

ANEXO I – DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA
(Este artefato objetiva formalizar o início do processo de planejamento da contratação de solução de TIC)

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação	Data:	15/10/2018
Demanda:	Aquisição de licenças da suíte de escritório Microsoft Office		
Responsável pela Demanda:	Gualter Gonçalves Lopes Junior		
E-mail do Responsável:	gualter@tre-ma.jus.br	Telefone Resp.:	2107-8710
Integrante Demandante (ID):	Leonardo Silva Kury Aragão Mendes		
E-mail do Integrante Demandante:	Leonardo.mendes@tre-ma.jus.br	Telefone I.D.:	2107-8986
Dotação Orçamentária:	() Demanda prevista no plano de contratações de TIC. Item: _____ (x) Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	300.000,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS
Motivação: Unidades da secretaria e zonas eleitorais necessitam de versões atualizadas do software Microsoft Office para o desempenho de suas atividades administrativas diárias suportadas por softwares básicos de edição de texto, planilhas, apresentações, etc. As licenças adquiridas da versão 2016 já se esgotaram e continuam chegando novas demandas para a instalação e utilização do Office. As unidades que não receberam a versão 2016 ainda utilizam versões do Office 97 e 2003, que já foram descontinuadas. Objetivo: Atender as demandas por instalação da suíte de escritório Microsoft Office nas unidades da secretária e zonas eleitorais. Resultado pretendido: Aprimorar a efetividade na prestação dos serviços jurisdicionais.

3 - MACRODESAFIO/OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEI ou PETIC)
Assegurar a satisfação dos usuários de TIC

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS
Índice de satisfação dos clientes

5 - DECLARAÇÃO
Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Este documento deverá ser assinado pelo autor e pelo responsável da área demandante.