



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO
AV. SENADOR VITORINO FREIRE - Bairro AREINHA - CEP 65010917 - São Luís - MA

RELATÓRIO

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	
	Planejamento da Contratação	Página 01
OBJETO: Contratação de serviços de transporte por meio de aplicativo.		
UNIDADE REQUISITANTE: NÚCLEO DE APOIO À GERÊNCIA DE FROTA DE VEÍCULOS - NAV		
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Rodolfo Medeiros de Campos Marlene Pinheiro Diniz José de Ribamar Borges Souza		

Além dos riscos gerais inerentes aos processos de contratações constantes no SEI nº **0002660-23.2023.6.27.8000**, elencamos alguns riscos específicos referentes à contratação de serviço de transporte por aplicativo:

RISCO 1		
FALHA DO TRIBUNAL NA FISCALIZAÇÃO CONTRATUAL DO OBJETO		
Descrição do Risco:	Causa: 1 - Falta de qualificação dos servidores responsáveis pela gestão e fiscalização do contrato; 2 - Inobservância de normas sobre o tema; 3 - Falhas operacionais. Consequência: 1 - deixar de executar ou executar de forma ineficiente a gestão e fiscalização do contrato; 2 - Prestação dos serviços em não conformidade ou com baixa qualidade; 3 - Desperdícios de recursos públicos.	
Análise do Risco:	Probabilidade: () Baixa (x) Média () Alta	
	Impacto: () Baixo () Médio (x) Alto	
Nível de Risco:		
Estratégia:	(x) Mitigar () Evitar () Transferir () Aceitar	
	Ação Preventiva	Responsável
	1 - Investir em capacitação dos	NAV

Tratamento:	fiscais e gestores dos contratos; 2 - atribuição do ônus da fiscalização a um maior número de servidores;	
	Ação de Contingência	Responsável
	1 - Deslocar servidores para treinamento.	NAV
Unidades Afetadas	NAV	
Monitoramento	Data de Início: Início da contratação	Data Fim: Término do Contrato

RISCO 2 ACIDENTES DE TRÂNSITO	
Descrição do Risco:	Causa: 1. Motoristas não qualificados ou imprudentes: Falta de treinamento adequado, desrespeito às leis de trânsito, fadiga, uso de álcool/drogas. 2. Veículos em condições inadequadas: Falha na manutenção preventiva, problemas mecânicos, pneus desgastados, equipamentos de segurança deficientes (cintos de segurança, airbags). 3. Fatores externos: Condições climáticas adversas (chuva forte, neblina), infraestrutura viária

	precária (buracos, sinalização deficiente), tráfego intenso. 4. Tempo de viagem excessivo/pressão por rapidez: Incentivo a comportamentos de risco para cumprir prazos ou otimizar o número de viagens. 5. Falta de fiscalização e monitoramento: Ausência de mecanismos eficazes para verificar a conformidade dos motoristas e veículos com as normas de segurança. Consequência: 1- Danos físicos e psicológicos: Lesões graves ou leves, traumas, fatalidades envolvendo servidores públicos ou cidadãos usuários do serviço. 2- Danos materiais: Destruição ou avaria de bens públicos ou privados. 3- Responsabilização legal e financeira: Processos judiciais, indenizações, multas e custos associados a advogados e perícias. 4- Impacto na imagem institucional: Perda de credibilidade, percepção de negligência ou irresponsabilidade da administração pública. 5- Interrupção do serviço: Paralisação ou suspensão das atividades de transporte, afetando o funcionamento das operações que dependem dele.	
Análise do Risco:	Probabilidade: () Baixa (X) Média () Alta	
	Impacto: () Baixo () Médio (x) Alto	
Nível de Risco:	Alto	
Estratégia:	() Mitigar () Evitar (x) Transferir () Aceitar	
Tratamento:	Ação Preventiva	Responsável
	1. Inclusão de requisitos rigorosos de segurança no edital: Exigir certificações dos motoristas, histórico de acidentes, vistorias regulares dos veículos e seguros específicos para acidentes de trânsito. 2. Verificação documental e técnica: Checagem minuciosa da documentação dos motoristas e veículos (CNH, CRLV, laudos de vistoria) antes da contratação e periodicamente durante o contrato. 3. Exigência de apólice de seguro com cobertura adequada: Garantir que a empresa contratada possua seguro de Responsabilidade Civil e Acidentes Pessoais de Passageiros com valores de cobertura suficientes. 4. Cláusulas contratuais de penalização: Prever sanções claras em caso de não conformidade com as normas de segurança ou ocorrência de acidentes por negligência da contratada.	NAV / Comissão Permanente de Apoio à Gestão de Contratações (COPAC)
	Ação de Contingência	Responsável
	1- Acionamento do seguro: Em caso de acidente, notificar imediatamente a seguradora para que as providências de indenização e assistência sejam tomadas. 2-Plano de atendimento a vítimas: Estabelecer um protocolo de emergência para atendimento e suporte a possíveis vítimas (servidores ou cidadãos), incluindo contato com serviços de saúde e familiares. 3-Investigação interna e externa: Apurar as causas do acidente, em conjunto com os órgãos competentes (polícia, perícia), e avaliar a responsabilidade da empresa contratada e dos envolvidos. 4-Investigação interna e externa: Apurar as causas do acidente, em conjunto com os órgãos	NAV / Comissão Permanente de Apoio à Gestão de Contratações (COPAC)

