

# ANEXO I – DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

| 1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO |                                                                                                                           |                       |               |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| Unidade:                                        | STIC                                                                                                                      | Data:                 | 16/03/2021    |
| Demanda:                                        | Link de acesso dedicado à Internet para o TRE-MA                                                                          |                       |               |
| Responsável pela Demanda:                       | EGIDIO DE CARVALHO RIBEIRO JÚNIOR                                                                                         |                       |               |
| E-mail do Responsável:                          | Egidio.carvalho@tre-ma.jus.br                                                                                             | Telefone Resp.:       | 98-99117-2725 |
| Integrante Demandante (ID):                     | EGIDIO DE CARVALHO RIBEIRO JÚNIOR                                                                                         |                       |               |
| E-mail do Integrante Demandante:                | Egidio.carvalho@tre-ma.jus.br                                                                                             | Telefone I.D.:        | 98-99117-2725 |
| Dotação Orçamentária:                           | ( ) Demanda prevista no plano de contratações de TIC. Item:<br>( x ) Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC | Custo Estimado (R\$): | R\$ 50.000,00 |

| 2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Motivação:</b></p> <p>A manutenção do serviço responsável pelo provimento de acesso à Internet pelo Tribunal é imprescindível para a continuidade de vários serviços essenciais providos sustentados pela TI, especialmente nesse momento de pandemia onde o teletrabalho está sendo exigido de forma mais abrangente. Por conta dessa importância é essencial a contratação de um link backup para num momento de falha no link principal o serviço continuar a ser executado.</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <p>Prover link de contingência para manter a capacidade de comunicação com a Internet mesmo em caso de falha do link principal. O acesso à internet deve ter alta disponibilidade compatível com as demandas do Tribunal que dependem desse serviço, tais como: acesso à sistemas de informação externos (Pje, SIAFI, ComprasNet, etc.), utilização de VPNs, transmissão de boletins de urna, divulgação institucional, entre outras.</p> <p><b>Resultado pretendido:</b></p> <p>Manter o serviço de comunicação com a Internet sempre ativo.</p> |

| 3 - MACRODESAFIO/OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEI ou PETIC) |
|------------------------------------------------------|
| Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC       |

| 4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS |
|----------------------------------------------------------|
| Índice de Satisfação dos Clientes com os Serviços de TIC |

| 5 - DECLARAÇÃO                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento. |