

Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 43/2023 (Lei 14.133/2021)

UASG 70005 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO ?

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



Contratação em período de cadastramento de proposta ?

Avisos (4)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (3)

26/02/2024 14:04



Bom dia Sr Pregoeiro,

Complementando meu pedido de esclarecimento abaixo, peço incluir mais estas dúvidas a pedido da nossa área técnica:

1) Entendemos que a gestão e controle de estoque dos suprimentos (toner e papel) tanto na Sede quanto nos demais endereços, serão feitos por equipe da CONTRATANTE, que possuirá acessos em portal WEB da CONTRATADA, para a realização de pedidos de papel e toner para garantia de estoque, independente dos envios proativos que poderão ser realizados através da monitoria da CONTRATADA. Está correto o nosso entendimento?

2) Entendemos que no dia a dia da operação, haverá sempre um colaborador da CONTRATANTE responsável pelo recebimento de toners, peças, e demais itens pertinentes ao contrato, bem como um colaborador da CONTRATANTE indicado como "ponto focal" para eventual liberação e acompanhamento do técnico da CONTRATADA, nos casos de instalação, movimentação, atendimento onsite para manutenção preventiva ou corretiva. Está correto o nosso entendimento?

3) Tendo a CONTRATADA fornecido a solução para bilhetagem dos equipamentos, entendemos que eventual gestão da solução, como inclusão e exclusão de usuários, configurações de impressão como restrições de impressão Cor e P&B, emissão de relatórios etc., serão realizadas diretamente pela equipe de TI / Suporte Técnico da CONTRATANTE, mediante treinamento prévio aplicado pela CONTRATADA em tempo de implantação. Está correto o nosso entendimento?

4) Entendemos que a instalação da solução de bilhetagem e cotas será realizada pela CONTRATADA, mas a administração dos usuários, políticas, programação de depósitos periódicos e gestão das cotas, será realizada pela equipe de TI / Suporte Técnico da CONTRATANTE, mediante treinamento prévio sem custo aplicado pela CONTRATADA. Está correto o nosso entendimento?

5) Caso a CONTRATADA opte por manter equipamento de backup disponível em uma ou mais unidades da CONTRATANTE, visando otimizar o tempo de reestabelecimento do serviço, a CONTRATANTE possui local para acondicionamento deste equipamento, e pessoa responsável pela sua guarda?

6) Tendo a CONTRATADA disponibilizado equipamento backup na dependência da CONTRATANTE, entendemos que a equipe de TI / Suporte Técnico da CONTRATANTE realizará a ativação deste backup, acionando em seguida a CONTRATADA, através de abertura de chamado técnico. Está correto o nosso entendimento?



infraestrutura física, elétrica e de rede necessária para a instalação e o funcionamento dos equipamentos de forma segura, exceto estabilizadores e autotransformadores." e "7.1.9.2. A Contratada providenciará a instalação da solução de gestão em ambiente determinado pela Contratante.", entendemos que a CONTRATANTE fornecerá a infraestrutura de servidores necessária para a instalação do sistema de gestão e controle de impressões, pela CONTRATADA, bem como servidores de impressão para as localidades que requeiram este recurso. Está correto o nosso entendimento?

8) Conforme item do TR "7.1.9.4. Os componentes da solução, cuja implantação seja necessária na infraestrutura da CONTRATANTE, devem ser compatíveis com: a) A plataforma de virtualização VMWare vSphere Hypervisor, na versão 7. b) Com os bancos de dados MariaDB, MySQL, MongoDB ou PostgreSQL. Caso a solução ofertada necessite de Banco de Dados licenciado, a CONTRATADA deverá fornecer as licenças necessárias, sem ônus para o Tribunal;", entendemos que a CONTRATANTE irá disponibilizar o Sistema Operacional Windows Server para a instalação, pela CONTRATADA, dos componentes do sistema de gestão e controle de impressões. Está correto o nosso entendimento?