	competentes (polícia, perícia), e avaliar a responsabilidade da empresa contratada e dos envolvidos.	
Unidades Afetadas	NAV / Comissão Permanente de Apoio à Gestão de Contratações (COPAC)	
Monitoramento	Data de Início: Do início do planejamento	Data Fim: Término da contratação

RISCO 3 RISCO DE FALHAS NA PLATAFORMA TECNOLÓGICA		
Descrição do Risco:	Causa: Instabilidade da plataforma, problemas de conectividade ou falta de manutenção adequada por parte da empresa. Consequência: Interrupção do serviço, dificuldade na gestão e fiscalização, e impacto nas atividades que dependem do transporte.	
Análise do Risco:	Probabilidade: () Baixa () Média (x) Alta	
	Impacto: () Baixo () Médio (x) Alto	
Nível de Risco:		
Estratégia:	(x) Mitigar () Evitar () Transferir () Aceitar	
Tratamento:	Ação Preventiva	Responsável
	Manter backups regulares dos dados. Garantir a segurança da informação. Oferecer treinamento contínuo aos usuários do sistema.	NAV, Área de Tecnologia da Informação, Fiscais do Contrato
	Ação de Contingência	Responsável
	1- Ter planos de contingência para registro manual ou alternativo dos serviços em caso de falha do sistema. Acionar o suporte técnico rapidamente. 2- Manter contrato com empresas de locação de veículos para suprir essa possibilidade	NAV

Unidades Afetadas	NAV	
Monitoramento	Contínuo, com testes regulares de sistemas e planos de contingência.	Data Fim: Término da contratação

RISCO 4 INDISPONIBILIDADE DE VEÍCULOS OU MOTORISTAS	
Descrição do Risco:	Causa: 1- Demanda superior à oferta, falta de cobertura da plataforma em determinadas áreas ou baixa adesão de motoristas à plataforma. 2- Falta de cobertura da plataforma em determinadas áreas 3- Condições climáticas adversas Consequência: Relatório mapa de risco (2563799) SEI 0008618-57.2025.6.27.8000 / pg. 6

	1- Atrasos, impossibilidade de realização de deslocamentos urgentes, insatisfação dos usuários e impacto nas atividades da administração 2- Custos adicionais: Necessidade de buscar alternativas de transporte mais caras (táxis, fretados) ou de arcar com multas por atrasos.	
Análise do Risco:	Probabilidade: () Baixa () Média (x) Alta	
	Impacto: () Baixo () Médio (x) Alto	
Nível de Risco:		
Estratégia:	(x) Mitigar () Evitar () Transferir () Aceitar	
Tratamento:	Ação Preventiva	Responsável
	1- Pesquisa e seleção de plataformas: Avaliar a cobertura, número de motoristas, tempo médio de espera e a reputação da plataforma na área de atuação antes da contratação. Priorizar plataformas com maior base de motoristas. 2- Comunicação prévia: Solicitar à plataforma a possibilidade de agendamento prévio de corridas para deslocamentos importantes ou em horários de pico. 3- Definição de horários críticos: Identificar e comunicar à plataforma os horários e períodos de maior demanda da administração para que possam se preparar.	NAV, Área de Tecnologia da Informação, Fiscais do Contrato
	Ação de Contingência	Responsável
	1- Contratos alternativos: Manter contratos com outras empresas de locação de veículos que supram tal carência. 2- Comunicação rápida: Estabelecer um plano de comunicação para informar imediatamente os usuários e as áreas afetadas sobre a indisponibilidade e as ações tomadas. 3- Reembolso ou compensação: Negociar com a plataforma a possibilidade de reembolso ou compensação por custos adicionais incorridos devido à indisponibilidade.	NAV
Unidades Afetadas	NAV	
Monitoramento	Relatórios de desempenho: Exigir relatórios periódicos da plataforma sobre a disponibilidade de veículos, tempo médio de espera e índice de solicitações não atendidas. Pesquisas de satisfação: Realizar pesquisas regulares com os usuários para coletar feedback sobre a experiência com o serviço. Reuniões de acompanhamento: Agendar reuniões periódicas com a	Data Fim: Término da contratação SEI 0008618-57.2025.6.27.8000 / pg. 7

