



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

## ESTUDOS TÉCNICOS Nº 934

## 1 NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO

## 1.1 DESCRIÇÃO SUCINTA

Contratar serviço especializado que assegure o direito à atualização contínua, suporte técnico e manutenção das licenças de uso do Oracle Database Enterprise Edition, visando garantir a disponibilidade, segurança, desempenho e evolução do ambiente de banco de dados corporativo.

## 1.2 JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

A manutenção da infraestrutura de banco de dados Oracle exige acesso contínuo às atualizações e correções de software disponibilizadas pela fabricante, bem como suporte técnico especializado para resolução de incidentes críticos. A contratação tem como objetivo garantir a integridade operacional do ambiente, mitigando riscos de falhas, vulnerabilidades e indisponibilidade de serviços essenciais. Dessa forma, buscamos com essa contratação:

1.2.1 **N01: Fortalecimento da Segurança da Informação e Conformidade Legal:** Aprimorar as medidas técnicas de segurança da informação, fortalecendo a defesa, a proteção e o monitoramento dos dados organizacionais nos bancos de dados Oracle. Essa necessidade é crucial para garantir a conformidade com as normativas aplicáveis, incluindo:

- Lei nº 13.709/2018 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados), que regulamenta o tratamento de dados pessoais
- Resolução CNI nº 325/2020 (Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026)
- Resolução CNI nº 290/2021 (Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas no âmbito do Poder Judiciário)
- Resolução CNI nº 291/2021 (Protocolo de Investigação de Ilícitos Cibernéticos no âmbito do Poder Judiciário)
- Resolução CNI nº 292/2021 (Protocolo de Prevenção de Incidentes Cibernéticos no âmbito do Poder Judiciário)
- Resolução CNI nº 370/2021 (ENTIC-JUD - Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário), especificamente no objetivo de "Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados"
- Resolução CNI nº 468/2021 - Guia de Contratação de TIC pelo Poder Judiciário
- Resolução CNI nº 396/2021 (ENSEC-PJ - Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário)
- Programa Nacional de Cibersegurança da Justiça Eleitoral - TSE, que estabelece diretrizes para a segurança cibernética, incluindo pessoas, políticas, ferramentas, serviços e conscientização

1.2.2 **N02: Proteção de dados sensíveis:** A manutenção atualizada e o suporte especializado são indispensáveis para proteger os dados sensíveis do TRE-MA contra ameaças cibernéticas, garantir a integridade das informações e atender aos requisitos legais de proteção de dados.

1.2.3 **N03: Capacitação e Suporte à Equipe Técnica:** Fornecer à equipe de administradores de banco de dados Oracle os recursos técnicos e o suporte especializado necessários para a eficiente mitigação e resolução de incidentes, assegurando a continuidade dos serviços e a rápida recuperação em situações de crise.

1.2.4 **N04: Alinhamento com os Objetivos Estratégicos do TRE-MA:** A contratação está alinhada com os seguintes objetivos estratégicos:

- Aprimorar a Infraestrutura e Governança de TIC
- Promover a Proteção de Dados e a Segurança Cibernética

1.2.5 **N04: Alinhamento com o PDTIC 2021-2026 TRE-MA:** A contratação contribui para a execução das atividades de gestão da segurança dos recursos de processamento da informação, incluindo ambientes de computação em nuvem.

## 1.3 RESULTADOS ESPERADOS

A contratação dos serviços de atualização e suporte para as licenças do Oracle Database Enterprise Edition trará os seguintes resultados esperados:

1.3.1 **R01: Ambiente Oracle atualizado, seguro e em conformidade com as práticas da fabricante:** Acesso contínuo aos recursos essenciais para a manutenção e evolução do ambiente Oracle, incluindo:

- Atualizações de software para o Oracle Database Enterprise Edition, garantindo o acesso às versões mais recentes, correções de bugs, melhorias de desempenho e novas funcionalidades.
- Implementação de melhorias de segurança, para proteger o ambiente contra ameaças.

1.3.2 **R02: Redução de riscos operacionais e aumento da disponibilidade dos sistemas:** Acesso a ferramentas e recursos que auxiliam na gestão e manutenção do ambiente Oracle:

- Scripts de atualização (patches), para automatizar e agilizar a aplicação de correções.
- Oracle Configuration Manager, para monitoramento proativo do ambiente e recebimento de recomendações para otimização.

1.3.3 **R03: Redução de riscos operacionais e aumento da disponibilidade dos sistemas:** Acesso a suporte técnico especializado e eficiente para a resolução de incidentes e dúvidas:

- Abertura ilimitada de chamados técnicos, com atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo a disponibilidade do suporte em momentos críticos.

1.3.4 **R04: Equipe interna atualizada e capacitada para atuar na gestão e evolução do ambiente Oracle:** Acesso a recursos que contribuem para o desenvolvimento e aprimoramento da equipe técnica:

- Base de conhecimento completa da Oracle, incluindo manuais técnicos, tutoriais, artigos e outros materiais de estudo, permitindo que a equipe se mantenha atualizada e aprofunde seus conhecimentos sobre o Oracle Database Enterprise Edition.

