

ANEXO I – DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA
(Este artefato objetiva formalizar o início do processo de planejamento da contratação de solução de TIC)

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	Seção de Suporte a Redes Locais	Data:	04/04/2018
Demanda:	Aquisição de solução por firewall para o TER-MA.		
Responsável pela Demanda:	Gualter Gonçalves Lopes		
E-mail do Responsável:	gualter@tre-ma.jus.br	Telefone Resp.:	2107-8710
Integrante Demandante (ID):	Lourenco Monteiro de Melo		
E-mail do Integrante Demandante:	Lourenco.melo@tre-ma.jus.br	Telefone I.D.:	2107-8786
Dotação Orçamentária:	() Demanda prevista no plano de contratações de TIC. Item: _____ (X) Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	664.138,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS
Motivação: O TRE-MA está com equipamentos de solução de firewall descontinuados e necessitam ser substituídos por nova solução. Objetivo: Adquirir firewall para dar proteção às conexões entre as zonas eleitorais, postos de atendimento e o TRE-MA. Mitigar acessos não autorizados pelos usuários locais à internet e redes internas e bloquear acessos não autorizados ao ambiente do tribunal por usuários externos. Resultado pretendido: Garantir ambiente seguro contra acessos não autorizados ao ambiente computacional do TRE-MA.

3 - MACRODESAFIO/OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEI ou PETIC)
Macrodesafio: Melhoria da Infraestrutura de TIC

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS
Meta do PETIC: Índice de satisfação dos clientes – Garantir que as soluções de TIC satisfaçam os usuários e promovam a melhoria da percepção em relação aos atendimentos prestados pela área de TIC.

5 - DECLARAÇÃO
Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.