



PROGRAMA DE
DESENVOLVIMENTO DE
LIDERANÇAS:
SOFT SKILLS E COMPETÊNCIAS
ESSENCIAIS PARA GESTÃO NO
PODER PÚBLICO

APRESENTAÇÃO

Programa de desenvolvimento de liderança, baseado na construção de processos inovadores por meio do estímulo ao trabalho em rede, por meio da adoção de modelos de gestão destinada à oferta de melhores serviços com foco no cidadão, para que os participantes apliquem as competências desenvolvidas, potencializando assim o alcance dos resultados.

OBJETIVO

Aprimorar a competência de liderança, capacitando os participantes com conhecimentos relevantes sobre temas impactantes nessa área. Através de discussões conjuntas, estratégias e ações, busca-se aumentar a sinergia entre os participantes e enfrentar desafios atuais. Identificar necessidades individuais de desenvolvimento e proporcionar conhecimentos atualizados sobre modelos de liderança, abordagens de gestão e estratégias aplicáveis ao mundo atual.

FORMATO

Carga horária por turma: 30h, cujo o conteúdo será distribuído em 6 turmas:

- Turma 1: Trilhas azul, amarela e laranja
- Turma 2: Trilhas azul, amarela e verde
- Turma 3: Trilhas amarela, laranja e verde
- Turma 4: Trilhas amarela, laranja e violeta
- Turma 5: Trilhas laranja, verde e violeta
- Turma 6: Trilhas azul, laranja e violeta

Carga horária de cada trilha: 10h.

- Trilha Azul: Comunicação Assertiva e Liderança Efetiva
- Trilha Amarela: Pessoas, Recursos e Mais Eficiência
- Trilha Laranja: Prevenção e Reconhecimento de Diversas Formas de Assédio, Ambiente Psicologicamente Seguro
- Trilha Verde: Gestão da Mudança e Flexibilidade
- Trilha Violeta: Ética, Netiqueta e Etiqueta Profissional

CRONOGRAMA

TURMA 1

- Período: 21, 22, 23, 24, 25, 28 e 29 de agosto/23.

TURMA 2

- Período: 30, 31 de agosto, 1º, 04, 05, 06 e 11 de setembro/23.

TURMA 3

- Período: 12, 13, 14, 15, 18, 19 e 20 de setembro/23.

TURMA 4

- Período: 21, 22, 25, 26, 27, 28 e 29 de setembro/23.

TURMA 5

- Período: 02, 03, 04, 05, 06, 09 e 10 de outubro/23.

TURMA 6

- Período: 16, 17, 18, 19, 20, 23 e 24 de outubro/23.

RESULTADO

Reconhecer e avaliar características de sua personalidade e do seu estilo de liderança para aperfeiçoar e potencializar a sua atuação profissional.

Organizar, orientar e engajar pessoas e equipes, tendo em vista o alcance dos objetivos e metas organizacionais.

Atuar de forma sistêmica e estratégica, entender, analisar e comunicar o contexto, desenhar cenários futuros e delinear perspectivas de longo prazo alinhadas aos objetivos organizacionais.

Identificar novos talentos para que possam ser valorizados e estejam aptos a ocupar cargos e funções estratégicas

EMPRESA CONTRATADA

Conexxões Educação

DESING THINKING

EMPATIA

Realizamos entrevistas com os servidores a fim de avaliar a percepção acerca das habilidades de liderança dos gestores, com o propósito de identificar possíveis lacunas no desenvolvimento desses líderes.

Entre os entrevistados, destacam-se:

1. Chefe de seção
2. Assessora
3. Secretário

DESING THINKING

EMPATIA

Principais descobertas a partir das entrevistas:

- Algumas lideranças buscam autodesenvolvimento a sua maneira, enquanto outras sequer buscam

- Considerar a coexistência de perfis de liderança técnicos com indicados políticos ao desenvolver bom líderes de equipes

- Reconhecimento apenas do trabalho dos subordinados diretos

- Incluir no PDL temas ligados a diversidade e inclusão

- Necessidade de comunicação empática e assertiva

DESING THINKING

EMPATIA

Principais descobertas a partir da entrevista:

- Duas realidades distintas na mesma Instituição:

1. Secretaria
2. Zonas Eleitorais

- Percepção de ausência de atendimento pela Alta Administração das demandas dos Comitês

