

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

DOD Nº 146/2022 - TRE-MA/PR/DG/STIC/COINF/SESUM

DOD – DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	<i>Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - COINF</i>	Data:	25/01/2022
Demanda:	<i>Aquisição de Materiais de consumo de TIC - componentes eletrônicos diversos</i>		
Responsável pela Demanda:	<i>LUAN RAFAEL DOS SANTOS FERREIRA</i>		
E-mail do Responsável:	<i>luan.ferreira@tre-ma.jus.br</i>	Telefone Resp.:	(98) 99188-7445
Integrante Demandante (ID):	<i>Luan Rafael dos Santos Ferreira</i>		
E-mail do Integrante Demandante:	<i>luan.ferreira@tre-ma.jus.br</i>	Telefone I.D.:	(98) 99188-7445
Integrante Substituto:	<i>Antonio José de Sousa Santos</i>		
E-mail do Integrante Substituto:	<i>asantosr@tre-ma.jus.br</i>	Telefone Subst.:	(98) 2107-8964
Dotação Orçamentária:	<i>(X) Demanda prevista no plano de contratações de TIC.</i> <i>() Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC.</i>	Custo Estimado (R\$):	269.683,20

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS
Motivação: Considerando que a justiça eleitoral maranhense conta com milhares de equipamentos de informática (estações de trabalho, impressoras, servidores, nobreaks, switches, estabilizadores etc.) e que esses equipamentos necessitam de constantes manutenções (preventiva/corretiva); Considerando que a produtividade do TRE-MA está diretamente associada à disponibilidade e desempenho do ambiente de infraestrutura computacional; Este regional deverá manter a continuidade operacional dos equipamentos de TIC por meio da aquisição de suprimentos de informática. Objetivo: Adquirir peças, ferramentas e componentes eletrônicos para manutenção de equipamentos de informática com o intuito de manter a infraestrutura de TI em funcionamento, atendendo às

necessidades tecnológicas e expectativas do TRE-MA.

Resultado pretendido:

- Elevar o nível de satisfação dos usuários dos serviços de TIC, e por consequência do cidadão;
- Minimizar a interrupção dos serviços oferecidos pela STIC aos usuários;
- Elevar o grau de acessibilidade aos recursos de Tecnologia da Informação;
- Diminuir o tempo de reparo de equipamentos de informática.

3 - 3 - ALINHAMENTO PDTIC X PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PDTI – 2021-2026)

Perspectiva de Gestão e Inovação

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC

4 - OBJETIVOS E INDICADORES A SEREM ALCANÇADAS (PDTI – 2021-2026)

- *Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TIC*

- *Índice de Satisfação dos Usuários com o Suporte de TIC*

5 - DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.



Documento assinado eletronicamente por **ANTONIO JOSÉ DE SOUSA SANTOS**, Técnico Judiciário, em 19/04/2022, às 18:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **1602117** e o código CRC **C3A76EDB**.