



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

DOD Nº 765/2025 - TRE-MA/PRES/DG/STIC/COINF

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Identificação da Necessidade

Em razão da impossibilidade de renovação do contrato contínuo anteriormente firmado com a empresa RW3, conforme registrado no Documento SEI nº 2442769, torna-se imprescindível a realização de nova contratação para o fornecimento dos serviços Google Workspace, por meio de um novo fornecedor devidamente habilitado, a fim de assegurar a continuidade das operações essenciais de tecnologia da informação no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão (TRE-MA).

O Google Workspace é um pacote de soluções de produtividade e colaboração em nuvem que integra ferramentas como Gmail, Google Drive, Agenda, Meet, Documentos, Planilhas e Formulários, entre outros. Sua utilização permite uma comunicação eficiente, trabalho colaborativo em tempo real, armazenamento seguro de arquivos e automação de fluxos de trabalho. No âmbito do TRE-MA, o Google Workspace é utilizado por todas as unidades, sendo considerado uma ferramenta estratégica para a execução das atividades administrativas e jurisdicionais.

Sua descontinuidade comprometeria diretamente o desempenho das rotinas institucionais, impactando negativamente a comunicação interna, o trâmite documental e o atendimento às zonas eleitorais e ao público externo. Diante disso, torna-se urgente o início de novo processo de contratação, com a devida antecedência, para evitar interrupções no serviço e garantir a continuidade operacional.

Importa destacar que a validade das licenças atualmente vigentes expira em 26 de setembro de 2025, o que reforça a necessidade de planejamento tempestivo para viabilizar a substituição contratual. A nova contratação tem por objetivo atender à demanda do Tribunal por meio da aquisição dos seguintes quantitativos de licenças:

- 20 (vinte) licenças do Google Workspace Enterprise Plus;
- 1.600 (mil e seiscentas) licenças do Google Workspace Enterprise Standard;
- 1.600 (mil e seiscentas) licenças do Google Workspace Enterprise Starter.

A definição dessas quantidades reflete o perfil de uso atual do Tribunal e leva em consideração a necessidade de continuidade, estabilidade e evolução dos serviços baseados na nuvem, em conformidade com as diretrizes de transformação digital da Justiça Eleitoral. O quantitativo equivalente de licenças das modalidades Enterprise Standard e Enterprise Starter foi planejado estrategicamente com o objetivo de permitir flexibilidade na alocação de usuários, equilibrando o orçamento disponível com a necessidade de contas que incluam o recurso Gemini Advanced, exclusivo da versão Standard. Tal configuração permite uma gestão mais eficiente dos recursos, direcionando as funcionalidades avançadas para os perfis de uso que realmente demandam tais recursos.

Data de início: 15/04/2025

Unidade Demandante: COINF

Unidade técnica: SERED

2. Dados do Demandante

Integrante Demandante Titular: Christiano Anderson Neitzke christiano.neitzke@tre-ma.jus.br (98)2107-8756

Integrante Demandante Substituto: Sebastião Silva Penha sebastiao.penha@tre-ma.jus.br (98)2107-8799

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE com atribuições descritas no Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário, anexo à Resolução CNJ n.º 468/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

3. Integrantes Técnicos

Integrante Técnico Titular: Calvino Almeida Vieira Junior jcalvino@tre-ma.jus.br (98)2107-8743

Integrante Técnico Substituto: Diego Souza Gomes diego.gomes@tre-ma.jus.br (98)2107-8920

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE TÉCNICO com atribuições descritas no Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário, anexo à Resolução CNJ n.º 468/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

4. Custo Estimado e Dotação Orçamentária

Custo Estimado em 2025: R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais).

Custo Estimado Anual: R\$ 700.000,00 (setecentos mil reais).

Plano Interno: SERED - TIC ARMDAD.

Natureza da despesa: Serviço contínuo.

Tipo: Nova aquisição.

Regime: Pregão eletrônico.

5. Alinhamento Estratégico

Objetivo Estratégico (PDTIC): Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC.

Iniciativa (PDTI): Implantar solução de correio eletrônico, colaboração e produtividade em nuvem (INF-10).

6. Alinhamento ao Plano de Contratações

O Plano Anual de Contratações de 2025 (PCA 2025) incluiu a renovação do contrato das licenças do Google Workspace. O processo de renovação foi iniciado com a devida antecedência. Contudo, em face da impossibilidade de renovar o contrato em vigor, será adicionado um novo item para esta licitação na próxima revisão do PCA.

Número do Item: 57.

Identificador: Novo Google Workspace.

7. Motivação/Justificativa

A presente demanda justifica-se pela necessidade de garantir a continuidade dos serviços prestados por meio da plataforma Google Workspace, atualmente essencial para o funcionamento administrativo e operacional do TRE-MA. A impossibilidade de renovação contratual com a empresa RW3, fornecedora atual inviabilizou a prorrogação do contrato vigente, impondo à Administração a obrigação de iniciar um novo processo de contratação, uma vez que o processo anterior foi conduzido com base na Lei 8.666/93, conforme SEI 0010201-82.2022.6.27.8000.

O Google Workspace é amplamente utilizado em todas as unidades do TRE-MA como solução institucional de produtividade e colaboração em nuvem, integrando ferramentas como Gmail, Google Drive, Documentos, Planilhas, Meet, entre outras. A plataforma promove a modernização da gestão, a mobilidade dos serviços, a eficiência na comunicação interna e externa e a interoperabilidade com os sistemas corporativos da Justiça Eleitoral.

A interrupção desse serviço acarretaria prejuízos significativos à rotina de trabalho, à tramitação de documentos, à realização de reuniões virtuais, ao atendimento às zonas eleitorais e à execução de atividades estratégicas. Dessa forma, a contratação de novo fornecedor é medida urgente e necessária para assegurar a continuidade dos serviços e evitar riscos operacionais, institucionais e legais.

Além disso, a definição do quantitativo de licenças e dos tipos de planos foi estruturada para compatibilizar as demandas institucionais com a disponibilidade orçamentária, assegurando que os recursos avançados — como o Gemini Advanced, presente nas contas Enterprise Standard — sejam destinados aos perfis de usuários que efetivamente demandam tais funcionalidades, ao passo que a maior parte dos usuários poderá operar eficientemente com a versão Enterprise Starter.

A contratação está, portanto, alinhada com os princípios da continuidade do serviço público, da economicidade, da eficiência administrativa e da transformação digital, além de observar as diretrizes do Planejamento Estratégico da Justiça Eleitoral e os normativos internos relacionados à governança de TIC.

8. Resultados esperados

Com a contratação de novo fornecedor para o fornecimento das licenças Google Workspace, espera-se assegurar a continuidade dos serviços de comunicação, colaboração e produtividade em nuvem no âmbito do TRE-MA, evitando qualquer interrupção que possa comprometer o funcionamento regular das atividades administrativas e finalísticas do órgão.

Entre os principais resultados esperados, destacam-se:

- Manutenção do ambiente corporativo integrado, baseado nas ferramentas da plataforma Google Workspace (Gmail, Agenda, Drive, Meet, Documentos, Planilhas, etc.), já amplamente adotadas pelos servidores e colaboradores do TRE-MA;
- Preservação da produtividade e eficiência institucional, garantindo que os fluxos de trabalho, comunicação interna/externa, reuniões, treinamentos e atendimentos possam continuar sendo realizados de forma digital, segura e remota, quando necessário;
- Evitar riscos operacionais, como a perda de acesso a contas de e-mail, arquivos armazenados na nuvem e ferramentas de colaboração, que poderiam impactar negativamente o andamento de processos administrativos e judiciais;
- Alocação inteligente de recursos, com a adoção de diferentes tipos de licenças (Enterprise Plus, Standard e Starter), conforme o perfil de uso dos usuários, otimizando os custos e garantindo acesso a funcionalidades avançadas apenas onde necessário;
- Aderência às diretrizes da transformação digital da Justiça Eleitoral, promovendo a continuidade da modernização da infraestrutura tecnológica com foco em escalabilidade, segurança da informação e sustentabilidade;
- Efetivação da contratação em tempo hábil, de modo que as novas licenças estejam devidamente ativadas antes do dia 26 de setembro de 2025, data de expiração das licenças atualmente em vigor, garantindo assim a não descontinuidade no funcionamento dos serviços essenciais.

A efetivação da contratação permitirá, portanto, que o TRE-MA mantenha seu padrão atual de operação em ambiente digital, com ganhos em agilidade, transparência, governança e qualidade dos serviços prestados à sociedade.

9. Código de Serviços

Classe 1313 e Código 26077 - SOFTWARE COMO SERVIÇO - SAAS.

10. Declaração

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.