



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO
AV. SENADOR VITORINO FREIRE - Bairro AREINHA - CEP 65010917 - São Luís - MA

TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO

OBJETO: Contratação de suporte técnico e manutenção do *backup* em disco do TRE-MA, correspondente à subscrição de garantia de *hardware* pelo período de 36 (trinta e seis) meses, para 2 (duas) unidades do equipamento EX27, a serem executados de acordo com o especificado neste instrumento, no Termo de Referência nº 1879004 – STIC, Anexo I do Pregão Eletrônico nº 90015/2025 – TRE-PB e Contrato nº 50/2025 (2600501).

Declaro para os devidos fins que foi recebida Definitivamente a documentação comprobatória da execução dos serviços descritos na Nota Fiscal nº 762 (2638853).

Conforme estabelecido no **Item 8.1.2 do Termo de Referência**, atesto que a Contratada apresentou **Declaração Oficial emitida pelo Fabricante (2632146)**, e constatou-se que o nível de serviço disponibilizado corresponde exatamente ao padrão "**Standard Customer Support**", assegurando:

- Suporte técnico especializado;
- Atualizações de *software/firmware*;
- Substituição de *hardware* defeituoso no próximo dia útil (NBD).

A declaração foi conferida e contém os seguintes elementos essenciais exigidos contratualmente:

1. Identificação clara dos equipamentos cobertos pela renovação/garantia (**MODEL: EX27**);
2. Listagem dos respectivos números de série (**SERIAL: AVTA223406445 & AVTA234208291**) compatíveis com os números de série dos *appliances de backup* EX-27 pertencentes ao Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão;
3. Indicação expressa dos prazos de vigência da garantia e do suporte técnico aplicáveis (**MAINTENANCE: VALID 7X24 3YR**).

Considerando que a aferição da qualidade se dá pela comprovação da aderência aos níveis de serviço oficiais do fabricante, atesto que o nível de suporte técnico e garantia apresentado para os equipamentos ExaGrid EX-27 atende aos níveis de qualidade e especificações técnicas exigidos no Termo de Referência e no Contrato nº 50/2025.

Júlio César Macêdo Dutra
Gestor do Contrato nº 50/2025



Documento assinado eletronicamente por **JÚLIO CÉSAR MACÊDO DUTRA**, Técnico Judiciário, em 10/12/2025, às 16:17, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ma.jus.br/autenticar> informando o código verificador **2643380** e o código CRC **F65C5C0C**.

0006989-48.2025.6.27.8000	2643380v3
---------------------------	-----------