

ANEXO I – DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	STIC	Data:	
Demanda:	Link de acesso dedicado à Internet para o TRE-MA		
Responsável pela Demanda:	DULCILEIDE DE JESUS ABREU CUNHA		
E-mail do Responsável:	dulcileide.cunha@tre-ma.jus.br	Telefone Resp.:	
Integrante Demandante (ID):	LOURENCIO MONTEIRO DE MELO		
E-mail do Integrante Demandante:	lourencio.melo@tre-ma.jus.br	Telefone I.D.:	
Dotação Orçamentária:	( x ) Demanda prevista no plano de contratações de TIC. Item: ( ) Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 72.995,76

**2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS**

**Motivação:**

*O Tribunal possui atualmente contrato de fornecimento de link de Internet tendo encerramento em 11/12/2020. A manutenção do serviço responsável pelo provimento de acesso à Internet pelo Tribunal é imprescindível para a continuidade de vários serviços essenciais providos sustentados pela TI, especialmente nesse momento de pandemia onde o teletrabalho está sendo exigido de forma mais abrangente.*

**Objetivo:**

*Prover capacidade de comunicação com a Internet com alta disponibilidade compatível com as demandas do Tribunal que dependem desse serviço, tais como: acesso à sistemas de informação externos (Pje, SIAFI, ComprasNet, etc.), utilização de VPNs, transmissão de boletins de urna, divulgação institucional, entre outras.*

**Resultado pretendido:**

*Manter o serviço de comunicação com a Internet ativo.*

**3 - MACRODESAFIO/OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEI ou PETIC)**

*Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC*

**4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS**

*Índice de Satisfação dos Clientes com os Serviços de TIC*

**5 - DECLARAÇÃO**

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.