- Não observância de todas as normas de acessibilidade

- Desconhecimento por alguns líderes da importância da competência emocional e comportamental

- Fuga de conflitos

DESING THINKING

EMPATIA

Proposta de valor

GANHOS

Que as ZEs sejam consultadas antes de regulamentarem normativos que as afetem

Melhor aproveitamento dos talentos

Melhoria na comunicação interna

Relações tranquilas e amistosas

Escuta ativa

Reuniões efetivas de planejamento e monitoramento

Necessidade de reconhecimento pelos superiores

Planos de desenvolvimento e público alvo definidos

CRIADORES DE GANHO

Eliminar a sensação de duas realidades distintas na mesma instituição

Comunicação mais assertiva

DESING THINKING

EMPATIA

Proposta de valor

DORES

Mudança constante da gestão

Falta de comprometimento de alguns gestores

Falta de diálogo com os demais servidores da equipe

Discussão assuntos polêmicos: política

Não ter sido indicado para sucessão na área, tendo que ensinar todos os que assumem a Chefia

Percepção de não assertividade na comunicação

Resistência da Secretaria em atender algumas demandas das zonas

Percepção de dificuldade de escuta ativa

Resistência em tratar sobre assuntos polêmicos

Ingresso de Gestores por critérios políticos

DESING THINKING

EMPATIA

Proposta de valor

TAREFAS DO CLIENTE

Gerir a equipe

Trabalhar o
auto
desenvolvimento

Gestão
administrativa

Tratativas
operacionais e
técnicas

Gestão de
estrutura no
cartório

PRODUTOS E SERVIÇOS

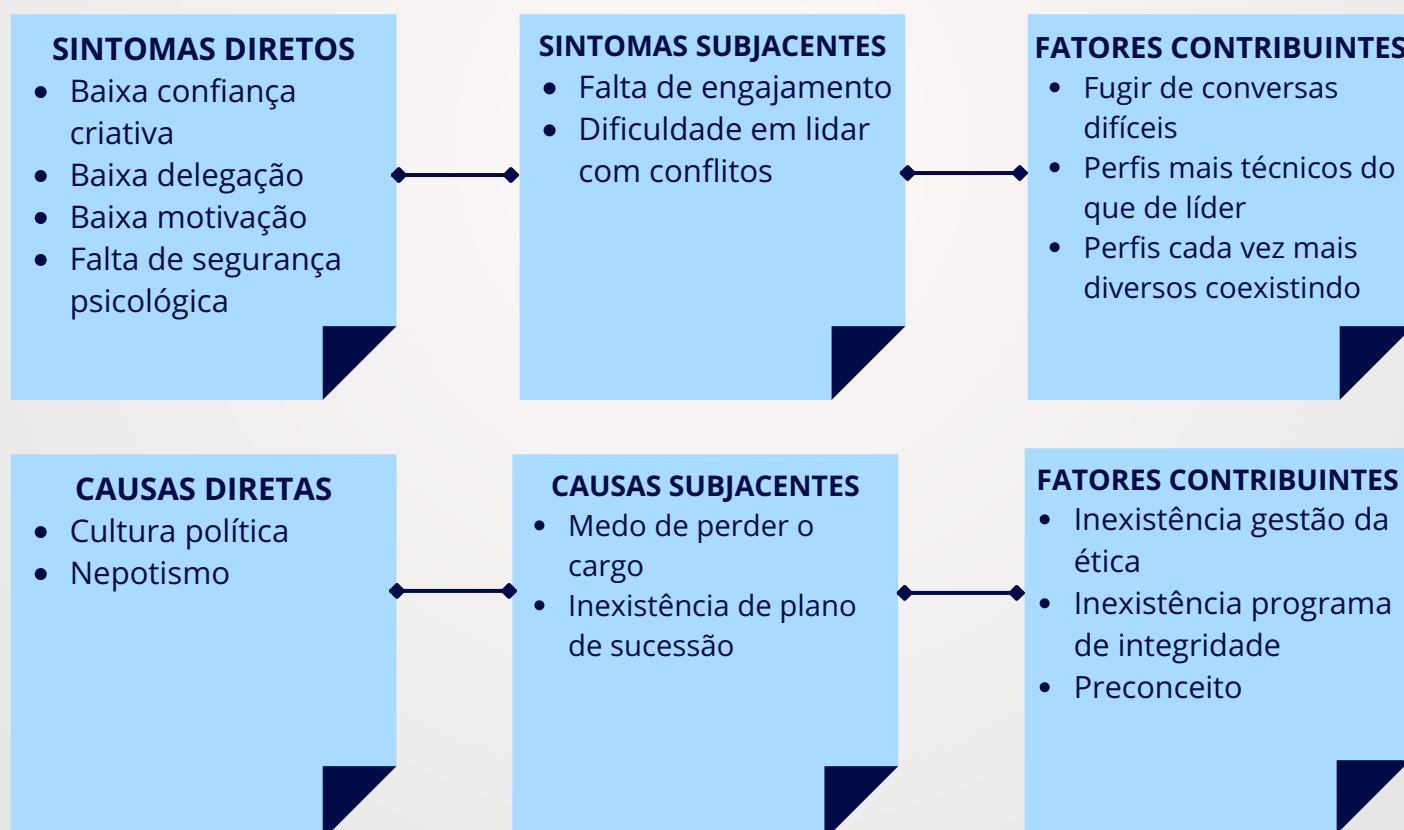
Novas
metodologias
nos cursos de
formação em
Liderança

