



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

DOD Nº 775/2025 - TRE-MA/PRES/DG/STIC/COINF

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Identificação da Necessidade

A contratação de banco de horas de serviço técnico especializado em plataformas de hiperconvergência e virtualização visa garantir suporte contínuo e qualificado ao ambiente de infraestrutura crítica do TRE-MA. Com o crescimento da demanda por serviços digitais e a complexidade das soluções de infraestrutura, torna-se essencial dispor de apoio técnico especializado para atuação em manutenção corretiva, evolutiva e preventiva, bem como na pronta resposta a incidentes de alta criticidade. O suporte contratado permitirá a atuação direta em ambientes de produção com menor tempo de resposta, assegurando a continuidade operacional, a segurança da informação e a disponibilidade dos sistemas eleitorais e administrativos hospedados no ambiente virtualizado.

Unidade Demandante: COINF
Unidade Técnica: SERED

2. Dados do Demandante

Integrante Demandante Titular:
Christiano Anderson Neitzke
✉ christiano.neitzke@tre-ma.jus.br
☎ (98) 2107-8756

Integrante Demandante Substituto:
Sebastião Silva Penha
✉ sebastiao.penha@tre-ma.jus.br
☎ (98) 2107-8799

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE com atribuições descritas no Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário, anexo à Resolução CNJ n.º 468/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

3. Integrantes Técnicos

Integrante Técnico Titular:
Diego Souza Gomes
✉ diego.gomes@tre-ma.jus.br
☎ (98) 2107-8920

Integrante Técnico Substituto:
Rômulo Alves Dias
✉ romulo.dias@tre-ma.jus.br
☎ (98) 2107-8983

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE TÉCNICO com atribuições descritas no Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário, anexo à Resolução CNJ n.º 468/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

4. Custo Estimado e Dotação Orçamentária

Custo Estimado: R\$ 40.000,00
Plano Interno: SERED - TIC APOIO
Natureza da Despesa: Custeio

5. Alinhamento Estratégico

Objetivo Estratégico (PDTIC): Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC
Iniciativa (PDTIC): INF-40

6. Alinhamento ao Plano de Contratações 2025

Número do Item: 55
Identificador: Banco de horas de serviço técnico

7. Motivação/Justificativa

A manutenção da infraestrutura de virtualização e hiperconvergência exige conhecimento técnico altamente especializado e disponibilidade imediata de atendimento para evitar interrupções em serviços críticos do Tribunal. Diante da crescente complexidade e da necessidade de garantir a alta disponibilidade dos sistemas, especialmente em períodos sensíveis como os de preparação para eleições, a contratação de banco de horas permite flexibilidade, resposta rápida a eventos imprevistos e suporte contínuo. Tal medida se mostra necessária para mitigar riscos operacionais e manter o pleno funcionamento o ambiente de virtualização dos servidores necessários para os serviços de TIC do TRE-MA.