

Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90023/2025 (SRP) [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 70005 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

12/08/2025 15:45

Ao analisarmos o descritivo em referência, notamos que se faz necessária a apresentação de esclarecimento, visando assegurar a possibilidade de participação e a isonomia entre as propostas licitantes, nos tópicos a saber:

Questionamento 1 : Entendemos que todas as licenças serão habilitadas em um único console de administração. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 2: Entendemos que a CONTRATANTE já utiliza o serviço do Google Workspace, e trata-se, puramente, de uma renovação do licenciamento, sem a necessidade de serviços como: treinamento, migração de dados, configuração do console, migração de domínio entre consoles, tratativas relacionadas ao console legado do Gsuite. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 3: A licitação será consagrada a vencedora com o valor total global de 60 meses em todos os itens?

Questionamento 4: Entendemos que o suporte para o contrato de 12 meses poderá ser o suporte padrão da fabricante para as plataformas SAAS, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs no software, a CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre dúvidas do licenciamento e apoiar na abertura dos chamados com a fabricante, porém, qualquer incidente/problemas será tratado com o fabricante, respeitando todas as suas regras de atendimento (Remoto) e seus níveis de serviços (SLA), onde a fabricante, não possui um SLA de resolução de chamados definido, sendo assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de um suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 5: Qual a quantidade atual de licenças que o CONTRATANTE utiliza no Google Workspace?

Questionamento 6: Qual o quantitativo de contratação inicial de licenças?

Respostas aos questionamentos:

1. Sim.

2. Sim.

3. O edital será republicado com ajuste para 36 meses, e os valores máximos unitários de cada tipo de licença serão adequados aos valores do Acordo Corporativo nº 10/2024 – SGD/MGI. O valor da proposta de cada item será o de 1 (uma) licença por 36 meses.

4. O entendimento está incorreto. O edital exige que a CONTRATADA disponibilize um serviço de suporte técnico especializado, gerenciado diretamente por ela, que assegure, durante toda a vigência do contrato, a prestação contínua dos seguintes serviços: resolução de incidentes, solução de problemas e esclarecimento de dúvidas relacionadas à configuração e ao uso da solução contratada. Esse serviço de suporte deve observar integralmente todas as regras, escopo e, sobretudo, os Acordos de Nível de Serviço (SLAs) estabelecidos no Termo de Referência. A CONTRATADA pode, a seu critério, recorrer ao suporte do fabricante como ferramenta de terceiro nível (escalonamento). No entanto, a responsabilidade por atuar como ponto único de contato, gerenciar o atendimento de ponta a ponta e, principalmente, cumprir os prazos contratuais estabelecidos com o TRE-MA é exclusiva da CONTRATADA.

5. Atualmente temos 1.300 licenças do tipo Google Workspace Enterprise Starter, 150 licenças do tipo Google Workspace Enterprise Standard e 20 licenças do tipo Google Workspace Enterprise Plus.

6. O pregão será republicado com os quantitativos mínimos ajustados para 1.000, 100 e 0 para os tipos Starter, Standard e Plus, respectivamente. Já os quantitativos máximos serão de 1.600, 600 e 20. A expectativa é de que o contrato inicial seja superior ao mínimo, com totais de 1.200, 280 e 20, respectivamente, totalizando 1.500 licenças.

atenciosamente,

Fábio Leal
Pregoeiro