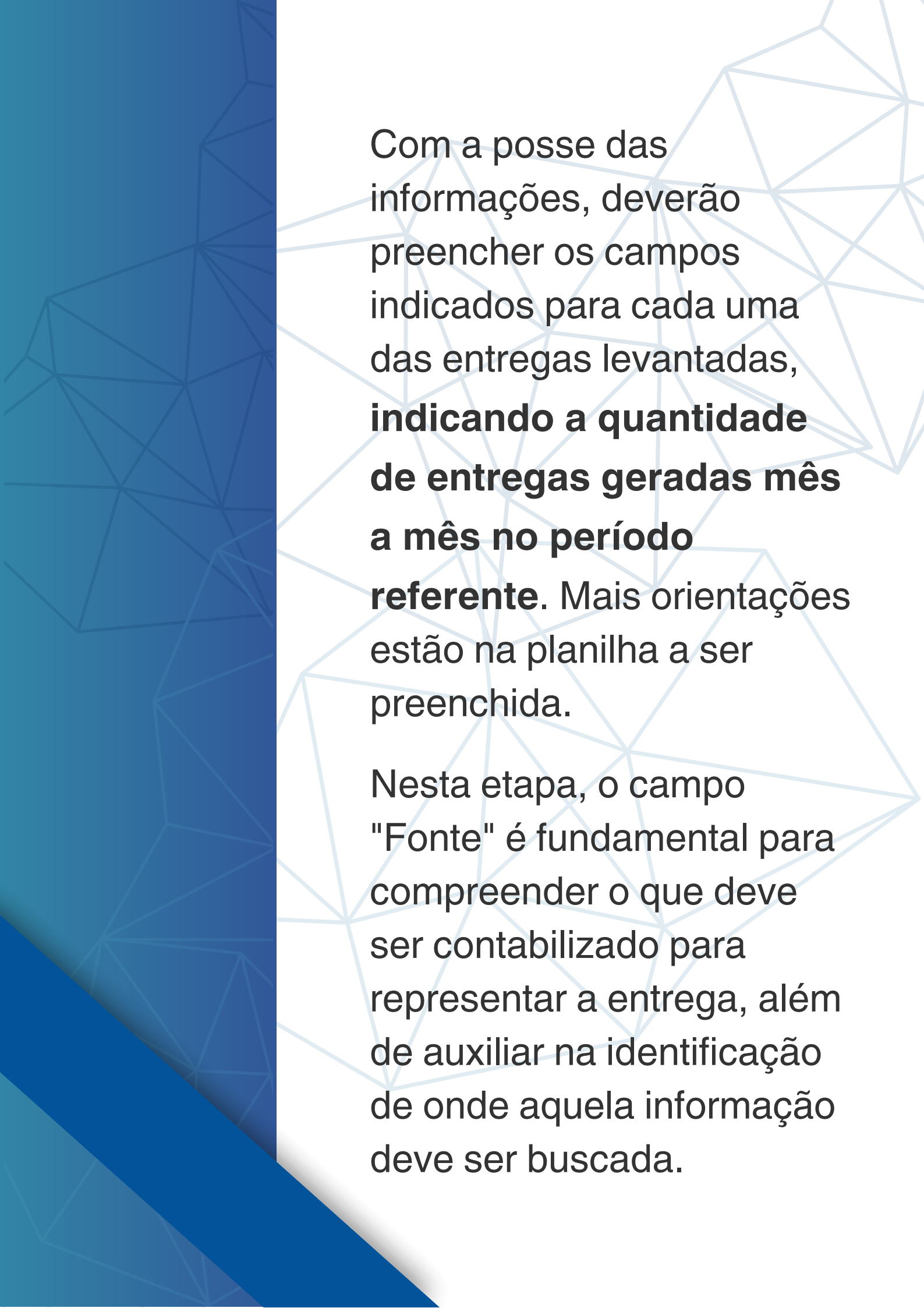
Coleta Quantitativa

Indicadores de resultado

Contabilização das entregas

Uma vez elaborado o instrumento de indicadores de resultado, **cada unidade** deverá reunir o quantitativo das entregas realizadas no período definido pelo órgão.





Com a posse das informações, deverão preencher os campos indicados para cada uma das entregas levantadas, **indicando a quantidade de entregas geradas mês a mês no período referente.** Mais orientações estão na planilha a ser preenchida.

Nesta etapa, o campo "Fonte" é fundamental para compreender o que deve ser contabilizado para representar a entrega, além de auxiliar na identificação de onde aquela informação deve ser buscada.

Pontos importantes

É importante ressaltar que não é escopo do Dimensionamento a mensuração da produção individual de cada pessoa. Assim, os indicadores de Resultado referem-se à **unidade** e não ao indivíduo.

Nesse sentido, deve-se ter **o resultado da unidade** (em planilha ou diretamente no sistema).

