



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

DOD Nº 327/2023 - TRE-MA/PR/DG/STIC/COINF

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

DEMANDA: Contratação de serviço de comunicação satelital, visando prover a comunicação de dados entre o TRE-MA e postos de atendimento, fixos e itinerantes, e cartórios eleitorais como acesso alternativo à solução principal (backup)

UNIDADE DEMANDANTE: Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

SERVIDOR RESPONSÁVEL: Christiano Anderson Neitzke

MATRÍCULA: 30990510

E-MAIL: christiano.neitzke@tre-ma.jus.br

TELEFONE: (98)98116-8868

JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

Considerando o fim das restrições ocasionadas pela pandemia da COVID-19, o presente pedido fundamenta-se na necessidade de retornar o programa da Justiça Eleitoral Itinerante, que tem o propósito de disponibilizar os serviços eleitorais nos atendimentos das comunidades indígenas e outras distantes das sedes das zonas eleitorais, inclusive na zona rural da capital, bem como prover um método de comunicação alternativo à solução SDWAN atualmente em operação em todas as sedes dos cartórios eleitorais em adesão às boas práticas relativas à segurança da informação.

Normas aplicáveis:

ISO 27000

– Visando reunir as diversas normas existentes de segurança da informação, a ISO criou a série 27000.

DEMANDA: Contratação de serviço de comunicação satelital, visando prover a comunicação de dados entre o TRE-MA e postos de atendimento, fixos e itinerantes, e cartórios eleitorais como acesso alternativo à solução principal (backup)

ISO 27002:2005

– Padrão internacional para a gestão de segurança da informação. Padrão que substitui a ISO 17799:2005.

ISO 27003:2010

– Fornece orientação sobre a implementação de sistemas de informação de gestão de segurança, incluindo técnicas de segurança. Ele fornece instruções sobre como realizar um planejamento de um projeto SGSI em organizações de todos os tamanhos.

ISO 27004:2009

– Padrão referente aos mecanismos de mediação e relatórios para um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI).

ISO 27005:2008

– Gestão de Riscos de Segurança da Informação: fornece diretrizes para o gerenciamento de informações de risco de segurança da informação.

ISO 27006:2011

– Estabelece requisitos para auditorias externas em um Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação e certificação de sistemas de informação de gestão de segurança.

ISO 31000

– Norma que foi criada para tratar de assuntos relacionados à gestão de riscos.

Alinhamento Estratégico:

Indicador de apoio 03: Índice do Grau de satisfação dos clientes

Indicador Estratégico 01: Promoção dos direitos à Cidadania

Macrodesafio 01: Garantia dos direitos de cidadania

Do que trata:

DEMANDA: Contratação de serviço de comunicação satelital, visando prover a comunicação de dados entre o TRE-MA e postos de atendimento, fixos e itinerantes, e cartórios eleitorais como acesso alternativo à solução principal (backup)

Garantir a satisfação dos clientes quanto ao atendimento prestado pela Justiça Eleitoral nos pontos de atendimento ao público (Secretarias Judiciárias, Cartórios Eleitorais e postos descentralizados de atendimento).

A solução em tela também está alinhada à estratégia para a consecução da nova ENTIC-JUD 2021/2026, de acordo com a Planilha de Objetivos e Indicadores:

- Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

Expectativa de entrega da solução:

Existe algum prazo limite para implantação da solução demandada?

não sim

Abrangência

A solução deve prover comunicação satelital em todo o território do Estado do Maranhão, principalmente, nas comunidades indígenas e nos locais de difícil acesso.

PREVISÃO DE DATA DE ENTREGA DO BEM OU DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:

01/03/2024

DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA:

Orçamento Ordinário - Setor SERED - Plano Interno TIC COMRED.

INDICAÇÃO DE MEMBROS DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO E FISCALIZAÇÃO:

Demandante titular: Christiano Anderson Neitzke;

Demandante substituto: Egídio de Carvalho Ribeiro Júnior;

Integrante técnico titular: Sebastião Silva Penha;

DEMANDA: Contratação de serviço de comunicação satelital, visando prover a comunicação de dados entre o TRE-MA e postos de atendimento, fixos e itinerantes, e cartórios eleitorais como acesso alternativo à solução principal (backup)

Integrante técnico substituto: Diego Souza Gomes.

São Luís, 21 de julho de 2023.

Christiano Anderson Neitzke
Coordenador de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **CHRISTIANO ANDERSON NEITZKE, Coordenador(a)**, em 26/07/2023, às 18:42, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **1910377** e o código CRC **E8A691A4**.

0008080-47.2023.6.27.8000 | 1910377v4