	plataforma para revisar o desempenho, discutir problemas e planejar ações corretivas.	
--	---	--

RISCO 5		
LICITAÇÃO FRACASSADA POR PREÇO INADEQUADO		
Descrição do Risco:	O processo licitatório não obtém propostas válidas, ou as propostas são inexequíveis, resultando na sua anulação ou revogação. Isso ocorre quando o valor de referência estabelecido pela administração não é atrativo para o mercado ou é considerado abaixo dos custos operacionais das empresas. O que pode ocorrer por ser uma contratação nova para este Tribunal. Causa: 1 Precificação Incompatível com a Realidade do Mercado: · Metodologia de pesquisa falha: Utilização de fontes de pesquisa desatualizadas, incompletas ou que não refletem a dinâmica do setor. · Falta de diálogo com o mercado: Não realização de consultas ou audiências públicas para entender a estrutura de custos das empresas do setor. 2 Erros na Modelagem do Preço: · Cálculo equivocado: Erros matemáticos ou de lógica na planilha de custos e formação de preços. Consequência: · Atraso na contratação: A anulação ou revogação do processo licitatório atrasa a aquisição de bens ou a contratação de serviços, impactando as atividades do Tribunal. · Necessidade de um novo processo: A equipe precisa refazer a pesquisa de mercado e a modelagem de preços, além de iniciar uma nova licitação. Isso consome mais tempo, recursos e aumenta os custos administrativos. · Perda de eficiência: O tempo e o esforço investidos na licitação fracassada são perdidos. A falta do serviço ou bem impede o andamento de projetos e atividades essenciais. · Prejuízo à imagem institucional: O fracasso pode passar a imagem de falta de planejamento e ineficiência do Tribunal, afetando a credibilidade da gestão pública.	
Análise do Risco:	Probabilidade: () Baixa (X) Média () Alta	
	Impacto: () Baixo () Médio (x) Alto	
Nível de Risco:		
Estratégia:	(x) Mitigar () Evitar () Transferir () Aceitar	
Tratamento:	Ação Preventiva	Responsável
	1- Diálogo com o mercado (audiência pública ou consulta pública). 2- Elaboração de termo de referência/projeto básico robusto e flexível 3- Justificativa de preço transparente,	NAV / Comissão Permanente de Apoio à Gestão de Contratações (COPAC) Relatório mapa de risco (2563799)

	baseando o valor de referência em dados concretos de mercado, com metodologia clara e defensável. 4- Acréscimo de 10% no valor encontrado, caso o preço fique abaixo do valor de mercado. Como forma de equacionar possíveis destoâncias	
	Ação de Contingência 1- Processo de contratação emergencial: Caso a licitação fracasse e o serviço seja essencial, iniciar um processo de contratação direta emergencial (dispensa de licitação) conforme a legislação, buscando garantir a continuidade da prestação do serviço. 2- Reavaliação e republicação do edital: Analisar as causas do fracasso, realizar os ajustes necessários no edital (revisão de requisitos, valores, condições), e republicar o certame o mais rápido possível. 3-Registro de preços: Avaliar a possibilidade de aderir a atas de registro de preços de outros órgãos que já contrataram o serviço com sucesso.	Responsável NAV / Comissão Permanente de Apoio à Gestão de Contratações (COPAC)
Unidades Afetadas	NAV / Comissão Permanente de Apoio à Gestão de Contratações (COPAC)	
Monitoramento	Data de Início: Do início do planejamento até a homologação da licitação	Data Fim: Término da contratação



Documento assinado eletronicamente por **RODOLFO MEDEIROS DE CAMPOS, Analista Judiciário**, em 11/09/2025, às 18:15, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **2563799** e o código CRC **B763E0E7**.

0008618-57.2025.6.27.8000	2563799v2
---------------------------	-----------