9) Conforme item do TR "7.1.9.4. Os componentes da solução, cuja implantação seja necessária na infraestrutura da CONTRATANTE, devem ser compatíveis com: a) A plataforma de virtualização VMWare vSphere Hypervisor, na versão 7. b) Com os bancos de dados MariaDB, MySQL, MongoDB ou PostgreSQL. Caso a solução ofertada necessite de Banco de Dados licenciado, a CONTRATADA deverá fornecer as licenças necessárias, sem ônus para o Tribunal;", é correto o entendimento onde a CONTRATANTE poderá disponibilizar de forma automática a exportação das VMS (Máquinas Virtuais) para um repositório ou outro Host VMWare vSphere Hypervisor, na versão 7?

10) Conforme item do TR "7.1.9.4. Os componentes da solução, cuja implantação seja necessária na infraestrutura da CONTRATANTE, devem ser compatíveis com: a) A plataforma de virtualização VMWare vSphere Hypervisor, na versão 7. b) Com os bancos de dados MariaDB, MySQL, MongoDB ou PostgreSQL. Caso a solução ofertada necessite de Banco de Dados licenciado, a CONTRATADA deverá fornecer as licenças necessárias, sem ônus para o Tribunal;", é correto o entendimento onde a CONTRATANTE poderá disponibilizar uma área de rede ou storage para armazenamento do backup para garantia da disponibilidade do serviço?

11) Conforme mencionado no item 2.1.3. O cabo de rede e cabo USB são entregues como acessórios por isso preciso saber a quantidade de equipamentos que ficarão em rede e a quantidade de equipamentos que ficarão na USB para correto dimensionamento dos cabos na proposta.

Quantidade de cabos de REDE com 1.8m

Quantidade de cabos UBS



Prezada XXXXXX, boa tarde. Segue manifestação do Setor requisitante ao seu 2º pedido de esclarecimento, a respeito do Pregão Eletrônico nº 43/2023, que trata da Prestação de serviço de outsourcing de impressão na modalidade "Locação de Equipamentos mais Páginas Impressas", incluindo a disponibilização e instalação de impressoras multifuncionais, o fornecimento de suprimentos de impressão, peças e consumíveis (exceto papel):

"Prezados,

Seguem as respostas aos esclarecimentos ora solicitados :

Entendemos que a gestão e controle de estoque dos suprimentos (toner e papel) tanto na Sede quanto nos demais endereços, serão feitos por equipe da CONTRATANTE, que possuirá acessos em portal WEB da CONTRATADA, para a realização de pedidos de papel e toner para garantia de estoque, independente dos envios proativos que poderão ser realizados através da monitoria da CONTRATADA. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: O papel é fornecido pela contratante.No tocante ao toner está correto o entendimento.

Entendemos que no dia a dia da operação, haverá sempre um colaborador da CONTRATANTE responsável pelo recebimento de toners, peças, e demais itens pertinentes ao contrato, bem como um



Resposta: Sim. No tocante ao toner é de responsabilidade da contratada a entrega no local onde será utilizado onde haverá um sempre um colaborador da contratante responsável pelo seu recebimento.

Tendo a CONTRATADA fornecido a solução para bilhetagem dos equipamentos, entendemos que eventual gestão da solução, como inclusão e exclusão de usuários, configurações de impressão como restrições de impressão Cor e P&B, emissão de relatórios etc., serão realizadas diretamente pela equipe de TI / Suporte Técnico da CONTRATANTE, mediante treinamento prévio aplicado pela CONTRATADA em tempo de implantação. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Será indicado pela contratante uma equipe responsável pela gestão da solução.

Entendemos que a instalação da solução de bilhetagem e cotas será realizada pela CONTRATADA, mas a administração dos usuários, políticas, programação de depósitos periódicos e gestão das cotas, será realizada pela equipe de TI / Suporte Técnico da CONTRATANTE, mediante treinamento prévio sem custo aplicado pela CONTRATADA. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Será indicado pela contratante uma equipe responsável pela gestão da solução.

