



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

DOD Nº 126/2022 - TRE-MA/PR/DG/STIC/COINF/SESUM

DOC – DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	COINF	Data:	24/01/2022
Demanda:	Aquisição de equipamentos de TI do tipo monitores de vídeo		
Responsável pela Demanda:	Luan Rafael dos Santos Ferreira		
E-mail do Responsável:	Luan.ferreira@tre-ma.jus.br	Telefone Resp.:	(98) 99188-7445
Integrante Demandante (ID):	Titular: Luan Rafael dos Santos Ferreira		
	Substituto: Gaulter Gonçalves lopes Junior		
E-mail do Integrante Demandante:	Titular: luan.ferreira@tre-ma.jus.br	Telefone I.D.:	(98) 99188-7445
	Substituto: gualter@tre-ma.jus.br		(98) 988027864
Dotação Orçamentária:	(x) Demanda prevista no plano de contratações de TIC.	Custo Estimado (R\$):	R\$ 60.000,00
2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS			
Motivação: - A presente aquisição tem como motivação proporcionar um adequado aparelhamento de equipamentos de TIC por parte deste Regional, bem como realizar a substituição de equipamentos inservíveis, os quais ficaram obsoletos devido ao tempo de uso, podendo apresentar problemas de desempenho. Objetivo: - Garantir a infra-estrutura adequada às atividades administrativas e judiciais, bem como assegurar a continuidade da modernização do parque computacional das zonas eleitorais da capital e do interior do estado. Cabe ressaltar que a presente aquisição está alinhada ao Objetivo Estratégico “Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC”. Resultado Pretendido: - Proporcionar uma maior disponibilidade geral da infraestrutura de TIC, a qual irá elevar o índice de disponibilidade dos sistemas, garantindo eficiência na prestação dos serviços; - Elevar o índice de disponibilidade de equipamentos do tipo monitor, o qual irá promover maior satisfação dos usuários internos e, em última instância, dos cidadãos que buscam pelos serviços da Justiça Eleitoral do MA; - Reduzir a frequência de ocorrência de falhas na infraestrutura de TIC; e - Reduzir o custo com a manutenção corretiva nas zonas eleitorais da capital e do interior do estado.			
3 - ALINHAMENTO PDTIC X PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PDTI – 2021-2026)			
Perspectiva: Gestão e Inovação			

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC

4 OBJETIVOS E INDICADORES A SEREM ALCANÇADAS (PDTI – 2021-2026)

- Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 98,99%;
- Aumentar o Índice de Satisfação dos Usuários com o Suporte de TIC de 92,38% para 97%.

4 - DECLARAÇÃO

- Declaro que serão envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.



Documento assinado eletronicamente por **ANTONIO JOSÉ DE SOUSA SANTOS, Técnico Judiciário**, em 10/02/2022, às 15:54, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **1560469** e o código CRC **EFE1E941**.