



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

DOD Nº 119/2022 - TRE-MA/PR/DG/STIC/COINF/SESUM

DOD – DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	<i>Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - COINF</i>	Data:	26/01/2022
Demanda:	<i>Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico, manutenção preventiva, corretiva, preditiva e evolutiva do ambiente do Data Center do TRE-MA e seus subsistemas com o fornecimento e substituição de peças, componentes e consumíveis</i>		
Responsável pela Demanda:	<i>LUAN RAFAEL DOS SANTOS FERREIRA</i>		
E-mail do Responsável:	<i>luan.ferreira@tre-ma.jus.br</i>	Telefone Resp.:	(98) 99188-7445
Integrante Demandante (ID):	<i>Luan Rafael dos Santos Ferreira</i>		
E-mail do Integrante Demandante:	<i>luan.ferreira@tre-ma.jus.br</i>	Telefone I.D.:	(98) 99188-7445
Integrante Substituto:	<i>Gualter Gonçalves Lopes Junior</i>		
E-mail do Integrante Substituto:	<i>gualter@tre-ma.jus.br</i>	Telefone Subst.:	(98) 98802-7864
Dotação Orçamentária:	(X) Demanda prevista no plano de contratações de TIC. Item: _14 () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC.	Custo Estimado (R\$):	R\$ 350.819,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS

Motivação: O novo ambiente de *Data Center* do TRE-MA foi construído em duas etapas (PAD 6588/2017 e PAD 8502/2018) visando garantir um nível adequado de segurança física aos componentes e recursos computacionais responsáveis pelo armazenamento (*storage*), processamento (*blades*), banco de dados (*oracle*), cópias de segurança (*data domain, veeam*), comunicação (*switches, roteadores, links*), virtualização (*vmware*) e segurança (*firewall*).

Este ambiente seguro é constituído por diversos subsistemas (civil, climatização, elétrico, lógico, detecção e combate a incêndios, monitoramento e controle de acesso) e busca garantir a integridade e a disponibilidade dos serviços (judiciais, administrativos, consultas processuais – internet, intranet, dentre outros) em atividade no *Data Center* deste Tribunal. A manutenção da qualidade dos componentes utilizados nesses subsistemas irá influenciar nos níveis de serviço que serão entregues às aplicações e aos processos de negócio.

Assim, para manter operacional toda a infraestrutura de TIC desse ambiente, evitando problemas graves de interrupção e degradação dos diversos sistemas que o integram, é necessário realizar a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de suporte técnico e manutenção (preventiva, corretiva, preditiva e evolutiva) do ambiente do *Data Center* do TRE-MA e seus subsistemas, com o fornecimento e substituição de peças, componentes e consumíveis.

Objetivo: Contratar um serviço de suporte técnico e manutenção para o novo ambiente de *Data Center*.

Resultado pretendido: Garantir a integridade e disponibilidade dos subsistemas do novo ambiente de *Data Center*.

3 - ALINHAMENTO PDTIC X PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PDTI – 2021-2026)

Perspectiva: Processos Internos

Objetivo PDTIC / ENTIC-JUD: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

Objetivo PEI: Promover a proteção de dados e segurança cibernética.

4 - OBJETIVOS E INDICADORES A SEREM ALCANÇADAS (PDTI – 2021-2026)

- Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 98,99%;
- Aumentar o Índice de Satisfação dos Usuários com o Suporte de TIC de 92,38% para 97%.

5 - DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.



Documento assinado eletronicamente por **ANTONIO JOSÉ DE SOUSA SANTOS, Técnico Judiciário**, em 31/01/2022, às 17:52, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **1553002** e o código CRC **29D7FC22**.

0001029-19.2022.6.27.8000 1553002v2