

ANEXO III
MODELO DE MAPA DE RISCO

 Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	
	Planejamento da Contratação	Página XX
OBJETO: Contratação de serviços terceirizados de Teleatendimento receptivo e ativo no TRE-MA, de acordo com as condições e especificações técnicas discriminadas neste Termo de Referência.		
UNIDADE REQUISITANTE: Ouvidoria Regional Eleitoral do Maranhão		
RESPONSÁVEL Fagianny Viana de Miranda	(s)	PELA
		DEMANDA :

RISCO 1		
Descrição do Risco:	Não conseguir efetivar a contratação e a administração ficar sem o serviço.	
Análise do Risco	Probabilidade: (X) Baixa () Média () Alta	
	Impacto: () Baixo (X) Médio () Alto	
Estratégia	() Mitigar () Evitar () Transferir (X) Aceitar	
Tratamento	Ação Preventiva	Responsável
	Ação de Contingência	Responsável
Unidades Afetadas		
Monitoramento	Data de Início:	Data Fim:
Observação: Considerando que a probabilidade de ocorrência do evento é muito baixa, quase improvável de ocorrer, decidiu-se não prever tratamento para o mesmo.		
RISCO 2		
Descrição do Risco:	Não efetivar a contratação em tempo hábil e descontinuar o serviço	
Análise do Risco:	Probabilidade: () Baixa () Média (X) Alta	
	Impacto: () Baixo () Médio (X) Alto	
Nível de Risco:		
Estratégia:	(X) Mitigar (X) Evitar () Transferir () Aceitar	
Tratamento:	Ação Preventiva	Responsável
	Agilizar a tramitação do processo	Fagianni Viana de Miranda
	Ação de Contingência	Responsável
	Solicitar contratação emergencial, pelo prazo suficiente para concluir a licitação	Fagianni Viana de Miranda
Unidades Afetadas		
Monitoramento	Data de Início:	Data Fim: