



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

DOD Nº 274/2023 - TRE-MA/PR/DG/STIC/COINF

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

DEMANDA: Contratação de serviço continuado de apoio técnico à STIC do TRE-MA.	
UNIDADE DEMANDANTE: Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	
SERVIDOR RESPONSÁVEL: Christiano Anderson Neitzke	MATRÍCULA: 30990510
E-MAIL: christiano.neitzke@tre-ma.jus.br	TELEFONE: (98)98116-8868
<p>JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:</p> <p>A Justiça Eleitoral tem um conjunto de responsabilidades notoriamente complexo que depende principalmente da Tecnologia da Informação e de seus sistemas informatizados. Isso exige um trabalho constante das equipes responsáveis pela efetividade, transparência e qualidade dos processos estratégicos, administrativos e operacionais do Tribunal. Essas equipes precisam garantir a obtenção de informações precisas, confiáveis e tempestivas, a automação dos processos de trabalho para aumentar a celeridade, economicidade e transparência, gerenciar o atendimento aos usuários de TIC, o banco de dados administrativos, e lidar com as constantes demandas de integração, migração ou atualização de sistemas legados e interoperabilidade entre a sede e as zonas eleitorais, além de manter a segurança da informação.</p> <p>Para alcançar a excelência na prestação de serviços, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRE-MA orienta suas ações estratégicas, táticas e operacionais, considerando a importância da área de TIC e sua interdependência com as demais unidades do Tribunal. No entanto, as tarefas administrativas, operacionais e esforços rotineiros de planejamento e gestão associados ao suporte à infraestrutura de TIC têm gerado uma evidente sobrecarga de trabalho para os servidores do TRE-MA, que muitas vezes não possuem o conhecimento necessário para lidar com as complexidades dos serviços de TI oferecidos.</p> <p>Por isso, a demanda atual é pela contratação de serviços de apoio técnico à STIC do TRE-MA, a fim de garantir a continuidade e evolução dos serviços de TIC prestados pelo Tribunal.</p>	
PREVISÃO DE DATA DE ENTREGA DO BEM OU DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	
02/10/2023	
DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA:	
Orçamento Ordinário - Setor COINF - Plano Interno TIC APOIO.	
INDICAÇÃO DE MEMBROS DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO E FISCALIZAÇÃO:	
Demandante titular: Christiano Anderson Neitzke;	
Demandante substituto: Egídio de Carvalho Ribeiro Júnior;	
Integrantes técnicos titulares: George André Melo Castro e Elissandro Amorim Lima;	
Integrantes técnicos substitutos: Jeurison Pereira Monteiro e Amora Cristina Albuquerque Sukar.	
São Luís, 08 de maio de 2023.	

Christiano Anderson Neitzke
Coordenador de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **CHRISTIANO ANDERSON NEITZKE, Coordenador(a)**, em 08/05/2023, às 19:30, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **1858694** e o código CRC **35282610**.

0005188-68.2023.6.27.8000 1858694v3

Criado por **039177031139**, versão 3 por **039177031139** em 08/05/2023 19:30:14.