Caso a CONTRATADA opte por manter equipamento de backup disponível em uma ou mais unidades da CONTRATANTE, visando otimizar o tempo de restabelecimento do serviço, a CONTRATANTE possui local para acondicionamento deste equipamento, e pessoa responsável pela sua guarda?

Resposta: Sim.

Tendo a CONTRATADA disponibilizado equipamento backup na dependência da CONTRATANTE, entendemos que a equipe de TI / Suporte Técnico da CONTRATANTE realizará a ativação deste backup, acionando em seguida a CONTRATADA, através de abertura de chamado técnico. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim.

Conforme itens do TR "2.1.5. A CONTRATANTE será responsável pelo fornecimento de toda a infraestrutura física, elétrica e de rede necessária para a instalação e o funcionamento dos equipamentos de forma segura, exceto estabilizadores e autotransformadores." e "7.1.9.2. A Contratada providenciará a instalação da solução de gestão em ambiente determinado pela Contratante.", entendemos que a CONTRATANTE fornecerá a infraestrutura de servidores necessária para a instalação do sistema de gestão e controle de impressões, pela CONTRATADA, bem como servidores de impressão para as localidades que requeiram este recurso. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim.

Conforme item do TR "7.1.9.4. Os componentes da solução, cuja implantação seja necessária na infraestrutura da CONTRATANTE, devem ser compatíveis com: a) A plataforma de virtualização VMWare vSphere Hypervisor, na versão 7; b) Com os bancos de dados MariaDB, MySQL, MongoDB ou PostgreSQL. Caso a solução ofertada necessite de Banco de Dados licenciado, a CONTRATADA deverá fornecer as licenças necessárias, sem ônus para o Tribunal;", entendemos que a CONTRATANTE irá disponibilizar o Sistema Operacional Windows Server para a instalação, pela CONTRATADA, dos componentes do sistema de gestão e controle de impressões. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim.

Conforme item do TR "7.1.9.4. Os componentes da solução, cuja implantação seja necessária na infraestrutura da CONTRATANTE, devem ser compatíveis com: a) A plataforma de virtualização VMWare vSphere Hypervisor, na versão 7; b) Com os bancos de dados MariaDB, MySQL, MongoDB ou



para um repositório ou outro Host VMWare vSphere Hypervisor, na versão 7?

Resposta: Sim.

Conforme item do TR "7.1.9.4. Os componentes da solução, cuja implantação seja necessária na infraestrutura da CONTRATANTE, devem ser compatíveis com: a) A plataforma de virtualização VMWare vSphere Hypervisor, na versão 7; b) Com os bancos de dados MariaDB, MySQL, MongoDB ou PostgreSQL. Caso a solução ofertada necessite de Banco de Dados licenciado, a CONTRATADA deverá fornecer as licenças necessárias, sem ônus para o Tribunal;" é correto o entendimento onde a CONTRATANTE poderá disponibilizar uma área de rede ou storage para armazenamento do backup para garantia da disponibilidade do serviço?

Resposta: Sim.

Conforme mencionado no item 2.1.3. O cabo de rede e cabo USB são entregues como acessórios, por isso preciso saber a quantidade de equipamentos que ficarão em rede e a quantidade de equipamentos que ficarão na USB para correto dimensionamento dos cabos na proposta.

Quantidade de cabos de REDE com 1.8m.

Quantidade de cabos USB.

Resposta : Todos os cabos de redes serão disponibilizados pela contratada. Será um cabo de rede por impressora conforme ordem de fornecimento. Não serão utilizados cabos USB."

Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos.

Att.,

Thiago Chung de Farias
Pregoeiro



26/02/2024 14:00



Sr Pregoeiro,



Cara XXXXXXX, segue manifestação do Setor Técnico competente ao seu pedido de esclarecimento



23/02/2024 10:54



Ao



Prezada XXXXX, bom dia. Segue manifestação do Setor requisitante ao seu pedido de esclarecimento, a



Incluir esclarecimento