Se os dados estiverem em planilhas, após o levantamento dos resultados da unidade, deverão ser inseridos no sistema, onde seguiremos para a segunda parte da coleta quantitativa - a mensuração individual do esforço. Assunto que será tratado adiante.

Em resumo...

Coleta Quantitativa

```
graph TD; A[Coleta Quantitativa] --> B[Indicador de resultado]; A --> C[Esforço]; B --> D["é iniciado em planilhas e finalizado no sistema"]; B --> E[Informação da unidade]; C --> F["Realizado diretamente no sistema"]; C --> G[Informação de cada servidor];
```

**Indicador
de resultado**

é iniciado em
planilhas e
finalizado no
sistema

Informação da
unidade

Esforço

Realizado
diretamente no
sistema

Informação de
cada servidor

E o
sistema?



Sistema de Dimensionamento



Gestor Geral

Gestor de Órgão



Gestor de Unidade

Usuários





Gestor Geral

- O Gestor Geral tem acesso a todas as funcionalidades do sistema e é responsável por gerar os cálculos do dimensionamento.
- Este perfil é atribuído a dirigentes da alta administração do TSE e também a dirigentes da equipe técnica responsável pelo dimensionamento no TSE.



Gestor de Órgão

- O Gestor de Órgão possui acesso à maioria das funcionalidades do sistema, no entanto não pode gerar cálculos das unidades.
- Orienta-se que este perfil seja atribuído à equipe técnica responsável pelo dimensionamento do órgão, a qual terá atribuição de gerenciar e acompanhar os ciclos de dimensionamento com a respectiva coleta dos dados pelas unidades.



Gestor de Unidade/ Chefe de Cartório

- O Gestor de Unidade é responsável por criar o dimensionamento de sua unidade, além de gerenciar o levantamento dos Indicadores de Resultado das entregas realizadas pela área, bem como orientar os servidores no preenchimento de seus questionários de esforço.
- Este perfil deve ser atribuído para o titular da unidade e, se desejado, para seu substituto.



Usuário

- Todas as pessoas cadastradas no sistema possuem o perfil de usuário.
- Este é o perfil que dá acesso ao questionário de esforço, de modo que cada pessoa é responsável por informar a maneira com que divide seu tempo no trabalho.
- Cabe ressaltar que é possível que uma pessoa tenha o perfil de usuário em mais de uma unidade, a depender das áreas em que trabalhou.

Como acessar o sistema?

Link: dft.tse.jus.br



O usuário e senha de acesso para o sistema do DFT é o mesmo utilizado no Odin.



Imagens

[Image by senivpetro](https://www.freepik.com/free-photo/bussiness-people-working-team-office_8828168.htm#query=bussiness%20team&position=17&from_view=search&track=ais) on Freepik

[Image by peoplecreations](https://www.freepik.com/free-photo/graphic-designers-meeting_1006142.htm#query=work%20team&position=20&from_view=search&track=ais) on Freepik

[Image by drobotdean](https://www.freepik.com/free-photo/cherful-positive-young-colleagues-using-laptop-computer_6514567.htm#query=work%20team&position=16&from_view=search&track=ais) on Freepik

[Image by senivpetro](https://www.freepik.com/free-photo/female-hands-typing-computer-keyboard_14928783.htm#query=pessoa%20digitando&position=17&from_view=search&track=ais) on Freepik

[Image by pch.vector](https://www.freepik.com/free-photo/happy-successful-business-team-posing_6447849.htm#&position=1&from_view=search&track=ais) on Freepik

[Image by senivpetro](https://www.freepik.com/free-photo/group-people-working-out-business-plan-office_5495017.htm#&position=0&from_view=search&track=ais) on Freepik

[Image by DCStudio](https://www.freepik.com/free-photo/smiling-african-american-office-employee-working-laptop-portrait-young-man-holding-computer-looking-camera-close-up-company-financial-presentation-business-meeting-background-handheld-shot_40514029.htm#&position=0&from_view=search&track=ais) on Freepik
<https://unsplash.com/pt-br/fotografias/QckxruozjRg>

Image by [Freepik](https://www.freepik.com/free-photo/smiley-woman-working-with-laptop-papers-office_13296908.htm#&position=0&from_view=search&track=ais)

[Image by senivpetro](https://www.freepik.com/free-photo/group-people-working-out-business-plan-office_5495118.htm#query=work%20team&position=45&from_view=search&track=ais) on Freepik

Imagens

[Image by senivpetro](https://www.freepik.com/free-photo/group-people-working-out-business-plan-office_5495116.htm#page=5&query=wor%20team&position=15&from_view=search&track=ais) on Freepik

Elementos gráficos

Flaticon

Fonte

Comissão do DFT do TRE-SC

Realização:

Gabinete da Secretaria de Gestão de Pessoas

