



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

DOD Nº 198/2022 - TRE-MA/PR/DG/STIC/COINF

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	<i>Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - COINF</i>	Data:	11/11/2022
Demanda:	<i>Serviço de obtenção de diagnóstico no sistema de refrigeração Vertiv Leibert PeX, incluindo eventuais possíveis correções, referente ao sistema de climatização de precisão do Data Center principal deste Tribunal.</i>		
Responsável pela Demanda:	<i>Christiano Anderson Neitzke</i>		
E-mail do Responsável:	<i>christiano.neitzke@tre-ma.jus.br</i>	Telefone Resp.:	(98)98116-8868
Integrante Demandante (ID):	<i>Christiano Anderson Neitzke</i>		
E-mail do Integrante Demandante:	<i>christiano.neitzke@tre-ma.jus.br</i>	Telefone I.D.:	(98)98116-8868
Integrante Substituto:	<i>Gualter Gonçalves Lopes Junior</i>		
E-mail do Integrante Substituto:	<i>gualter@tre-ma.jus.br</i>	Telefone Subst.:	(98) 98802-7864
Dotação Orçamentária:	( ) Demanda prevista no plano de contratações de TIC. Item: 14 ( X ) Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC.	Custo Estimado (R\$):	R\$ 10.000,00

## 2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS

**Motivação:** O *Data Center* do TRE-MA foi construído visando garantir um nível adequado de segurança física aos componentes e recursos computacionais responsáveis pelo armazenamento (*storage*), processamento (*blades*), banco de dados (*oracle*), cópias de segurança (*data domain*, *veeam*), comunicação (*switches*, roteadores, *links*), virtualização (*vmware*) e segurança (*firewall*). Este ambiente seguro é constituído por diversos subsistemas (civil, climatização, elétrico, lógico, detecção e combate a incêndios, monitoramento e controle de acesso) e busca garantir a integridade e a disponibilidade dos serviços (judiciais, administrativos, consultas processuais - *internet*, *intranet*, dentre outros) em atividade no *Data Center* deste Tribunal.

No domingo, 06/11/2022, aproximadamente às 15h59, a rede elétrica do TRE-MA sofreu alguma oscilação energética que culminou com a parada das duas unidades evaporadoras do sistema de climatização de precisão do *Data Center*. Durante a investigação inicial do motivo da parada abrupta, verificou-se que ambas as placas controladoras apresentavam indícios de avaria, inclusive com regiões queimadas.

Como solução paliativa foi instalado um outro ar-condicionado, modelo split tradicional de 58.000 BTUs. Entretanto estão prejudicados os controles de temperatura e umidade do ambiente visto que os equipamentos ora com defeito são os responsáveis por tal monitoramento. Ademais, há dois riscos iminentes:

- a climatização do ambiente de racks no datacenter está sendo realizado de forma ininterrupta e simultânea pelas duas evaporadoras, o que pode causar desgaste em componentes, pois em operação normal, há alternância no funcionamento destes equipamentos;

- caso haja interrupção momentânea do fornecimento de energia elétrica ao ar-condicionado de 58.000 BTUs, este aparelho pode não retornar à operação normal, refrigerando o ambiente, e isto pode trazer sérios prejuízos operacionais e financeiros ao TRE por grave defeito nos equipamentos de TIC (*switches*, *storage*, servidores, *firewalls*, appliances de backup e sistema de monitoramento do Datacenter).

Assim, para manter operacional e seguro toda a infraestrutura de TIC desse ambiente, evitando problemas graves de interrupção e degradação dos diversos sistemas que o integram, é necessário realizar a contratação de empresa especializada para a realização de diagnóstico e manutenção corretiva do sistema de refrigeração do ambiente do *Data Center* do TRE-MA.

**Objetivo:** Realização de visita técnica para a obtenção de diagnóstico no sistema de refrigeração *Vertiv Leibert PeX*, incluindo eventuais possíveis correções, referente ao sistema de climatização de precisão do *Data Center* principal deste Tribunal.

**Resultado pretendido:** Restabelecer urgentemente o pleno funcionamento do sistema de climatização de precisão do ambiente de *Data Center*.

## 3 - ALINHAMENTO PDTIC X PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PDTI – 2021-2026)

**Perspectiva:** Processos Internos

**Objetivo PDTIC / ENTIC-JUD:** Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

**Objetivo PEI:** Promover a proteção de dados e segurança cibernética.

#### 4 - OBJETIVOS E INDICADORES A SEREM ALCANÇADAS (PDTI – 2021-2026)

Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 98,99%.

#### 5 - DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.



Documento assinado eletronicamente por **CHRISTIANO ANDERSON NEITZKE, Coordenador(a)**, em 11/11/2022, às 08:55, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **1753307** e o código CRC **590868BD**.

0013210-52.2022.6.27.8000 1753307v5