

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

**DOD Nº 126/2022 - TRE-MA/PR/DG/STIC/COINF/SESUM**

**DOC – DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA**

| <b>1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |                       |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|
| Unidade:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | COINF                                                                                 | Data:                 | 24/01/2022      |
| Demanda:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aquisição de equipamentos de TI do tipo monitores de vídeo                            |                       |                 |
| Responsável pela Demanda:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Luan Rafael dos Santos Ferreira                                                       |                       |                 |
| E-mail do Responsável:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Luan.ferreira@tre-ma.jus.br                                                           | Telefone Resp.:       | (98) 99188-7445 |
| Integrante Demandante (ID):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Titular: Luan Rafael dos Santos Ferreira                                              |                       |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Substituto: Gaulter Gonçalves lopes Junior                                            |                       |                 |
| E-mail do Integrante Demandante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Titular: <a href="mailto:luan.ferreira@tre-ma.jus.br">luan.ferreira@tre-ma.jus.br</a> | Telefone I.D.:        | (98) 99188-7445 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Substituto: gualter@tre-ma.jus.br                                                     |                       | (98) 988027864  |
| Dotação Orçamentária:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ( x ) Demanda prevista no plano de contratações de TIC.                               | Custo Estimado (R\$): | R\$ 60.000,00   |
| <b>2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                       |                 |
| <p><b>Motivação:</b></p> <p>- A presente aquisição tem como motivação proporcionar um adequado aparelhamento de equipamentos de TIC por parte deste Regional, bem como realizar a substituição de equipamentos inservíveis, os quais ficaram obsoletos devido ao tempo de uso, podendo apresentar problemas de desempenho.</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <p>- Garantir a infra-estrutura adequada às atividades administrativas e judiciais, bem como assegurar a continuidade da modernização do parque computacional das zonas eleitorais da capital e do interior do estado.</p> <p>Cabe ressaltar que a presente aquisição está alinhada ao Objetivo Estratégico “Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC”.</p> <p><b>Resultado Pretendido:</b></p> <p>- Proporcionar uma maior disponibilidade geral da infraestrutura de TIC, a qual irá elevar o índice de disponibilidade dos sistemas, garantindo eficiência na prestação dos serviços;</p> |                                                                                       |                       |                 |

- Elevar o índice de disponibilidade de equipamentos do tipo monitor, o qual irá promover maior satisfação dos usuários internos e, em última instância, dos cidadãos que buscam pelos serviços da Justiça Eleitoral do MA;
- Reduzir a frequência de ocorrência de falhas na infraestrutura de TIC; e
- Reduzir o custo com a manutenção corretiva nas zonas eleitorais da capital e do interior do estado.

### **3 - ALINHAMENTO PDTIC X PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PDTI – 2021-2026)**

**Perspectiva:** Gestão e Inovação

**Objetivo:** Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC

#### **4 OBJETIVOS E INDICADORES A SEREM ALCANÇADAS (PDTI – 2021-2026)**

- Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 98,99%;
- Aumentar o Índice de Satisfação dos Usuários com o Suporte de TIC de 92,38% para 97%.

### **4 - DECLARAÇÃO**

- Declaro que serão envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.



Documento assinado eletronicamente por **ANTONIO JOSÉ DE SOUSA SANTOS**, Técnico Judiciário, em 10/02/2022, às 15:54, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **1560469** e o código CRC **EFE1E941**.