

Esclarecimento 15/12/2022 16:57:06

Verificando a possibilidade de participar desta PREGÃO ELETRÔNICO nº 63/2022, identificamos uma restrição de parceiros Google e Microsoft. Item 9.6 c) A licitante deverá apresentar declaração que comprove, por documento ou site oficial do fabricante, ser parceiro ou empresa credenciada apta a comercializar o produto indicado para órgãos públicos. A declaração comprovando o seu nível de parceria com o fabricante da solução, deve ser de, no mínimo, Google Cloud Partner Premier, Microsoft Large Solution Partners ou nível semelhante de outros fabricantes. Como parceiro Google eu tenho a declaração de parceiro oficial Google nível Partner e preencho todos os demais requisitos do edital inclusive de atestado de capacidade técnica, mas não somos nível Premier, que apenas diz respeito a benefícios de parceria. Isso de forma nenhuma não nos desqualifica em nada para oferecer tal solução e serviços, como já ofertamos para outros clientes. Visando a competitividade deste Pregão, solicito uma análise quanto a necessidade de ter essa exigência mínima, restringindo a participação de parceiros que também são qualificados.



Resposta 15/12/2022 16:57:06

Quanto ao pedido de esclarecimento, segue a resposta abaixo: Foi requisitado o nível mais alto de parceria para fornecedores de solução com o objetivo de garantir o sucesso técnico do projeto. O edital referencia um serviço de entrega continua e de longo prazo e este pré requisito visa resguardar o Tribunal Eleitoral do Maranhão e garantir o sucesso do projeto. Vale ressaltar que não é um simples repasse de licenças, mas o projeto inclui a prestação de serviços técnicos de implantação, treinamento e integração que deverá ser realizado pelo parceiro (e não pelo fabricante) e por isso a necessidade de parceiros reconhecidamente no nível premier com experiência e certificados. No caso do fornecedor de licenças Google, o nível Premier beneficia o TRE-MA com suporte técnico em nível aprimorado, 24x7, com resposta inicial de 1 hora, além de arquitetos dedicados ao projeto, suporte consultivo e gerente de projeto nomeado dando todo o suporte a contratada durante a implementação das licenças. Sendo assim, entendemos a importância de um parceiro com esse nível de classificação e por isso seguimos com a exigência não acatando o questionamento. atenciosamente, Fábio Leal - Pregoeiro