DESING THINKING

DEFINIÇÃO

PROBLEMA CENTRAL:

- Gestores com baixa capacidade de liderança
- Influencia o engajamento, a motivação e o clima organizacional
- Impacta nos resultados



DESING THINKING

IDEAÇÃO

- Curso Lidera Gov ENAP
- Dicas portal de serviços LABORAGOV
- Ideias Fred Nobre - Correios

- Modelos da ANAC
- Game de integridade
- Plano de comunicação sobre ética e integridade do governo de MG

- Relação de filmes
- Relação de livros
- Pitch para compartilhar capítulos de livros lidos coletivamente

- Selo boas práticas de liderança
- Trilha acesso DAS (cargos comissionados) do MInfra
- Usar games e sistema de recompensa para cada etapa cumprida

DESING THINKING

IDEAÇÃO

Oficinas online com aulas ao vivo – 3 módulos:

- 1. Autoliderança
- 2. Engajamento de times
- 3. Liderando a instituição

Plataforma na intranet: repositório

- Pílulas, drops
- Dicas de livros
- Dicas de filmes
- Dicas dinâmicas engajamento
- Dicas de capacitações online e gratuita
- Relatos de cases

- Normativo instituindo o programa
- Contemplando todos os níveis de gestão

Self service

- Dicas de games
- Dicas de textos
- Links de palestras
- Práticas de outros órgãos
- Mural de relacionamento por temas comuns
- Solicitação de ajuda/sugestão

DESING THINKING

PROTOTIPAÇÃO

10 encontros
formativos de 3h cada

- Quinzenais
- Totalizando 30 horas

2 sessões de mentoria

- Coletiva
- 2h cada

Entregas acontecendo
entre as oficinas

- Aprendizagem dialogado com a realidade
- Relatos de cases

Material disponível na
plataforma

- Self service
- Possibilidade dos participantes inserirem materiais

COMPOSIÇÃO DO TRIBUNAL

Des. José Luiz Oliveira de Almeida
(Presidente)

Des. José Gonçalo de Sousa Filho
(Vice-Presidente / Corregedor)

Lino Osvaldo Serra Sousa Segundo
(Juiz Federal)

André Bogéa Pereira Santos
(Juiz de Direito)

Angelo Antonio Alencar dos Santos
(Juiz de Direito e Ouvidor Eleitoral)

Anna Graziella Santana Neiva Costa
(Jurista)

Camilla Rose Ewerton Ferro Ramos
(Jurista)

COORDENAÇÃO - SGP

Gilson Rodrigues Borges
(Secretário de Gestão de Pessoas - SGP)

Diana dos Santos Teles
(Assessora de apoio à SGP)

Luiz Gustavo Assis Carvalho Assis
(Coordenador de Educação e Saúde e Psicólogo Organizacional)

Sílvia Maria Costa Reis da Silva
(Chefe da Seção de Capacitação)

APOIO - TREMALAB



Dr. Marcelo Silva



Karla Abdala



Paulo Rocha



Fernando N. Filho



Edineide Sales



Egídio de Carvalho



Amanda Borges



Luiz Gustavo



TRE-MA

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL
DO MARANHÃO

TREMA**LAB**

Laboratório de Inovação