## 1.4 FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

- a) Lei nº 13.709/2018: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- b) Decreto nº 9.637/2018: Institui a Política Nacional de Segurança da Informação, dispõe sobre a governança da segurança da informação;
- c) Resolução CNI nº 363/2021: Estabelece medidas para o processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais a serem adotadas pelos tribunais;
- d) Resolução TSE nº 23650/2021: Institui a Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito da Justiça Eleitoral;
- e) Resolução nº 23.644/2021: Dispõe sobre a Política de Segurança da Informação (PSI) no âmbito da Justiça Eleitoral.

## 2 REFERÊNCIAS TÉCNICAS

- a) NBR ISO/IEC 27001:2013;
- b) NBR ISO/IEC 27002:2013;
- c) NBR ISO/IEC 27005:2019

## 3 REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

## 3.1 REQUISITOS DO NEGÓCIO

Trata-se, resumidamente, de atender às necessidades de atualização e suporte das licenças de banco de dados Oracle no TRE-MA por um período de 60 meses, prorrogáveis conforme a lei.

## 3.2 REQUISITOS DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

A empresa contratada deve prestar serviços de suporte e atualização de versão, com atendimento de chamados em tempo hábil no caso de falhas, dúvidas, atualizações e suporte. A especificação dos tempos de atendimento por tipo de demanda está no documento [Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle](#), anexo ao processo.

## 3.3 REQUISITOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Os serviços deverão ser executados em conformidade com as Políticas de Segurança da Informação e Proteção de Dados da Contratada.

## 3.4 REQUISITOS TECNOLÓGICOS

Os serviços contratados deverão atender as seguintes requisitos tecnológicos:

Disponibilizar pelo período de vigência da contratação a atualização das licenças dos programas de segurança Oracle, visando mantê-los atualizados de acordo com as últimas versões disponibilizadas pela ORACLE, bem como através da aplicação de pacotes corretivos e evolutivos (patches);

Oferecer suporte técnico no padrão OSS-ORACLE Support Service, 7 (sete) dias por semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia, aos softwares ORACLE, através de discagem telefônica gratuita, prestado diretamente pela Central de Suporte da ORACLE e suporte técnico web via portal da ORACLE;

Fornecer as credenciais de acesso ao Portal MY ORACLE SUPPORT;

Disponibilizar referências e informações técnicas através da internet, com acesso pelo endereço eletrônico MY ORACLE SUPPORT (<https://support.oracle.com>), que inclui biblioteca eletrônica, fórum de debates, informações sobre produtos e banco de problemas/soluções;

Disponibilizar, 24 (vinte e quatro) horas e 7 dias por semana, sem ônus adicionais, acesso à Base de Conhecimento Mundial sobre produtos ORACLE contemplados no objeto deste Termo;

## 4 ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES, MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOCUMENTOS

Serão contratados os serviços de Product Support / Priority Support e de Software Updates para 4 licenças de Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, conforme tabela abaixo

## Serviços de Suporte Técnico do Software

Nível de Serviço: Product Support / Priority Support

Descrição do Produto	CSI #	Qty. Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21482851	2	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21557196	2	FULL USE

## Serviços de Suporte Técnico do Software Nível de Serviço: Software Updates

Descrição do Produto	CSI #	Qty. Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21482851	2	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21557196	2	FULL USE

## 5 LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

A tecnologia de bancos de dados Oracle é amplamente utilizada em toda a Justiça Eleitoral e na maioria das grandes organizações dos setores público e privado. Neste Tribunal, a solução está presente desde o início da informatização, sendo continuamente atualizada e ampliada conforme o crescimento da infraestrutura. Atualmente, ela é responsável pelo gerenciamento dos dados de todos os sistemas eleitorais e administrativos, tornando-se um componente crítico da infraestrutura tecnológica do Tribunal.

A contratação dos serviços de atualização e suporte para as licenças do Oracle Database Enterprise Edition proporcionará benefícios essenciais, como acesso a novas versões dos programas Oracle, disponibilização de patches de correção, upgrades e segurança, além de scripts de atualização. Também incluirá suporte técnico ilimitado 24x7, acesso à base de conhecimento da Oracle (manuais técnicos, tutoriais, entre outros) e aprimoramento contínuo da equipe.

A essencialidade e necessidade da contratação do serviço de atualização e suporte para as licenças dos programas de segurança de uso do Oracle Database Enterprise Edition estender-se por mais de um exercício financeiro reside nos seguintes fatos:

(1) As licenças adquiridas por este tribunal são de natureza perpétua

(2) Existe a necessidade de manter a versão dos programas de segurança que compõem o sistema de Gerenciamento de Banco de dados sempre atualizadas para se usufruir das melhorias e/ou correção de defeitos, além da mitigação de vulnerabilidades que facilitarão ataques externos à base