

**Esclarecimento** 20/10/2022 16:18:41

Visando interesse na participação no pregão eletrônico 50/2022, tendo como objeto a Prestação de serviços continuados de SUPORTE TÉCNICO E DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DA CENTRAL TELEFÔNICA do TRE-MA, marca Philips, modelo Sopho iS3030 (com CPU3000), solicitamos que nos sejam prestados os seguintes esclarecimentos: a) - Na configuração da central constam aplicativos, periféricos e aparelhos telefônicos com as seguintes características e quantitativos: - A central possui ainda um retificador e diversas ATAs (Analog Telephone Adapter) (aproximadamente 20) para ativar aparelhos analógicos nos clientes SIP da central. O tarifador é o CallManager Direction Systems. - Será de responsabilidade também da empresa contratada a manutenção, por desgaste normal, dos aparelhos telefônicos digitais (Ergoline, DTem) num total de 10 (dez) aparelhos. - Será de responsabilidade também da empresa contratada a manutenção, por desgaste normal, dos aparelhos telefônicos IP num total de 161 (cento e sessenta e um) aparelhos. - Sistema de Contact Center PYSIX 2, considerando ainda as plataformas de gravação e URA (Unidade de resposta Audível). Diante disso entendemos que a similaridade dos atestados técnicos a serem fornecidos em atendimento ao item 10.8.4 do edital complementado pelo item 14.9 do Termo de Referência, deverão obrigatoriamente comprovar o atendimento a esses itens, além da capacidade instalada da central telefônica conforme claramente especificado no Termo de Referência. Em atendimento ao item 9.6, alínea c) do edital complementado pelo item 9.24 do Termo de Referência, entendemos que se faz necessário comprovar que o licitante possui qualificação técnica e treinamento inclusive na plataforma do Contact Center PYSIX, abrangendo: URA (Unidade de Resposta Audível) e Gravador). Favor confirmar nosso entendimento.

Fechar

**Resposta** 20/10/2022 16:18:41

Em atenção à solicitação de esclarecimentos informo que: Em relação ao item 9.6.c do Termo de Referência - Anexo I do Edital, ressaltamos que o "certificado de realização de curso fornecido pela fabricante do equipamento" é somente em relação a central telefônica do TRE-MA (Marca PHILIPS/SOPHO). Atenciosamente, Fábio Leal - Pregoeiro

Fechar