

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Órgão	
Unidade Solicitante : OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO	
Responsável pela Demanda: FAGIANNI VIANA DE MIRANDA	Matrícula: 3099960
E-mail: fagianni.miranda@tre-ma.jus.br	Telefone: (98)2107-8925
1. Justificativa da necessidade da contratação , considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.	
Contratação de serviços terceirizados de Teleatendimento receptivo e ativo no TRE-MA para dar apoio aos trabalhos da Ouvidoria Regional Eleitoral, inclusive operando a plataforma 0800, ramais telefônicos e atendimento presencial aos usuários dos serviços prestados pela unidade solicitante.	
2. Quantidade de serviço a ser contratada	
Para o atendimento das demandas, estima-se a necessidade de 4 (quatro) atendentes, e de 6 (seis) atendentes, nos meses de agosto, setembro e outubro de anos eleitorais, em virtude do aumento crescente da demanda nesses períodos.	
3. Previsão de data em que deve ser entregue o bem ou iniciada a prestação dos serviços	
06/05/2019	
4. Indicação do(s) membro(s) da equipe de planejamento e se necessário o responsável pela fiscalização	
Nome Fagianni Viana de Miranda	Nome Renata Silvestre Fernandes Furtado Linhares
Natanael de Paula Sousa [Substituto]	_____ Indicado pela Supritech
São Luís, 21 de janeiro de 2019	
Fagianni Viana de Miranda	